JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي

29 مارس – 2 أبريل 2027

مدريد

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي

المرجع: 78968_2142 التاريخ: 29 مارس – 2 أبريل 2027 المكان: مدريد الرسوم: GBP 6200

التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري الشحن الجوي والمستودعات الذين يشرفون على العاملين في مناولة الشحنات الخطرة، ويخرج منها المشاركون بخطة ضبط البضائع الخطرة في المحطة لمبنى شحن أو مستودع واحد. فتزايد التجارة الإلكترونية والمنتجات العاملة بالبطاريات والشحنات المجمعة يدخل مواد خطرة أكثر إلى تدفقات الشحن العام كل أسبوع. تقدم جوبيتر برايم للتدريب دورة التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي.

## لماذا تهم التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي الآن

تلتقي ثلاثة ضغوط في ساحة الشحن. فالتجارة الإلكترونية ترسل طرودا صغيرة من شاحنين عرضيين نادرا ما يعرفون ما يعلنون عنه. وخلايا الليثيوم موجودة في الهواتف والعدد والدراجات الكهربائية والأجهزة الطبية، فقد يختبئ خطر البطارية في أي شحنة تقريبا. ودوران العاملين في المستودعات ووكلاء المناولة يجعل سجلات التدريب تنتهي سريعا ويتعلم الموظفون الجدد أثناء العمل. المديرون الذين يلحظون هذه الأنماط مبكرا يحمون الطائرات والعاملين، ومن يغفلون عنها يواجهون الحرائق وحظر الناقلين وخسارة العقود.

## المستفيدون من التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي

- المديرون الذين يديرون مناوبات مبنى الشحن ويفرجون عن الشحنات الخطرة
- قادة المستودعات الذين يقررون التخزين والفصل والترتيب للمخزون الخطر
- رؤساء فروع وكالات الشحن الذين يقبلون حجوزات الشاحنين
- مديرو محطات وكلاء المناولة المسؤولون أمام شركات الطيران عن نتائج التدقيق
- قادة السلامة والجودة الذين يملكون الإبلاغ عن الحوادث وملفات كفاءة العاملين

يستفيد وكيل المناولة أكثر حين يرسل قادة مبنى الشحن والمستودع والسلامة معا، إذ يرى كل منهم أين تتوقف ضوابط الآخرين.

## قدرات التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي

تمتد القدرات من التعرف على المخاطر إلى تحديد من يفحص ماذا.

- التعرف على فئات الخطر ومجموعات التعبئة في بيان الشحن — لقرارات المناوبة
- تقييم مطابقة العبوات والعلامات والملصقات للمحتويات المعلنة — للإفراج عن الشحنات
- تحديد قواعد الفصل في تخطيط المستودع — لمسؤولي السلامة من الحريق
- تصميم مؤشرات فرز لبطاريات الليثيوم المخفية أو غير المعلنة — لوكلاء الشحن وعاملي المبنى
- تطبيق تسلسل الاستجابة للانسكاب مع خطوات الإبلاغ — لشركات الطيران وخدمات الطوارئ
- بناء مصفوفة كفاءة تتابع التدريب حسب الوظيفة — للجاهزية للتدقيق

## مصطلحات التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي الأساسية

- فئة الخطر — واحدة من تسع مجموعات تصنف البضائع الخطرة حسب خطرها الرئيس مثل القابلية للاشتعال أو التآكل.
- رقم الأمم المتحدة — معرف من أربعة أرقام يخصص لمادة أو سلعة ويظهر على الطرود ووثائق الشحن.
- إقرار الشاحن — بيان موقع من المرسل يحدد هوية البضائع الخطرة وكميتها وطريقة تعبئتها.
- الفصل — إبعاد البضائع الخطرة غير المتوافقة عن بعضها حتى لا يسبب التسرب تفاعلا.
- البضائع الخطرة غير المعلنة — مواد خطرة تشحن دون تعريف، غالبا داخل الشحن العام أو طرود البريد السريع.
- إخطار قائد الطائرة — السجل المكتوب الذي يبلغ الطاقم بالبضائع الخطرة على متن الطائرة ومواضعها.

## التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي يوما بيوم

### اليوم 1: خريطة المخاطر في الشحن الجوي

- فئات الخطر التسع وأقسامها — التعرف على الخطر في بيان الشحن
- المواد المحظورة والمقيدة والمستثناة — أين تنطبق حدود النقل
- أدوار الشاحن ووكيل الشحن والمناول والناقل — من يتحمل أي مسؤولية
- الاختلافات التي تضعها الدول والمشغلون — التحقق من قيود المسارات
- اتجاهات حوادث البضائع الخطرة — دروس من حرائق الشحن والتسربات

### اليوم 2: التعبئة والعلامات والملصقات

- مجموعات التعبئة والعبوات المطابقة لمواصفات الأمم المتحدة — مواءمة الحاويات مع المخاطر
- علامات الطرود وملصقات الخطر — كشف العلامات الناقصة أو المتعارضة
- الكميات المحدودة والمستثناة — مناولة الشحنات الخطرة الصغيرة بطريقة صحيحة
- العبوات الخارجية والشحنات المجمعة — إبقاء المعلومات ظاهرة على الغلاف الخارجي
- أوضاع تعبئة بطاريات الليثيوم — خلايا منفردة أو مع المعدات أو داخلها

## اليوم 3: الوثائق وضوابط القبول

- بنية إقرار الشاحن — الحقول الأكثر تسببا في الرفض
- معلومات المناولة في بوليصة الشحن الجوي — ربط الوثائق بالطرود الفعلية
- استخدام قائمة تحقق القبول — الإشراف على الفحص دون تكراره
- إخطار قائد الطائرة — ضمان وصول معلومات الحمولة إلى الطاقم
- حفظ السجلات ومسارات التدقيق — أدلة لتدقيق الناقلين والسلطات

## اليوم 4: المخاطر المخفية والاستجابة للحوادث

- مؤشرات الشحنات غير المعلنة — علامات الإنذار في السلعة والشاحن والوزن
- مؤشرات فرز التجارة الإلكترونية والبريد السريع — استهداف تدفقات الطرود الأعلى خطرا
- الفصل وتخطيط التخزين في المستودع — إبعاد فئات الخطر غير المتوافقة
- الاستجابة للانسكاب والدخان والطرود التالفة — الإجراءات الأولى في الساحة
- الإبلاغ عن الوقائع وتحليل السبب الجذري — تغذية سجلات السلامة بالنتائج

## اليوم 5: ممارسة خطة ضبط البضائع الخطرة في المحطة

- مصفوفة كفاءة العاملين — توزيع التدريب حسب الوظيفة وموعد التجديد
- تمرين تدقيق الشحنات — تقدير طرود وملصقات وإقرارات حقيقية
- سيناريو بطارية غير معلنة — تتبع طرد من الحجز حتى اكتشافه
- تمرين البرميل التالف — تنفيذ تسلسل الاستجابة والإبلاغ
- خطة ضبط البضائع الخطرة في المحطة — تحديد الفحوص والمسؤولين ونقاط التصعيد

## تطبيق التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي بعد الدورة

- تدقيق مصفوفة الكفاءة لمناوبة واحدة مقابل الوظائف وإغلاق كل سجل تدريب منته أو ناقص خلال الشهر.
- جولة في المستودع بمخطط الفصل لتحديد مواضع التخزين غير المتوافقة والاتفاق على تخطيط معدل مع مسؤول السلامة من الحريق.

## أسئلة حول التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي

### ما التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي ولماذا تهم الآن؟

هي نظرة المدير إلى طريقة تعريف الشحنات الخطرة وتعبئتها وتوثيقها وضبطها. وتهم الآن لأن حجم الطرود والسلع العاملة بالبطاريات يدخلان مخاطر مخفية أكثر إلى الشحن العام.

### من الأدوار الأكثر استفادة من دورة التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي؟

يستفيد أكثر مديرو مناوبات مباني الشحن وقادة المستودعات ورؤساء فروع وكالات الشحن ومديرو محطات المناولة، ومعهم قادة السلامة المسؤولون عن سجلات الحوادث والتدريب.

### كيف تختلف دورة التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي عن دورة قبول البضائع الخطرة؟

تعد هذه الدورة المديرين للإشراف لا لتنفيذ فحوص القبول. فدورة القبول تدرب موظفي الاعتماد، بينما تغطي هذه الدورة الرقابة والتخزين والمخاطر المخفية والاستجابة ومتابعة الكفاءة.

### ماذا تعود به من دورة التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي؟

تعود بمسودة خطة ضبط لمحطتك، ومصفوفة لكفاءة العاملين، وقائمة بعلامات الإنذار للشحنات غير المعلنة، وتسلسل للاستجابة للانسكاب والدخان.

### التوعية بالبضائع الخطرة لمديري الشحن الجوي: الطريق إلى الأمام

خطة ضبط البضائع الخطرة في المحطة هي أول مخرج يستخدم. فهي تحدد من يفحص الشحنات الخطرة في كل خطوة ومتى تصعد الحالة، وتوجه مديري المناوبات وقادة المستودعات. وبعد أول تدقيق من الناقل أو أول واقعة تستحق نقاط التصعيد المراجعة لمعرفة ما إذا كانت الفحوص في مواضعها الصحيحة.