JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة صوت القيادة للمتخصصين الفنيين

16 – 20 أغسطس 2027

أمستردام

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة صوت القيادة للمتخصصين الفنيين

**المرجع:** 80436_2180 **التاريخ:** 16 – 20 أغسطس 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** GBP 5600

صوت القيادة للمتخصصين الفنيين دورة تدريبية مدتها أسبوع للمهندسين والعلماء والمحللين والخبراء السريريين الذين يقدمون الإحاطات لصناع القرار، ويخرج كل مشارك منها بخطة صوت الإحاطة الشخصية لعرضه المهم التالي. ومع اقتراب الخبرة الفنية من غرف الإدارة العليا، أصبح المتخصص القادر على تحويل الأدلة إلى توصية منطوقة واضحة مؤثرا في قرارات الاستثمار والسلامة والخدمة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للمتخصصين المستعدين للتحدث بثقة وحجة.

## لماذا يهم صوت القيادة الآن

تشكل ثلاث قوى طريقة الإصغاء إلى المتخصصين الفنيين اليوم. فالاجتماعات الهجينة تحجب لغة الجسد، فيحمل التنفس والإيقاع وطبقة الصوت جزءا أكبر من الرسالة. ويواجه التنفيذيون كما من الأرقام يفوق قدرتهم على الاستيعاب، فيقدرون المتخصص الذي يصوغ القرار بكلمات بسيطة. كما تتوقع الفرق متعددة الوظائف من الخبير أن يدافع عن موقفه حين يعترض زملاء المالية أو العمليات أو الشؤون القانونية. والمتخصص الذي يرتجف صوته قد يخسر حجة سليمة. وتستند الدورة إلى ممارسات التدريب الصوتي المعتمدة، والبناء البلاغي للرسالة، وتصميم الرسائل القائم على الأدلة.

## المستفيدون من صوت القيادة

- المتخصصون الهندسيون المسؤولون عن شرح خيارات التصميم ومخاطر الأعطال واحتياجات الإنفاق الرأسمالي لرعاة المشاريع
- العلماء وخبراء المختبرات الذين يعرضون النتائج ودرجة عدم اليقين فيها أمام لجان غير متخصصة
- محللو البيانات والمحللون الماليون الذين يحولون النماذج إلى توصيات لأصحاب الميزانيات
- الخبراء السريريون وخبراء الجودة الذين يطلعون القيادة على قضايا المرضى أو المنتجات أو السلامة
- قادة الفرق الفنية الذين يمثلون وحداتهم في اجتماعات التوجيه ومفاوضات الموردين

تستفيد الإدارات الفنية أكثر حين يحضر عدد من متخصصيها معا، إذ يعودون ببنية إحاطة مشتركة ومعيار موحد للتوصيات المنطوقة.

## قدرات صوت القيادة

ينتقل المشاركون من قراءة الشرائح بصوت عال إلى التحدث بوصفهم الخبير في القاعة، مستخدمين التنفس والرنين والبنية لإيصال الحكم الفني إلى كبار المستمعين.

- تطبيق دعم التنفس وضبط الإيقاع وتمارين الإحماء الصوتي قبل الإحاطات الحاسمة — ثقة لجان التوجيه
- تصميم إحاطة تبدأ بالخلاصة وتحول التحليل إلى طلب واحد واضح — الرعاة التنفيذيون
- إيصال عدم اليقين ونطاقات المخاطر دون فقدان المصداقية — قرارات الاستثمار والسلامة
- بناء قصص فنية قصيرة تربط الدليل بالنتيجة — الزملاء في الوظائف الأخرى
- اختبار الردود على الأسئلة المشككة تحت ضغط الوقت — أعضاء المجالس واللجان
- تقييم العادات الصوتية الشخصية من التسجيلات ورسم مسار للتحسن — مراجعات التطوير مع المدير المباشر

## مصطلحات صوت القيادة الأساسية

- الرنين الصوتي — امتلاء الصوت الناتج عن تضافر النفس واتساع الحلق دون إجهاد للحبال الصوتية.
- الخلاصة أولا — بنية للإحاطة تعرض التوصية في البداية ثم الأدلة الداعمة بعدها.
- الوقفة المقصودة — صمت متعمد يبرز أهمية فكرة أو يتيح التفكير أو يستعيد الهدوء قبل الإجابة.
- عادة الصعود النغمي — ارتفاع طبقة الصوت في نهاية الجملة يجعل العبارة تبدو سؤالا ويضعف السلطة.
- عبارة الجسر — انتقال قصير يعترف بالسؤال الصعب ثم يعيد المستمع إلى الرسالة الأساسية.
- طبقة الترجمة — الشرح بلغة بسيطة الذي يربط النتيجة الفنية بأثرها على العمل أو على المريض.

## صوت القيادة يوما بيوم

### اليوم 1: كيف يصغي كبار المستمعين إلى الخبراء

- أنماط انتباه التنفيذيين — ما يحتاجه كبار المستمعين في دقيقتين
- إشارات المصداقية في الصوت والوقفة — الانطباعات الأولى في الإحاطات
- التسجيل المرجعي للصوت الشخصي — اختيار العادات الأولى بالتغيير
- تشخيص لعنة الخبير — رصد المصطلحات التي تعطل القرارات
- خريطة إصغاء أصحاب المصلحة — مواءمة العمق مع كل جمهور

### اليوم 2: التنفس والرنين والتحكم الصوتي

- دعم التنفس من الحجاب الحاجز — إلقاء ثابت تحت ضغط التوتر
- تمارين الرنين وإسقاط الصوت — الوصول إلى القاعات الكبيرة والافتراضية
- مدى طبقة الصوت وتصحيح الصعود النغمي — نبرة واثقة عند التوصية
- الإيقاع والتشديد والوقفة المقصودة — إبراز الرقم الحاسم
- روتين الإحماء الصوتي — الاستعداد قبل الاجتماعات عالية المخاطر

### اليوم 3: بناء الرسالة الفنية

- إطار إحاطة الخلاصة أولا — البدء بالقرار المطلوب
- كتابة طبقة الترجمة — ربط النتائج بأثرها على الأعمال
- قوس السرد الفني — جعل الأدلة راسخة في ذهن الرعاة
- لغة عدم اليقين ونطاقات الثقة — تواصل صادق بشأن المخاطر
- مبدأ المرئية الواحدة — اختيار الرسم البياني الأهم

### اليوم 4: الثبات أمام الاعتراض

- تصنيف الأسئلة المشككة — توقع اعتراضات المالية والقانونية والعمليات
- أسلوب عبارة الجسر — العودة إلى الرسالة الجوهرية
- الهدوء عند المقاطعة — إدارة الضغط في النقاش المباشر
- فحص تجهيز الحضور الافتراضي — خيارات الكاميرا والميكروفون وخط النظر
- الرفض المدعوم بالأدلة — الدفاع عن مواقف السلامة أو الجودة

### اليوم 5: ممارسة خطة صوت الإحاطة

- بروفة إحاطة تنفيذية مسجلة — تطبيق التنفس والبنية معا
- محاكاة لجنة اعتراض من الزملاء — اختبار عبارات الجسر والهدوء
- مقارنة التسجيل بالتسجيل المرجعي لليوم 1 — قياس التقدم الصوتي
- بروتوكول تبادل الملاحظات — توجيه الزملاء بعد الإحاطات
- خطة صوت الإحاطة — استكمال خطة الإلقاء الشخصية

### تطبيق صوت القيادة بعد الدورة

- إعادة بناء إحاطة لجنة التوجيه القادمة وفق إطار الخلاصة أولا مع مرئية واحدة حاسمة.
- إجراء بروفة مسجلة مع زميلين قبل اجتماع عالي المخاطر ومقارنتها بالتسجيل المرجعي.

### أسئلة حول صوت القيادة

### ما صوت القيادة للمتخصصين الفنيين ولماذا يهم الآن؟

صوت القيادة للمتخصصين الفنيين هو المهارة الصوتية والبنائية التي تحول التحليل الخبير إلى توصية منطوقة واضحة. ويهم الآن لأن الاجتماعات الهجينة وجداول الأعمال المزدحمة تكافئ الخبير الذي يسمع ويصدق بسرعة.

## من الأدوار الأكثر استفادة من تدريب صوت القيادة للمتخصصين الفنيين؟

يستفيد المهندسون والعلماء والمحللون والخبراء السريريون وقادة الفرق الفنية أكثر من غيرهم، فكل منهم يقدم إحاطات منتظمة لقيادات تفتقر إلى عمقه الفني وتتخذ قرارات الميزانية والمخاطر والأولويات بناء على ما تسمعه.

## كيف يختلف تدريب صوت القيادة للمتخصصين الفنيين عن دورة الخطابة العامة؟

يركز على إحاطة صناع القرار بدلا من مخاطبة الجماهير الكبيرة. وتعمل فيه على شرح عدم اليقين والدفاع عن الأدلة أمام الاعتراض وتبسيط النتائج الفنية، إلى جانب تقنيات التنفس والرنين المناسبة لقاعات الاجتماعات ومكالمات الفيديو.

## ماذا تعود به من تدريب صوت القيادة للمتخصصين الفنيين؟

تعود بخطة إلقاء شخصية لإحاطتك المهمة التالية، تحدد العادات التي ستغيرها وبنية رسالة مجربة وعبارات جسر جاهزة.

## صوت القيادة: الطريق إلى الأمام

توجه خطة صوت الإحاطة أولا طريقة افتتاح المتخصص لإحاطته القادمة أمام لجنة التوجيه: التوصية في البداية، ونطاق المخاطر بوضوح، والصوت ثابت. ويستخدمها المديرون المباشرون والزملاء لتقديم ملاحظات مركزة بعد كل إحاطة. وبعد أول استخدام، تستحق المراجعة طريقة تلقي كبار المستمعين للغة عدم اليقين، وهل وصل الطلب من المرة الأولى.