JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي للقادة الناشئين

3 – 7 مايو 2027

الدار البيضاء

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي للقادة الناشئين

المرجع: 84184_2266 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** الدار البيضاء **الرسوم:** GBP 4500

القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي دورة تدريبية مدتها أسبوع للمهنيين ذوي الإمكانات العالية المقبلين على أول دور قيادي، يعد فيها كل مشارك ميثاق قرارات الفريق الرقمي ويشاركه مع زملائه. فالفرق اليوم تجتمع وتقرر وتختلف عبر منصات مشتركة ومؤشرات حية، مما يفرض على القائد الجديد قراءة الأدلة بدقة وتنسيق أشخاص نادرا ما يلتقيهم. وقد صممت جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لتجعل القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي عادة قيادية يومية.

لماذا تهم القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي الآن

تلتقي ثلاثة ضغوط أمام القائد الناشئ في وقت واحد. فقد نقل العمل الموزع النقاش إلى قنوات المحادثة والمستندات المشتركة ومكالمات الفيديو. وتضع لوحات المؤشرات الحية الأرقام أمام الجميع، فيتوقع الزملاء أن تبرر الخيارات بالأدلة لا بالحدس. كما يحكم المختصون الأصغر سنا على القائد بمدى عدالته وانفتاحه في إدارة المساحات الرقمية. وحين يحسن القائد التعامل مع ذلك يكسب الثقة ويختصر دورة القرار، وحين يسيء تتراكم الإشعارات ويختفي الخلاف وتضيع أسباب القرارات. وتستند الدورة إلى نماذج عملية في جودة القرار وعمل الفرق الافتراضية بلغة مبسطة.

المستفيدون من القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي

- المختصون المقبلون على تنسيق مجموعة صغيرة وتوزيع المهام عبر المنصات المشتركة
- المساهمون في المشاريع الذين يعرضون المؤشرات ويطلب منهم الآن اقتراح خيارات بناء عليها
- النواب الذين ينوبون عن المدير ويديرون الاجتماعات القصيرة الافتراضية
- المحللون المنتقلون من إعداد التقارير إلى استخدامها في ترتيب أولويات الفريق
- أعضاء مسارات المواهب المختارون لمسار قيادي معجل

تستفيد مجموعة من القادة الناشئين في وظيفة واحدة أكثر حين يحضر عدد منهم معا ويتفقون على أعراف موحدة للقنوات.

قدرات القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي

يتدرب المشاركون على تحويل المؤشرات إلى خيارات واضحة وإدارة مساحات رقمية يسهم فيها الزملاء بانفتاح واحترام.

- صياغة سؤال الفريق مع تحديد الأدلة المطلوبة للإجابة عنه — الراعي الذي يعتمد الخيار
- تقييم لوحة المؤشرات بحثا عن السياق الغائب والتأخر والمقاييس الشكلية — الزملاء الذين يعملون بها
- موازنة الخيارات بمصفوفة قرار مرجحة وتوثيق المنطق — المراجعون الذين يتتبعونه لاحقا
- تصميم أعراف القنوات من حيث أوقات الرد والتصعيد وفترات التركيز — الفريق الموزع
- إيصال توصية بصورة غير متزامنة في موجز مكتوب قصير — كبار أصحاب المصلحة ذوو الوقت المحدود
- بناء التأثير دون سلطة رسمية عبر المساهمة الظاهرة والتيسير العادل — الأقران والشركاء من الوظائف الأخرى

مصطلحات القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي الأساسية

- المؤشر الاستباقي — مقياس يتحرك قبل أن تتغير النتيجة.
- المقياس الشكلي — رقم يبدو لافتا على لوحة المؤشرات لكنه لا يوجه أي قرار يتخذه الفريق.
- التعاون غير المتزامن — العمل المشترك دون أن يكون الجميع متصلين في اللحظة نفسها.
- سجل القرارات — توثيق مشترك موجز لما تقرر ومن قرره وعلى أي دليل وموعد إعادة النظر فيه.
- أعراف القنوات — اتفاقات حول المنصة المناسبة لكل نوع من الحديث وأوقات الرد المتوقعة وطريقة تصعيد الأمور العاجلة.
- الحضور الرقمي — الانطباع الذي يتركه القائد عبر نبرة كتابته وسرعة استجابته وطريقة نسبة الفضل للآخرين.

القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي يوما بيوم

اليوم 1: الفريق المعتمد على الأدوات الرقمية

- خريطة منصات الفريق — أي الأحاديث تنتمي إلى أي قناة
- مراجعة الانتقال من الخبير إلى القائد — ما الذي يتغير عند تنسيق الآخرين
- مسح ضغوط الفريق الموزع — أين ينشأ سوء الفهم والتأخير
- شبكة توقعات أصحاب المصلحة — من يحتاج أي دليل ومتى
- تدقيق العادات الرقمية الشخصية — أين يتسرب الانتباه والوقت

اليوم 2: قراءة الأدلة لخيارات الفريق

- صياغة سؤال القرار — تحويل المشكلات الغامضة إلى أسئلة قابلة للإجابة
- قائمة نقد لوحة المؤشرات — رصد التأخر والفجوات والمقاييس الشكلية
- مزاوجة المؤشرات الاستباقية واللاحقة — التحرك قبل تراجع النتائج
- فخاخ العينات الصغيرة والاتجاهات — تجنب المبالغة في رد الفعل على التذبذب
- السرد البصري بالرسوم البيانية — إبراز فكرة واحدة بوضوح لا يخطئ

اليوم 3: اتخاذ القرار وتوثيقه بشفافية

- مصفوفة القرار المرجحة — مقارنة الخيارات وفق معايير متفق عليها
- تمرين ما قبل الإخفاق — كشف المخاطر قبل تخصيص الموارد
- شبكة صلاحيات القرار — توضيح من يوصي ومن يقرر ومن يبلغ
- قالب سجل القرارات — إبقاء الخيارات قابلة للتتبع عند المراجعة اللاحقة
- موجز التوصية المكتوب — الحصول على الموافقة دون عقد اجتماع

اليوم 4: التأثير وآداب التعامل في المساحات الرقمية

- اتفاق أعراف القنوات — أوقات الرد والتصعيد وفترات التركيز
- خطة تيسير الاجتماع الافتراضي — الموازنة بين الأصوات الهادئة والمهيمنة
- فحص نبرة الرسائل المكتوبة — الحد من سوء الفهم والاحتكاك
- خريطة التأثير دون سلطة — بناء الدعم عبر الوظائف المختلفة
- عادات نسبة الفضل والتقدير عبر الإنترنت — تعزيز الثقة مع الزملاء عن بعد

اليوم 5: ممارسة ميثاق قرارات الفريق الرقمي

- محاكاة قرار على لوحة مؤشرات حية — تطبيق النقد والمصفوفة معا
- مراجعة الأقران للموجز غير المتزامن — صقل التوصية الموجهة للرعاة
- لعب أدوار أعراف القنوات — معالجة تصعيد عاجل بإنصاف
- خطة تجربة قيادية لتسعين يوما — اختبار عادة رقمية جديدة واحدة
- ميثاق قرارات الفريق الرقمي — استكمال المسودة النهائية وعرضها

تطبيق القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي بعد الدورة

- إدارة قرار واحد للفريق بمصفوفة القرار المرجحة ونشر قيده في سجل القرارات ضمن مساحة العمل المشتركة.
- اقتراح أعراف القنوات على الفريق وجمع الملاحظات بصورة غير متزامنة واعتماد نسخة أولى خلال الشهر.

أسئلة حول القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي

ما القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي ولماذا تهم الآن؟

هي ممارسة اتخاذ خيارات الفريق من أدلة سليمة وتنسيق الأشخاص عبر المنصات المشتركة. وتهم الآن لأن العمل الموزع ولوحات المؤشرات الحية جعلت الزملاء يتوقعون منطقا شفافا ومساحات رقمية محترمة حتى من القائد الجديد.

ما الأدوار الأكثر استفادة من مهارات القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي؟

يستفيد أكثر المختصون ذوو الإمكانات العالية والنواب والمحللون المستعدون لقيادة مجموعات صغيرة. ففي شركة لوجستية أو وحدة مستشفى يعرض هؤلاء الأرقام بالفعل ويطلب منهم الآن اقتراح الخيارات.

كيف تختلف القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي عن دورة قيادة التحول الرقمي؟

تركز على الخيارات والأحاديث اليومية للقائد الجديد بدلا من استراتيجية التقنية على مستوى المنشأة. فأنت تعمل على لوحة مؤشرات فريق واحد وقنواته، لا على منصات المنظمة كلها.

ماذا تعود به من القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي؟

تعود بميثاق جاهز للمشاركة يحدد كيف يصوغ فريقك الأسئلة ويقرأ مؤشراته ويوثق قراراته ويستخدم قنواته.

القرارات المستندة إلى البيانات والتعاون الرقمي: الطريق إلى الأمام

يوجه ميثاق قرارات الفريق الرقمي أولا طريقة اختيار الأولوية التالية للفريق وتوثيقها. ويشاركه القائد الناشئ مع زملائه والمدير الراعي ليروا كيف ستتدفق الأدلة والنقاشات. وبعد أول استخدام تستحق أعراف القنوات نظرة ثانية، إذ تكشف الحركة الفعلية أي الاتفاقات تضيف ضجيجا وأيها يحمي التركيز. كما يمكن للمدير الراعي أن يعتمده مرجعا عند متابعة أداء القائد الناشئ في أشهره الأولى.