JUPITER PRIME
Consulting • Training • Advisory
جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة المهارات الإشرافية لفرق المختبرات والخدمات الفنية

8 – 12 نوفمبر 2027

ميلانو

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة المهارات الإشرافية لفرق المختبرات والخدمات الفنية

المرجع: 80189_2174 **التاريخ:** 8 – 12 نوفمبر 2027 **المكان:** ميلانو **الرسوم:** GBP 6200

المهارات الإشرافية لفرق المختبرات والخدمات الفنية محور هذه الدورة التدريبية الممتدة أسبوع، وهي موجهة إلى قادة المناضد المخبرية ومشرفي الأقسام وقادة الفرق الفنية، ويخرج المشاركون منها بخطة الإشراف على المنضدة المخبرية التي تحدد توزيع العينات والكفاءة ومسارات التصعيد. وتواجه مختبرات الفحص ووحدات المعايرة ومجموعات الخدمات الفنية اليوم توقعات أسرع لزمن إنجاز النتائج وندرة في المتخصصين وتدقيقا متزايدا على ضبط طرق الفحص. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة حول المهارات الإشرافية داخل المختبر.

لماذا تهم المهارات الإشرافية الآن

تتشكل مهمة الإشراف على الفرق الفنية اليوم بفعل ثلاث قوى. فالعملاء الداخليون والخارجيون ينتظرون نتائج أسرع دون المساس بسلامة القياس. والكوادر المتخصصة نادرة، فكثيرا ما يرقى المحلل أو الفني لتميزه التقني ثم يقود زملاءه دون إعداد مسبق. ويتابع المدققون ومسؤولو الجودة بدقة طريقة تفويض الكفاءة وتسجيل الانحرافات وضبط تعديلات طرق الفحص. والقسم الذي يحسن الإشراف يحافظ على تدفق العينات ويستبقي متخصصيه، أما القسم الضعيف إشرافيا فيخسر نتائجه في إعادة العمل. وتستند الدورة إلى مبادئ معترف بها في كفاءة المختبرات وإدارة الجودة، موصوفة بعبارات عامة.

المستفيدون من المهارات الإشرافية

- قادة المناضد المسؤولون عن توزيع العينات والأجهزة والمحللين في كل وردية
- مشرفو الأقسام الذين يفوضون الفنيين بتنفيذ طرق الفحص باستقلالية
- قادة الفرق الفنية في خدمات المعايرة والصيانة والفحص الميداني
- كبار الفنيين الذين يدربون المنضمين الجدد ويراجعون النتائج الروتينية
- منسقو الجودة الذين يتابعون الانحرافات مع العاملين على المنضدة

وتتحقق الفائدة الكبرى حين يحضر المشرفون وكبار الفنيين من القسم نفسه معا، فيتفقون على نهج موحد لتدفق العينات والاعتماد والتصعيد.

قدرات المهارات الإشرافية

يغادر المشاركون قادرين على إدارة قسم فني يكون فيه تدفق العينات وتفويض الكفاءة ومسار التصعيد واضحا ومتفقا عليه.

- يوزعون العينات والأجهزة والمحللين وفق أهداف زمن الإنجاز — جدول المنضدة اليومي
- يقيمون كفاءة الفنيين مقابل متطلبات طريقة الفحص — قرار التفويض بالعمل المستقل
- يدربون المحللين على المنضدة عبر التشغيل المراقب — تغطية المهارات في القسم
- يعالجون الخلافات حول الأولويات ووقت الأجهزة — العلاقة بين الورديات والأقسام
- يراقبون جودة النتائج عبر الفحوص ومراجعة الاتجاهات — اطمئنان منسق الجودة
- يحددون متى يرفعون انحرافا أو نقصا في الطاقة — استجابة مدير المختبر

مصطلحات المهارات الإشرافية الأساسية

- زمن الإنجاز — المدة من استلام العينة حتى إصدار نتيجة معتمدة إلى الجهة الطالبة.
- تفويض الكفاءة — القرار الموثق بأن فنيا محددا يستطيع تنفيذ طريقة فحص دون إشراف مباشر.
- مصفوفة تغطية المهارات — جدول يبين من المفوض بأي طرق الفحص والأجهزة، ويكشف نقاط الاعتماد على فرد واحد.
- الانحراف — أي خروج عن طريقة فحص أو مواصفة أو إجراء موثق يجب تسجيله وتقييمه.
- التشغيل المراقب — تنفيذ طريقة فحص تحت الملاحظة لتدريب الفني والتأكد من ثبات أسلوبه.
- حد التصعيد — النقطة المتفق عليها التي يرفع عندها المشرف مسألة جودة أو سلامة أو طاقة إلى المستوى الأعلى.

المهارات الإشرافية يوما بيوم

اليوم 1: دور المشرف الفني

- التحول من محلل إلى مشرف — أين يتراجع العمل التقني المباشر
- خريطة الجهات الطالبة ومسؤولي الجودة — توقعات من تحدد الأولويات
- ضغوط زمن الإنجاز في الفحص والمعايرة — السرعة مقابل سلامة النتيجة
- تدقيق نقاط القوة والفجوات في القسم — ما تحتاجه المنضدة أولا
- صلاحيات المشرف وحدودها — القرارات المحتفظ بها مقابل المحالة

اليوم 2: توزيع العينات والأجهزة والأفراد

- قواعد ترتيب أولويات طابور العينات — الطلبات العاجلة مقابل الدفعات الروتينية
- حجز الأجهزة وتخطيط فترات التوقف — تقاسم الطاقة التحليلية المحدودة
- بناء مصفوفة تغطية المهارات — كشف نقاط الاعتماد على فرد واحد
- موازنة الورديات وجداول المناوبة — عدالة توزيع العبء في القسم
- تفويض الفحوص الروتينية — تفرغ المشرف للحالات الاستثنائية

اليوم 3: التدريب والكفاءة على المنضدة

- أسلوب التدريب بالتشغيل المراقب — بناء أداء ثابت لدى المحللين
- سجلات تفويض الكفاءة — أدلة العمل المستقل على طرق الفحص
- حوارات التغذية الراجعة بعد الأخطاء — التصحيح دون لوم
- تحفيز المتخصصين عبر مسارات التطور — استبقاء الكوادر الفنية النادرة
- تعليمات واضحة للمشغلين والفنيين — الحد من سوء فهم الطلبات

اليوم 4: المعايير والخلافات والتصعيد

- فحص النتائج ومراجعة الاتجاهات — رصد الانجراف قبل أن يلاحظه العملاء
- تسجيل الانحرافات وأسئلة السبب الجذري — متى تكفي إعادة الفحص
- نزاعات الأولوية بين الأقسام — التفاوض على وقت الأجهزة والمحللين
- الخلافات الشخصية على المنضدة — استعادة علاقات العمل
- تحديد حدود التصعيد — محفزات الجودة والسلامة والطاقة

اليوم 5: تطبيق خطة الإشراف على المنضدة المخبرية

- محاكاة التوزيع مع طلبات متنافسة — تطبيق قواعد الطابور تحت الضغط
- لعب أدوار للتدريب على تشغيل مراقب — اختبار أسلوب التغذية الراجعة
- حالة تصعيد انحراف من قطاعين — اختيار المسار الصحيح
- مراجعة الأقران لمصفوفات تغطية المهارات — سد فجوات التفويض
- استكمال خطة الإشراف على المنضدة — اتفاق على العبء والكفاءة والتصعيد

تطبيق المهارات الإشرافية بعد الدورة

- إعادة بناء مصفوفة تغطية المهارات في القسم مع كبار الفنيين وتحديد مواعيد تشغيل مراقب تسد كل نقطة اعتماد على فرد واحد.
- الاتفاق مع مدير المختبر على حدود تصعيد مكتوبة للانحرافات ونقص الطاقة وإحاطة كل وردية بها.

أسئلة حول المهارات الإشرافية

ما المهارات الإشرافية لفرق المختبرات والخدمات الفنية، ولماذا تهم الآن؟

هي الممارسات التي يستخدمها المشرف الفني لتوزيع العمل وتفويض الكفاءة والتدريب والتصعيد. وتهم الآن لأن ضغط زمن الإنجاز وندرة المتخصصين لا يتركان مجالا لإعادة عمل غير مخططة أو لفقدان الكوادر.

من الأكثر استفادة من المهارات الإشرافية لفرق المختبرات والخدمات الفنية؟

يستفيد أكثر قادة المناضد ومشرفو الأقسام وقادة الفرق الفنية. ويستفيد أيضا كبار الفنيين ومنسقو الجودة، خاصة عند حضورهم مع مشرفهم المباشر.

كيف تختلف المهارات الإشرافية لفرق المختبرات والخدمات الفنية عن تدريب المشرفين العام؟

تركز على المنضدة الفنية تحديدا. فتدريب المشرفين العام يتناول الطواقم والورديات بوجه عام، بينما تعمل هذه الدورة على طوابير العينات وطاقة الأجهزة وتفويض الكفاءة وتصعيد الانحرافات، بحالات من مختبرات الفحص وفرق الخدمات الهندسية.

ماذا تعود به من المهارات الإشرافية لفرق المختبرات والخدمات الفنية؟

تعود بخطة الإشراف على المنضدة المخبرية. وهي تحدد قواعد الطابور ومصفوفة تغطية المهارات وجدول التشغيل المراقب وحدود التصعيد، ليطبقها قسمك من الأسبوع الأول بعد العودة.

المهارات الإشرافية: الطريق إلى الأمام

توجه خطة الإشراف على المنضدة المخبرية أولا طريقة توزيع عينات الأسبوع التالي وأجهزته. ويستخدمها المشرفون مع كبار الفنيين ومنسق الجودة لتحديد من يفوض بأي طرق الفحص ومتى ترفع المسائل إلى المستوى الأعلى. وبعد الشهر الأول تستحق حدود التصعيد مراجعة ثانية، لأن الانحرافات الفعلية تكشف أين رسمت الحدود بضيق أو اتساع زائد.