JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه

8 – 12 فبراير 2027

باريس

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه

المرجع: 78863_2139 **التاريخ:** 8 – 12 فبراير 2027 **المكان:** باريس **الرسوم:** GBP 6900

تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري الامتثال في الطيران ومفتشي الرقابة الذين يصدرون شهادات المشغلين والمطارات ويخططون للتفتيش ويتابعون الملاحظات، ويخرج منها المشاركون بخطة مراقبة قائمة على المخاطر لمحفظة رقابية واحدة. تتغير الأساطيل ومقدمو الخدمات أسرع من نمو أعداد المفتشين، فلا بد أن تتجه الرقابة نحو المخاطر بدلا من الزيارات الدورية الثابتة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب دورة تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه.

لماذا يهم تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه الآن

ثلاث قوى تشكل الرقابة اليوم. يدخل القطاع مشغلون جدد مثل مشغلي الطائرات المسيرة ومقدمي خدمات المناولة الأرضية المتعاقدين، فتتسع الفئة الخاضعة للمتابعة. ووقت المفتشين محدود، لذا يجب ترتيب أولويات التفتيش وفق مؤشرات المخاطر بدلا من توزيعه بالتساوي. ويطلب من المشغلين تشغيل نظام إدارة السلامة Safety Management System SMS وإثبات فاعليته، فينتقل المفتش من فحص البنود إلى الحكم على الأداء. حين تدار الرقابة جيدا تبقى الشهادات مستقرة وتغلق الملاحظات في وقتها، وحين تدار بضعف تتكرر الملاحظات وتعلق الموافقات.

المستفيدون من تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه

- العاملون على دراسة الطلبات وإصدار شهادات مشغلي النقل الجوي والصيانة والمطارات
- المفتشون الذين يخططون لعمليات التدقيق وفحوص الساحة والتفتيش المفاجئ وينفذونها
- قادة الامتثال والجودة في شركات الطيران والمطارات الذين يتعاملون مع سلطة الطيران
- المختصون في صياغة القواعد والمواد الإرشادية ووسائل الامتثال المقبولة
- المسؤولون عن قرارات الإنفاذ ومتابعة خطط الإجراءات التصحيحية

تستفيد أقسام المراقبة أكثر حين يحضر عدد من مفتشيها معا، إذ يعودون بطريقة موحدة لتقدير المخاطر وتصنيف الملاحظات.

قدرات تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه

تتبع القدرات مسار الشهادة من الطلب إلى المراقبة ثم الإنفاذ.

- رسم العلاقة بين التشريع الأساسي واللوائح التنفيذية والمواد الإرشادية — لواضعي القواعد وحاملي الشهادات
- تقييم طلب مشغل أو مطار عبر مراحل إصدار الشهادة — لقرار منح الشهادة
- بناء ملف مخاطر لكل حامل شهادة من الملاحظات وبيانات الحوادث — لتحديد فترات المراقبة
- تصميم جدول مراقبة سنوي يوائم طاقة المفتشين مع المخاطر — لرؤساء الأقسام
- تصنيف الملاحظات باتساق وتحديد خطط تصحيحية مقبولة — للمشغلين والمفتشين
- موازنة خيارات الإنفاذ المتناسبة وفق سياسة قرار موثقة — للمسؤولين القانونيين وكبار المسؤولين

مصطلحات تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه الأساسية

- حامل الشهادة — مشغل أو منظمة صيانة أو مطار يحمل موافقة ويجب أن يستوفي شروطها باستمرار.
- وسائل الامتثال المقبولة — طريقة غير ملزمة تنشرها السلطة تبين أسلوبا مقبولا لاستيفاء قاعدة ما.
- خطة المراقبة — مجموعة عمليات التدقيق والتفتيش المجدولة التي تجريها السلطة على حاملي الشهادات خلال دورة زمنية.
- ملف المخاطر — تقدير لتعرض المنظمة يبنى على حجمها وتعقيد عملياتها وسجل ملاحظاتها وأدائها في السلامة.
- ملاحظة المستوى 1 — عدم امتثال جسيم يخفض السلامة وقد يؤدي إلى تقييد الموافقة أو تعليقها فورا.
- خطة الإجراء التصحيحي — وثيقة حامل الشهادة التي تحدد السبب الجذري والمعالجة والموعد لإغلاق الملاحظة ويقبلها المفتش.

تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه يوما بيوم

اليوم 1: كيف تبنى قواعد الطيران

- التشريع الأساسي واللوائح التنفيذية والإرشادات — مصدر الصلاحية التنظيمية
- دورة وضع القواعد وتقييم الأثر — متى تبرر قاعدة جديدة
- وسائل الامتثال المقبولة — المرونة مقابل توحيد التفسير
- الإعفاءات والانحرافات — منح الاستثناء دون خفض مستوى السلامة
- مستهدفات أداء السلامة — ربط القواعد بالنتائج المقيسة

اليوم 2: إصدار شهادات المشغلين والمطارات

- عملية إصدار الشهادة بمراحلها الخمس — من الطلب حتى منح الشهادة
- مواصفات التشغيل والموافقات — تحديد ما يسمح لحامل الشهادة بأدائه
- المدير المسؤول والأشخاص المرشحون — قبول شاغلي المناصب الرئيسة
- قبول دليل المطار — الحكم على الإجراءات قبل بدء التشغيل
- التعديلات والتجديدات — التعامل مع التغيير في شهادة قائمة

اليوم 3: أساليب المراقبة القائمة على المخاطر

- مصفوفة تقدير المخاطر — قياس تعرض كل حامل شهادة وأدائه
- تحديد فترات المراقبة — تمديد دورات التدقيق أو تقصيرها
- التدقيق وفحص الساحة والتفتيش المفاجئ — اختيار الأداة المناسبة
- قوائم تحقق المفتشين وأخذ العينات — تغطية النطاق ضمن ساعات محدودة
- تقييم فاعلية نظام SMS — الحكم على الأداء لا على الوثائق

اليوم 4: الملاحظات والإنفاذ والمتابعة

- مستويات تصنيف الملاحظات — توحيد التقدير بين المفتشين
- مراجعة السبب الجذري في الخطط التصحيحية — قبول المعالجة أو رفضها
- شجرة قرار الإنفاذ — استجابة متناسبة لعدم الامتثال
- التقييد والتعليق والإلغاء — حماية السلامة مع صون الإجراءات النظامية
- سجلات الرقابة وملفات القضايا — أدلة تصمد أمام الاعتراض

اليوم 5: ممارسة خطة المراقبة القائمة على المخاطر

- دراسة حالة حامل شهادة — تطبيق معايير الإصدار على تعديل لشركة طيران
- تمرين ملف المخاطر — تقدير مقدم خدمات مناولة أرضية ومطار إقليمي
- تدقيق تجريبي وتصنيف الملاحظات — اختبار الاتساق بين أزواج المفتشين
- محاكاة لجنة الإنفاذ — الدفاع عن قرار متناسب
- خطة المراقبة القائمة على المخاطر — توزيع أيام المفتشين على محفظة واحدة

تطبيق تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه بعد الدورة

- إعادة تقدير حاملي الشهادات في محفظة واحدة بمصفوفة تقدير المخاطر واقتراح فترات مراقبة معدلة على رئيس القسم.
- عقد جلسة معايرة يصنف فيها أزواج المفتشين عينة الملاحظات نفسها ويتفقون على دليل موحد لتصنيف الملاحظات.

أسئلة حول تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه

ما تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه ولماذا يهم الآن؟

هو منظومة القواعد والشهادات والمراقبة التي تحفظ سلامة منظمات الطيران. ويهم الآن لأن تنوع المشغلين ومحدودية وقت المفتشين يدفعان السلطات نحو رقابة موجهة بالمخاطر.

من الأدوار الأكثر استفادة من دورة تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه؟

يستفيد أكثر موظفو إصدار الشهادات ومفتشو المراقبة ومسؤولو الإنفاذ، ومعهم قادة الامتثال في شركات الطيران والمطارات الذين يستعدون للتدقيق ويردون على الملاحظات.

كيف تختلف دورة تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه عن دورة تدقيق الجودة في الطيران؟

تنظر هذه الدورة إلى الرقابة من جانب السلطة المانحة للشهادة. أما تدقيق الجودة فيتناول التدقيق الداخلي في منظمة واحدة، بينما تتناول هذه الدورة الإصدار والمراقبة والإنفاذ عبر حاملي شهادات متعددين.

ماذا تعود به من دورة تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه؟

تعود بمسودة خطة مراقبة لمحفظتك، ومصفوفة لتقدير المخاطر، ودليل لتصنيف الملاحظات، وشجرة قرار للإنفاذ تكيفها مع إجراءات جهتك.

تنظيم الطيران المدني والرقابة عليه: الطريق إلى الأمام

خطة المراقبة القائمة على المخاطر هي أول مخرج يوضع موضع التنفيذ. فهي تحدد توزيع أيام المفتشين على حاملي الشهادات في الدورة القادمة، ويستخدمها رؤساء الأقسام والمفتشون وقادة الامتثال. وبعد دورتها الأولى تستحق مراجعة درجات المخاطر مقابل الملاحظات الفعلية لمعرفة ما إذا كانت الفترات أطول أو أقصر من اللازم.