JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات

18 – 22 أكتوبر 2027

ميونخ

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات

المرجع: 78721_2135 **التاريخ:** 18 – 22 أكتوبر 2027 **المكان:** ميونخ **الرسوم:** GBP 6200

إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة محطات خدمة الطائرات الخاصة FBO ومديري المناوبة في طيران رجال الأعمال ومشرفي الخدمات الأرضية، وتنتهي بإعداد خطة الخدمة والإيرادات للمحطة. يعتمد الطيران الخاص وطيران الشركات اليوم على سرعة تجهيز الطائرة بين الرحلات وخصوصية استقبال الركاب ووضوح رسوم الوقود والمناولة، لذلك تحدد طريقة تشغيل المحطة ولاء العملاء وهامش الربح معا. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لمن يدير هذا النوع من المحطات.

لماذا تهم إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات الآن

تتشكل أعمال محطة خدمة الطائرات الخاصة اليوم تحت ثلاث قوى: ملاك طائرات يتوقعون دقائق معدودة بين السيارة ومقصورة الطائرة، وأقسام طيران في الشركات تقارن عروض المناولة بين عدة محطات قبل كل رحلة، وإدارات مطارات تحاسب المحطة على سلامة ساحة الوقوف وجودة الوقود. حين تدار هذه القوى جيدا تعود الطائرات نفسها مرة بعد أخرى ويستقر حجم تزويد الوقود، وحين تدار بشكل ضعيف قد يخسر المشغل عميلا بسبب إقلاع واحد متأخر. تستند الدورة إلى نهج نظام إدارة السلامة Safety Management System SMS بمكوناته الأربعة: السياسة، وإدارة المخاطر، وضمان السلامة، وتعزيزها، مطبقا على ساحة الوقوف وحظائر الطائرات.

المستفيدون من إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات

- القادة المسؤولون عن التشغيل اليومي لصالة المحطة ومرافق الركاب وأطقم الطيران
- المشرفون الذين يوجهون مناولة الساحة وسحب الطائرات وإرشادها وإيقافها
- المنسقون الذين يرتبون دعم الرحلات والتصاريح والفترات الزمنية للإقلاع والتموين والنقل البري للأطقم
- المختصون الذين يتابعون مخزون مستودع الوقود وتزويد الطائرات به وسجلات جودته
- القادة التجاريون الذين يحددون رسوم المناولة وتسعير الوقود وشروط تأجير الحظائر

تستفيد المحطة أكثر حين يحضر قادة الصالة والساحة والجانب التجاري معا، فيعودون برؤية موحدة لرحلة العميل وتكلفتها.

قدرات إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات

يتتبع المشاركون رحلة طائرة رجال الأعمال من الهبوط حتى الإقلاع، مع الرسوم والمخاطر المرتبطة بكل خطوة من خطوات المناولة.

- رسم رحلة الراكب والطاقم من الحجز حتى الإقلاع — قادة الصالة والساحة
- تصميم إجراءات الساحة والسحب والإيواء في الحظائر التي تحمي الطائرات — مسؤول سلامة المحطة
- تحديد طلبات الوقود وفحوص الجودة وسجلات التزويد — مورد الوقود والمشغل
- بناء جدول رسوم المناولة وتسعير الوقود — القائد التجاري ومالك الطائرة
- تنسيق طلبات دعم الرحلات عبر التصاريح والفترات الزمنية والنقل — أقسام الطيران في الشركات
- حساب هامش المحطة لكل حركة ولكل طائرة — المدير العام

مصطلحات إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات الأساسية

- محطة خدمة الطائرات الخاصة FBO — منشأة في المطار تقدم المناولة والوقود والإيواء وخدمات الصالة للطائرات الخاصة وطائرات الشركات والطيران العارض.
- دعم الرحلات — ترتيب التصاريح والفترات الزمنية والمناولة والتموين وفنادق الطاقم والنقل قبل رحلة طيران رجال الأعمال.
- تزويد الطائرة بالوقود — نقل الوقود من الصهريج أو شبكة الأنابيب إلى خزانات الطائرة مع إيصال بالكمية المزودة.
- الإيواء في الحظائر — وقوف الطائرة داخل حظيرة مغطاة مقابل رسم بالليلة أو بالشهر.
- رسم الساحة — رسم مناولة مقابل الوقوف والخدمات الأرضية، يعفى منه غالبا عند تزويد حد أدنى من الوقود.
- التوقف السريع — توقف قصير تتزود فيه الطائرة بالوقود وتخدم ثم تقلع.

إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات يوما بيوم

اليوم 1: عميل طيران رجال الأعمال والسوق

- ملامح الملاك والطيران العارض وأقسام طيران الشركات — توقعات الخدمة
- مصادر إيرادات المحطة من الوقود والمناولة والإيواء — مزيج الأعمال
- المقارنة المرجعية مع المحطات المنافسة — التموضع أمام المشغلين القريبين
- رسم رحلة الراكب والطاقم — النقاط التي يحكم فيها العميل على الخدمة
- أنماط الحركة الموسمية وحركة المناسبات — الطاقة الاستيعابية للموظفين ومواقف الطائرات

اليوم 2: الساحة والحظائر والعناية بالطائرة

- إجراءات الإرشاد والسحب ووضع الكوابح الخشبية — منع الأضرار في ساحة الوقوف
- توزيع المواقف ولوحة تخطيط مواقف الطائرات — مناولة الحركة في الذروة
- تخطيط مساحة الحظيرة وترتيب الطائرات داخلها — طاقة التأجير الليلي
- خدمات الطاقة الأرضية ودورات المياه والمياه — فحوص جاهزية الطائرة
- سجل مخاطر الساحة وفق مكونات SMS — ضوابط المخاطر لعمال المناولة

اليوم 3: الوقود ودعم الرحلات وخدمات الطاقم

- مخزون مستودع الوقود وسجلات ضبط الجودة — الإفراج الآمن عن الوقود
- تسلسل تزويد الطائرة بالوقود وإيصالات الكمية — دقة الفوترة
- معالجة طلبات دعم الرحلات للتصاريح والفترات الزمنية — موثوقية الإقلاع
- استراحة الطاقم والراحة وترتيبات النقل — استعادة جاهزية الطاقم
- التموين والتنسيق الجمركي ومرافقة الأمتعة — انسياب خاص للركاب

اليوم 4: التسعير ومعايير الخدمة والأداء المالي للمحطة

- جدول رسوم المناولة وبناء سعر الوقود — تقديم عروض تنافسية
- الإعفاء من رسم الساحة مقابل حد أدنى من الوقود — حماية الهامش
- معايير الخدمة وبطاقات قياس آراء العملاء — الاحتفاظ بالطائرات المتكررة
- الهامش لكل حركة وتحليل المساهمة — ربحية المحطة
- معالجة الشكاوى وسجلات إخفاق الخدمة — إصلاح العلاقة مع العميل

اليوم 5: ممارسة خطة الخدمة والإيرادات للمحطة

- محاكاة توقف سريع من الهبوط حتى الإقلاع — توقيت الرحلة والساحة
- تمرين عرض وقود ومناولة لعميل طيران عارض — خيارات التسعير
- مراجعة مخاطر المحطة وخدماتها — الجمع بين سجل المخاطر وبطاقة القياس
- جدول مناوبات لحركة المناسبات في الذروة — قرارات تغطية الورديات
- استكمال خطة الخدمة والإيرادات للمحطة — أولويات المحطة وأهدافها

تطبيق إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات بعد الدورة

- قيادة مراجعة لتوقيت التوقف السريع مع موظفي الساحة والصالة، باستخدام خريطة رحلة العميل لإزالة أبطأ خطوة في المناولة
- إعادة بناء جدول رسوم المناولة وأسعار الوقود في المحطة، واختبار الإعفاء من رسم الساحة مقابل سجلات التزويد الأخيرة

أسئلة حول إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات

ما إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات ولماذا تهم الآن؟

هي تشغيل محطة تخدم الطائرات الخاصة وطائرات الشركات والطيران العارض. وتهم الآن لأن العملاء يقارنون المحطات في السرعة والخصوصية والسعر قبل كل رحلة.

من يستفيد أكثر من إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات؟

يستفيد قادة الصالة والساحة والوقود ودعم الرحلات والجانب التجاري. وتستفيد أنت إذا كنت تدير المناولة اليومية أو تحدد الرسوم في محطة للطيران الخاص.

كيف تختلف إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات عن دورات المناولة الأرضية لشركات الطيران؟

تركز على حركات خاصة قليلة العدد عالية القيمة بدلا من رحلات شركات الطيران المجدولة. وتدرس فيها رحلة كل عميل ورسم الساحة وتسعير الوقود والإيواء ودعم الرحلات، وهي موضوعات نادرا ما تتناولها دورات مناولة شركات الطيران بعمق.

ماذا تعود به من إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات؟

تعود بخطة للمحطة تربط معايير الخدمة بسلامة الساحة والتسعير. وتحدد إجراءات المناولة والرسوم والأهداف التي ستعمل بها محطتك.

إدارة الطيران الخاص ومحطات خدمة الطائرات: الطريق إلى الأمام

توجه خطة الخدمة والإيرادات للمحطة أولا طريقة تسعير الوقود والمناولة في موسم الذروة القادم. ويستخدمها قادة المحطة للاتفاق على معايير الخدمة والمناوبات، ويتابع بها المدير العام الهامش لكل حركة، ويستعين بها مشرفو الساحة عند توزيع المواقف في أيام الذروة. وبعد أول موسم تستحق خريطة رحلة العميل المراجعة، لأن توقعات الملاك والأطقم تتغير مع نمو الحركة.