JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص

26 – 30 أبريل 2027

روما

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص

المرجع: 80066_2171 **التاريخ:** 26 – 30 أبريل 2027 **المكان:** روما **الرسوم:** GBP 7200

إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص دورة تدريبية مدتها أسبوع لمشرفي الفحص الأمني ومديري نقاط التفتيش الذين يديرون مسارات فحص الركاب والحقائب اليدوية، ويخرج المشاركون منها بخطة أداء نقطة التفتيش التي تجمع تصميم المسارات وجداول المناوبات واختبارات الجودة. فقد أصبحت متطلبات الكشف عن التهديدات وصبر المسافرين يتجاذبان في كل ساعة ذروة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص لفرق أمن المطارات وشركات الطيران.

لماذا تهم إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص الآن

تتشكل نقطة التفتيش اليوم تحت ثلاث قوى. فأعداد المسافرين تعود في ذروات أشد، فيصبح طول الطابور وعدد المسارات المفتوحة عاملا في انطلاق الرحلات في موعدها. وتتجه أجهزة الفحص نحو التصوير المقطعي المحوسب والإرجاع الآلي للصناديق، ما يغير طريقة قراءة الفاحصين للصور وعدد الموظفين اللازمين لكل مسار. كما أن دوران القوى العاملة في الفحص سريع، فتحتاج مهارة الكشف إلى بناء متواصل. وعند الإدارة الجيدة يبقى الكشف مرتفعا والشكاوى قليلة، أما الإدارة الضعيفة فتعني تهديدات تفلت وساعات عمل إضافية تتراكم. وتستند الدورة إلى ممارسات الفحص القائم على المخاطر وأساليب اختبار ضبط الجودة المعتمدة لدى مشغلي المطارات.

المستفيدون من إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص

- قادة المناوبات المسؤولون عن فتح المسارات وتوجيه الفاحصين خلال الذروة
- مديرو نقاط التفتيش المحاسبون على نتائج الكشف وأوقات الانتظار
- منسقو تدريب الفحص الذين يتابعون كفاءة تفسير الصور
- مخططو المناوبات والموارد الذين يوائمون أعداد الموظفين مع توقعات الركاب
- مسؤولو الجودة والامتثال الذين ينفذون الاختبارات السرية ويدققون إجراءات المسارات

تستفيد إدارة الفحص الأمني أكثر عندما يحضر قائد مناوبة ومخطط مناوبات ومسؤول جودة معا.

قدرات إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص

يتدرب المشاركون على الأحكام التي تتخذ بين الطابور وشاشة الأشعة السينية وطاولة معالجة الإنذارات.

- حساب طاقة المسار ووقت الانتظار من منحنيات وصول الركاب — قرارات فتح المسارات
- تصميم مخطط لنقطة التفتيش يفصل مناطق التجهيز والفحص والاستلام — مخططو مباني الركاب
- تقييم تفسير الفاحصين للصور باستخدام نتائج إسقاط صور التهديد — منسقو التدريب
- بناء جدول مناوبات يدور الموظفين بين المواقع ضمن حدود الإرهاق — مخططو المناوبات
- تطبيق إجراءات معالجة الإنذارات للحقائب والأشخاص بثبات — قادة المناوبات
- اختبار أداء نقطة التفتيش عبر فحوص ضبط الجودة السرية والعلنية — مديرو الأمن

مصطلحات إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص الأساسية

- طاقة المسار — عدد الركاب الذين يعالجهم مسار فحص واحد في الساعة بعدد موظفين معتاد.
- إسقاط صور التهديد — برنامج يدرج صور تهديدات وهمية داخل صور حقائب حقيقية لقياس كشف الفاحص وتدريبه.
- معالجة الإنذار — التفتيش اللاحق أو الفحص الثانوي الذي يؤكد أو يبرئ غرضا أو شخصا أطلق تنبيها.
- منطقة التجهيز — المنطقة التي يخرج فيها الركاب الأغراض من الجيوب والحقائب قبل دخول أجهزة الفحص.
- تدوير المواقع — النقل المخطط للفاحصين بين قراءة الصور والمهام الأخرى للحد من إرهاق الانتباه.
- الاختبار السري — فحص غير معلن يمرر فيه غرض اختبار عبر الفحص للتحقق من الكشف في ظروف التشغيل الفعلية.

إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص يوما بيوم

اليوم 1: نقطة التفتيش في سياقها التشغيلي

- مبادئ الفحص القائم على المخاطر — مواءمة الجهد مع مستوى خطورة الراكب
- تحليل منحنى وصول الركاب — توقع الطلب في ساعات الذروة
- خريطة أصحاب المصلحة في نقطة التفتيش — واجهات شركات الطيران والمبنى والشرطة
- أجيال أجهزة الفحص — أثرها في التوظيف وقراءة الصور
- مؤشرات الأداء الرئيسية لنقطة التفتيش — الكشف ووقت الانتظار والشكاوى

اليوم 2: المخطط وطاقة المسارات

- رسومات تكوين المسارات — تحديد مساحات مناطق التجهيز والفحص والاستلام
- نموذج حساب الطاقة — عدد المسارات اللازمة لكل ساعة متوقعة
- مسارات الإرجاع الآلي للصناديق — التحميل المتوازي مقابل مساحة الأرضية
- أساليب إدارة الطوابير — المسارات السريعة ومسارات أطقم الطيران
- ورقة رصد الاختناقات — تحديد أبطأ موقع في المسار

اليوم 3: أداء الفاحصين وتفسير الصور

- تقارير إسقاط صور التهديد — معدلات الكشف الفردية والإنذارات الكاذبة
- فحوص كفاءة تفسير الصور — اختيار التدريب التنشيطي الموجه
- إرهاق الانتباه وتدوير المواقع — الحد الأقصى للوقت أمام الشاشة
- تصميم المناوبات للطلب المتغير — عدد الموظفين لكل مسار في كل ساعة
- محادثات توجيه الفاحصين — تصحيح حالات الكشف الفائتة بأسلوب بناء

اليوم 4: الإنذارات والركاب وضبط الجودة

- إجراءات تفتيش الحقائب وكشف آثار المتفجرات — تبرئة الأغراض المنذرة
- تفتيش الأشخاص وإنذارات الماسح الجسدي — صون الكرامة وثبات الإجراء
- الركاب ذوو الحركة المحدودة عند الفحص — أساليب تفتيش بديلة
- تصميم الاختبارات السرية والعلنية — التحقق من الكشف في المسارات العاملة
- تحليل الشكاوى والملاحظات — تحسين تجربة المسافر عند نقطة التفتيش

اليوم 5: ممارسة خطة أداء نقطة التفتيش

- محاكاة مسارات يوم الذروة — تطبيق نماذج الطاقة والمناوبات
- إجراءات تحسين الكشف — الاستفادة من نتائج الإسقاط والاختبارات
- جولة تطبيقية في معالجة الإنذارات — التحقق من ثبات الإجراءات
- مسودة لوحة المؤشرات — رفع التقارير لشركاء المبنى وشركات الطيران
- خطة أداء نقطة التفتيش — تعهدات المخطط والمناوبات والاختبارات

تطبيق إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص بعد الدورة

- تشغيل نموذج حساب الطاقة على توقعات وصول الركاب للشهر القادم وتعديل أوقات فتح المسارات في أكثر ساعتين ازدحاما.
- مراجعة تقارير إسقاط صور التهديد لكل فاحص في مناوبة واحدة والاتفاق على تدريب تنشيطي موجه لأدنى نتائج الكشف.

أسئلة حول إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص

ما إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص ولماذا تهم الآن؟

إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص هي تشغيل مسارات الفحص بحيث يبقى الكشف مرتفعا والطوابير قصيرة. وتزداد أهميتها الآن لأن ذروات المسافرين وأجهزة الفحص الجديدة وسرعة دوران الموظفين تضغط على نقطة التفتيش في آن واحد.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص؟

يستفيد أكثر قادة المناوبات ومديرو نقاط التفتيش ومنسقو تدريب الفحص ومخططو المناوبات ومسؤولو الجودة. فكل منهم يملك جزءا من المسار، من قرارات الفتح وتدوير الموظفين إلى اختبار الكشف.

كيف تختلف إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص عن دورة أوسع في أمن الطيران؟

تركز إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص على المسار نفسه: المخطط والطاقة وكشف الفاحصين والإنذارات والاختبارات. أما دورة أمن الطيران الأوسع فتتناول تقييم التهديدات وضبط الدخول ومخاطر العاملين من الداخل في المطار كله.

ماذا تعود به من دورة إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص؟

تعود بمسودة خطة لنقطة التفتيش في موقعك تحدد عدد المسارات لكل ساعة وجدول تدوير المناوبات وإجراءات تحسين الكشف وجدولا لاختبارات الجودة.

إدارة نقاط التفتيش الأمني وعمليات الفحص: الطريق إلى الأمام

تحدد خطة أداء نقطة التفتيش أولا عدد المسارات التي تفتح في كل ساعة ذروة وطريقة تدوير الموظفين بينها. ويستخدمها قادة المناوبات يوميا، بينما يعتمد مديرو الأمن على جدول اختباراتها لتأكيد مستوى الكشف. وبعد أول موسم مزدحم تستحق إعادة النظر في التوازن بين أهداف وقت الانتظار ووقت الفاحص أمام الشاشة، لأن تغير الأجهزة يحرك هذا التوازن.