JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية

17 – 21 مايو 2027

مدريد

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية

**المرجع:** 84882_2281 **التاريخ:** 17 – 21 مايو 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** GBP 5600

الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية دورة تدريبية مدتها أسبوع لكبار القادة ورؤساء الوظائف الأعضاء في منتديات الإدارة العليا، يخرج فيها كل مشارك بمسودة ميثاق المناخ العاطفي للجنة التنفيذية. تحسم اللجان اليوم مفاضلات عالية الأثر تحت أنظار مجالس الإدارة والمستثمرين والموظفين، فيصبح مزاج القاعة عاملا حاسما في جودة كل قرار. تقدم جوبيتر برايم للتدريب الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية للقادة الساعين إلى حكم أدق بين الأقران.

## لماذا يهم الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية الآن

تتشكل المنتديات التنفيذية اليوم تحت ثلاثة ضغوط: قرارات أسرع بشأن المحافظ الاستثمارية، ومساءلة أدق من مجالس الإدارة، وقوى عاملة تقرأ كل إشارة تصدر من القمة. اللجنة التي تلتقط الاعتراضات غير المعلنة وتحتوي التنافس بين الوظائف وتبقي الخلاف في حدود الحجة تصل إلى خيارات تصمد بعد انتهاء الاجتماع. أما اللجنة التي تتجاهل التيار العاطفي الخفي فترى قراراتها يعاد فتحها في الممرات، وتواجه مقاومة صامتة وتنفيذا بطيئا. تطبق الدورة نماذج راسخة في الذكاء العاطفي وديناميكيات المجموعات وسلامة القرار على مجموعة صغيرة نافذة من الأقران.

## المستفيدون من الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية

- القادة الذين يرأسون اللجان التنفيذية ولجان الاستثمار أو يدعون إليها ويحددون نبرة النقاش
- رؤساء الوظائف الذين يحتاجون إلى دعم أقرانهم لمقترحات تمس محافظ أخرى
- كبار القادة الذين يعرضون أمام مجالس الإدارة
- رؤساء المكاتب التنفيذية وأمناء اللجان الذين يعدون جداول الأعمال والأوراق والمشاورات المسبقة
- الأعضاء المعينون حديثا في فريق الإدارة العليا الذين يتعرفون إلى قواعده غير المكتوبة

يستفيد فريق الإدارة العليا أكثر حين يحضر عدد من أعضائه معا ويتفقون على أعراف مشتركة لإظهار التوتر ومعالجته.

## قدرات الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية

يتدرب المشاركون على قراءة الأقران وضبط ردود أفعالهم وصياغة قواعد المنتدى بحيث تصمد خيارات اللجنة أمام الضغط وبعد الاجتماع.

- تقييم المناخ العاطفي للجنة قبل البند الخلافي وأثناءه — ترتيب الرئيس لبنود جدول الأعمال
- تطبيق روتين التنظيم الذاتي عند مهاجمة أحد الأقران لمقترح — مصداقية المسؤول التنفيذي الراعي
- موازنة المصالح والمخاوف والولاءات وراء الموقف المعلن لكل عضو — بناء التحالفات للقرارات العابرة للمحافظ
- تصميم أعراف اجتماع تستدعي الاعتراض دون تجريح شخصي — جودة قرارات الاستثمار وإعادة الهيكلة
- إيصال نتائج اللجنة الصعبة إلى الوظائف المتأثرة بتعاطف — القوى العاملة والمديرون المتوسطون
- بناء محادثة ترميم بعد جلسة محتدمة — الثقة بين الأقران التنفيذيين

## مصطلحات الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية الأساسية

- المناخ العاطفي — المزاج والثقة السائدان في المنتدى، وهما يحددان مدى صراحة الأعضاء في الحديث.
- اختطاف اللوزة الدماغية — رد فعل مفاجئ تجاه التهديد يطغى على الحكم المتأني.
- الاعتراض المنتج — خلاف علني حول جوهر المقترح يحسن القرار.
- التمهيد المسبق — محادثات خاصة قبل الاجتماع تختبر ردود الفعل قبل التصويت الرسمي.
- التفكير الجمعي — ضغط نحو الاتفاق يكبت الشكوك والبدائل.
- ترميم العلاقة — محادثة مقصودة تعيد بناء الثقة بعد الصراع.

## الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية يوما بيوم

### اليوم 1: اللجنة بوصفها منظومة عاطفية

- نموذج ديناميكيات الإدارة العليا — كيف تشكل السلطة والمكانة النقاش
- مسح المناخ العاطفي — قراءة الثقة والتوتر بين الأعضاء
- خريطة ضغوط أصحاب المصلحة — توقعات المجلس والمستثمرين والقوى العاملة
- جرد المحفزات الشخصية — مواقف تشوه الحكم التنفيذي
- ملفات أدوار اللجنة — الرئيس والراعي والمعترض والعضو الصامت

### اليوم 2: التنظيم الذاتي تحت أنظار الأقران

- التعرف على استجابة التهديد — الحفاظ على الهدوء عند مهاجمة المقترحات
- تقنيات إعادة التقييم — تحويل النقد إلى معلومات قابلة للاستخدام
- روتين التوقف والتسمية — إبطاء التصعيد في النقاش الحي
- قراءة الإشارات غير اللفظية — رصد الانسحاب والاعتراض المستتر
- خطة إدارة الطاقة — الحفاظ على الصفاء الذهني في الجلسات الطويلة

## اليوم 3: التأثير بين الأقران التنفيذيين

- تحليل المصالح والمخاوف — ما تخشى كل محفظة خسارته
- محادثات التمهيد المسبق — اختبار المقترحات قبل التصويت الرسمي
- رسم خريطة التحالفات — الحلفاء والأصوات المترددة والمعرقلون المحتملون
- الصياغة المتعاطفة — عرض المفاضلات بلغة كل زميل
- سجل المعاملة بالمثل — موازنة المصالح المتبادلة عبر دورات اللجنة

## اليوم 4: منتديات قرار تصمد

- بروتوكولات الاعتراض — أدوار محامي الشيطان والفريق الأحمر
- ضمانات ضد التفكير الجمعي — التصويت الصامت وتمارين ما قبل الإخفاق
- قائمة سلامة القرار — فصل الأدلة عن المزاج
- مسارات التصعيد والجمود — متى يتدخل رئيس اللجنة
- موجز رسائل النتائج — شرح الخيارات الصعبة للوظائف المتأثرة

## اليوم 5: تطبيق ميثاق المناخ العاطفي للجنة التنفيذية

- محاكاة حية للجنة — تطبيق مسح المناخ والتنظيم الذاتي معا
- تمرين التأثير في الأقران — التمهيد المسبق والصياغة المتعاطفة عمليا
- مراجعة بند خلافي — اختبار بروتوكولات الاعتراض على حالة حقيقية
- لعب أدوار ترميم العلاقة — استعادة الثقة بعد تصويت محتدم
- جلسة صياغة الميثاق — استكمال ميثاق المناخ العاطفي للجنة التنفيذية

## تطبيق الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية بعد الدورة

- إجراء مسح للمناخ العاطفي قبل البند الخلافي التالي في اللجنة، وتعديل ترتيب جدول الأعمال ومحادثات التمهيد المسبق بناء عليه.
- اقتراح بروتوكولين للاعتراض، مثل تمرين ما قبل الإخفاق أو التصويت الصامت، لاعتمادهما في دورة اللجنة التالية ومراجعة أثرهما مع الرئيس.

## أسئلة حول الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية

### ما الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية ولماذا يهم الآن؟

هو مهارة قراءة المشاعر وتوجيهها بين الأقران من كبار القادة كي تبقى قرارات اللجنة سليمة. تخضع خيارات الإدارة العليا لتدقيق مكثف، وقد يقوض التوتر غير المعلن هذه الخيارات بهدوء بعد الاجتماع.

### ما الأدوار الأكثر استفادة من الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية؟

يستفيد رؤساء اللجان ورؤساء الوظائف وكبار القادة الذين يعرضون أمام المجالس أكثر من غيرهم. وتستفيد أنت إن كانت مقترحاتك تعتمد على دعم الأقران أو كنت تدير منتديات تتنافس فيها المحافظ.

### كيف يختلف الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية عن الذكاء العاطفي العام لقادة الفرق؟

يركز على أقران متساوين في السلطة لا على مرؤوسين. تتناول دورات مستوى الفريق التحفيز والتوجيه، بينما تتناول هذه الدورة التحالفات والاعتراض والترميم بين تنفيذيين يتخذون القرار معا.

### ماذا تعود به من دورة الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية؟

تعود بمسودة ميثاق للمناخ العاطفي في لجنتك. يحدد الميثاق أعراف الاجتماع وبروتوكولات الاعتراض وخطوات الترميم لتقترحها في دورة اللجنة التالية.

### الذكاء العاطفي في اللجان التنفيذية: الطريق إلى الأمام

يوجه ميثاق المناخ العاطفي للجنة التنفيذية أولا طريقة ترتيب البند الخلافي التالي ومناقشته. يستخدمه رؤساء اللجان وأمناؤها وأعضاؤها للاتفاق داخل كل اجتماع على كيفية طرح الخلاف واختبار الأصوات وترميم الثقة بعد ذلك. وبعد أول استخدام له، تستحق الموازنة بين الصراحة والتماسك مراجعة جديدة كلما تغيرت العضوية أو الاستراتيجية أو الضغوط الخارجية.