JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة الذكاء العاطفي الرقمي لقادة الفرق عن بعد

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

مدريد

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة الذكاء العاطفي الرقمي لقادة الفرق عن بعد

المرجع: 85007_2284 التاريخ: 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 المكان: مدريد الرسوم: GBP 5600

الذكاء العاطفي الرقمي دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة الفرق عن بعد الذين يديرون فرقهم عبر الاجتماعات المرئية والمحادثات والبريد الإلكتروني، ويخرج فيها كل مشارك بدليل الإشارات العاطفية للفريق عن بعد. ومع تراجع لقاءات الممرات، باتت مشاعر الإحباط والإرهاق وفتور الحماس تختبئ خلف الكاميرات المغلقة والردود المقتضبة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب الذكاء العاطفي الرقمي للقادة الراغبين في التقاط ما تحجبه الشاشات.

لماذا يهم الذكاء العاطفي الرقمي الآن

تتشكل القيادة عبر الشاشات اليوم تحت ثلاث قوى: فرق موزعة على مناطق زمنية متباعدة، وتحول واسع من الحديث الشفهي إلى النص المكتوب، وموظفون ينتظرون أن تلاحظ رفاهيتهم دون أن يشعروا بالمراقبة. القائد الذي يقرأ إشارات الفيديو ويضبط نبرة رسائله ويجري فحوصا منتظمة لمناخ الفريق يلتقط التوتر قبل أن يتحول إلى صمت أو استقالة. أما القائد الذي يفوت هذه الإشارات فيرى رسائل يساء فهمها تتصاعد، وانسحابا هادئا، وثقة متفاوتة بين العاملين في الموقع والعاملين من المنزل. تستند الدورة إلى نماذج الذكاء العاطفي الراسخة وإلى أبحاث التواصل عبر الوسائط الرقمية، مطبقة على القنوات اليومية لا على قاعة الاجتماعات.

المستفيدون من الذكاء العاطفي الرقمي

- القادة الذين يعقدون معظم اللقاءات الفردية والاجتماعات اليومية القصيرة عبر الفيديو
- المديرون الذين تنسق فرقهم أعمالها أساسا عبر قنوات المحادثة والرسائل المتسلسلة
- المشرفون المسؤولون عن موظفين موزعين بين المنزل والموقع ومقار العملاء
- قادة المشاريع الذين يديرون فرقا عبر مناطق زمنية بساعات مشتركة قليلة
- شركاء الموارد البشرية الذين يرشدون القادة المباشرين في شواغل الرفاهية عن بعد

تستفيد مجموعة قيادية من مؤسسة واحدة أكثر حين يتفق أعضاؤها على أعراف مشتركة للقنوات وإيقاع موحد لفحوص النبض.

قدرات الذكاء العاطفي الرقمي

يتدرب المشاركون على رصد الإشارات العاطفية في الصورة والنص، والرد بالقناة والنبرة المناسبتين، وتحويل الإشارات المتفرقة إلى روتين إنذار مبكر.

- تقييم إشارات الوجه والصوت وسلوك الكاميرا في الاجتماعات المرئية — المتابعة التي يحتاجها عضو الفريق
- تطبيق معايرة النبرة على المحادثات والبريد قبل الإرسال — ثقة الزملاء الموزعين
- تصميم لقاءات فردية افتراضية تكشف ضغط العمل والمعنويات — قرارات الرفاهية الفردية
- تحديد أعراف القنوات للرسائل العاجلة والحساسة والروتينية — اتفاقات الفريق على سرعة الاستجابة
- بناء إيقاع لفحص النبض يرصد مناخ الفريق عن بعد — قرارات أعباء العمل والتوظيف
- إيصال الأخبار الصعبة عبر الفيديو بتعاطف — الموظفون المتأثرون بالتغيير

مصطلحات الذكاء العاطفي الرقمي الأساسية

- لغة الجسد الرقمية — الإشارات التي تظهر في استخدام الكاميرا وسرعة الرد والرموز التعبيرية وعلامات الترقيم والصمت.
- التحيز السلبي في النص — الميل إلى قراءة الرسائل المكتوبة المحايدة على أنها أبرد أو أقسى مما قصده المرسل.
- ملاءمة القناة — اختيار الفيديو أو الصوت أو المحادثة أو البريد بحسب الثقل العاطفي للرسالة.
- فحص النبض — مجموعة أسئلة قصيرة منتظمة تتابع المزاج والطاقة وأعباء العمل في الفريق عن بعد.
- إرهاق الفيديو — التعب الناتج عن فترات طويلة من الاجتماعات بالكاميرا ورؤية الذات المستمرة.
- تحيز القرب — تفضيل الزملاء الحاضرين في المكتب على العاملين عن بعد.

الذكاء العاطفي الرقمي يوما بيوم

اليوم 1: المشاعر عبر الشاشة

- أساسيات التواصل عبر الوسائط الرقمية — ما تحجبه كل قناة من إشارات
- جرد لغة الجسد الرقمية — إشارات الكاميرا والردود والصمت
- تدقيق عادات القنوات الشخصية — أنماط القائد التي تشكل مزاج الفريق
- فحص تحيز القرب — الإنصاف بين موظفي المكتب والمنزل
- خريطة أصحاب المصلحة عن بعد — توقعات الفريق والعملاء والإدارة الأعلى

اليوم 2: قراءة الإشارات في الفيديو

- قراءة التعابير الدقيقة ونبرة الصوت — رصد الضغط خلف الابتسامة
- أنماط إغلاق الكاميرا — متى تسأل ومتى تترك الأمر
- ضوابط إرهاق الفيديو — طول الاجتماع والاستراحات وخيارات رؤية الذات
- افتتاحيات الاطمئنان — أسئلة تستدعي إجابات صادقة في المكالمات
- هيكل اللقاء الفردي الافتراضي — أعباء العمل والطاقة واحتياجات الدعم

اليوم 3: النبرة في الرسائل المكتوبة

- التحيز السلبي في النص — إعادة صياغة الرسائل التي تبدو باردة
- قائمة معايرة النبرة — الدفء والوضوح والإلحاح قبل الإرسال
- أعراف الرموز التعبيرية وعلامات الترقيم — الاتفاق على معاني الإشارات
- تهدئة سلاسل المحادثة — نقل النقاشات المحتدمة إلى الصوت أو الفيديو
- ملاحظات التغذية الراجعة غير المتزامنة — التقدير والتصحيح كتابة

اليوم 4: مناخ الفريق عن بعد ورفاهيته

- تصميم فحص النبض — الأسئلة والتكرار وخيارات إخفاء الهوية
- قراءة لوحة المناخ — اتجاهات المزاج وأعباء العمل وأزمنة الاستجابة
- مصفوفة ملاءمة القناة — مطابقة الأخبار الحساسة بالوسيط المناسب
- محادثات الرفاهية عن بعد — الحدود والإحالة وخطوات المتابعة
- تدوير الإنصاف بين المناطق الزمنية — تقاسم مواعيد الاجتماعات غير المريحة

اليوم 5: تطبيق دليل الإشارات العاطفية للفريق عن بعد

- تحليل مكالمات مسجلة — تطبيق قراءة إشارات الفيديو على مقاطع حقيقية
- مختبر إعادة صياغة الرسائل — تطبيق معايرة النبرة على مسودات فعلية
- الأخبار الصعبة عبر الفيديو — التدرب على التعاطف بحضور زملاء مراقبين
- محاكاة نتائج النبض — تحويل إشارات المناخ إلى إجراءات
- تجميع الدليل — استكمال دليل الإشارات العاطفية للفريق عن بعد

تطبيق الذكاء العاطفي الرقمي بعد الدورة

- إطلاق فحص نبض كل أسبوعين مع الفريق عن بعد ومناقشة نتائجه الأولى في الاجتماع اليومي القصير التالي.
- الاتفاق مع الفريق على مصفوفة ملاءمة القناة وإعادة تصميم الجولة التالية من اللقاءات الفردية الافتراضية حول أعباء العمل والطاقة.

أسئلة حول الذكاء العاطفي الرقمي

ما الذكاء العاطفي الرقمي ولماذا يهم الآن؟

الذكاء العاطفي الرقمي هو مهارة ملاحظة المشاعر وإدارتها عبر الفيديو والمحادثات والبريد. ومع انتقال جزء كبير من العمل إلى الشاشات، يبقى الضغط والخلاف مخفيين غالبا حتى يظهرا في صورة صمت أو أخطاء أو استقالات.

ما الأدوار الأكثر استفادة من الذكاء العاطفي الرقمي؟

يستفيد أكثر القادة الذين يديرون فرقهم أساسا عبر المكالمات والرسائل. وتستفيد أنت إن كنت تعقد لقاءات فردية بالفيديو أو تنسق عبر قنوات المحادثة أو تقود زملاء موزعين بين المنزل والموقع ومناطق زمنية مختلفة.

كيف يختلف الذكاء العاطفي الرقمي عن تدريب الذكاء العاطفي العام؟

يركز على الإشارات التي تشوهها الشاشات أو تحذفها. تتناول الدورات العامة الوعي الذاتي والتعاطف وجها لوجه، بينما تعمل هذه الدورة على سلوك الكاميرا ونبرة الكتابة واختيار القناة وفحوص المناخ عن بعد.

ماذا تعود به من تدريب الذكاء العاطفي الرقمي؟

تعود بدليل لقراءة الإشارات العاطفية في فريقك عن بعد والاستجابة لها. يغطي الدليل إشارات الفيديو وقواعد نبرة الرسائل وأعراف القنوات وإيقاع فحص النبض.

الذكاء العاطفي الرقمي: الطريق إلى الأمام

يوجه دليل الإشارات العاطفية للفريق عن بعد أولا طريقة إدارة الجولة التالية من اللقاءات الفردية الافتراضية واختيار القناة التي تحمل الأخبار الحساسة. يستخدمه قادة الفرق ونوابهم وشركاء الموارد البشرية لرصد الضغط مبكرا والاستجابة بأسلوب متسق. وبعد شهره الأول، تستحق أسئلة النبض وأعراف القنوات مراجعة جديدة مع تغير حجم الفريق وأدواته وأنماط عمله.