JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة زخم التحول وإرهاق التغيير للمديرين

3 – 7 مايو 2027

أمستردام

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة زخم التحول وإرهاق التغيير للمديرين

المرجع: 86535_2318 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** GBP 5600

زخم التحول وإرهاق التغيير دورة تدريبية مدتها أسبوع للمديرين الذين يقودون التحول المؤسسي ويحتاجون إلى إبقاء جهود التغيير في حركة مستمرة مع حماية طاقة الأفراد الذين يحملونها، ويبني كل مشارك فيها أداة متابعة زخم التحول والإرهاق. تنفذ المؤسسات اليوم عدة مبادرات متداخلة في وقت واحد، ويستنزف الإرهاق بهدوء المكاسب التي وعدت بها كل مبادرة. صممت جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة حول زخم التحول وإرهاق التغيير.

لماذا يهم زخم التحول وإرهاق التغيير الآن

تشكل ثلاث قوى هذا الموضوع اليوم: اضطرابات تصل أسرع من دورات التخطيط السنوية، وقوى عاملة تستوعب عدة مبادرات في الوقت نفسه، ورعاة ينتظرون تقدما ملموسا خلال أشهر قليلة. المؤسسة التي تقرأ الزخم جيدا تستطيع ترتيب موجات التغيير وتخفيف الضغط حيث يتراكم والحفاظ على حماس المتبنين الأوائل. أما المؤسسة التي تتجاهل الإرهاق فتواجه مراحل متعثرة وارتفاعا في الغياب وتشككا في الممرات وعودة صامتة إلى الأساليب القديمة. تستند الدورة إلى ممارسات راسخة في التفكير بالسيناريوهات وتقييم تشبع التغيير وتتبع المنافع، موصوفة بعبارات عامة دون الاعتماد على منهجية مملوكة بعينها.

المستفيدون من زخم التحول وإرهاق التغيير

- المديرون المسؤولون عن تحويل خارطة طريق التحول إلى تقدم أسبوعي في وظائفهم
- قادة التغيير الذين ينسقون عدة مبادرات تقع على المجموعات نفسها من الموظفين
- مديرو العمليات الذين يحافظون على مستويات الخدمة أثناء وصول الأنظمة والهياكل الجديدة
- شركاء الأعمال الذين ينصحون الرعاة في الجاهزية والتشبع وترتيب الموجات
- مديرو المشاريع والمحافظ الذين يرفعون تقارير صحة التحول إلى لجان التوجيه

تستفيد المجموعة القيادية في محفظة تحول واحدة أكثر من غيرها عندما يحضر عدد من مديريها معا ويتفقون على قراءة مشتركة للزخم والإرهاق.

قدرات زخم التحول وإرهاق التغيير

يتدرب المشاركون على قراءة وتيرة التغيير واستشعار الإنهاك مبكرا وتعديل خارطة الطريق.

- تقييم الاضطرابات الناشئة عبر استشعار السيناريوهات — للراعي الذي يقرر أي رهانات التحول يحتفظ بها
- تصميم خارطة طريق متدرجة للتحول تتضمن صمامات تنفيس — للجان التوجيه الموازنة بين الطموح والقدرة
- مواءمة الرعاة حول النتائج والوتيرة والمفاضلات — لتحالف الرعاة التنفيذيين
- حساب مؤشرات الزخم الاستباقية من إشارات التبني — لمراجعات المحفظة التي تحدد مواضع التدخل
- اختبار مستوى التشبع لدى المجموعات المتأثرة — للمديرين المباشرين الحريصين على استمرارية الخدمة
- التواصل بصراحة حول عدم اليقين مع الحفاظ على الحماس — للموظفين الميدانيين الذين يستوعبون تغييرات متكررة

مصطلحات زخم التحول وإرهاق التغيير الأساسية

- زخم التحول — المعدل المستدام الذي تحول به جهود التغيير الخطط إلى سلوكيات ونتائج جديدة متبناة فعلا.
- إرهاق التغيير — الإنهاك والتشكك والانسحاب الذي يتراكم حين يواجه الأفراد تغييرا يفوق قدرتهم على الاستيعاب.
- تشبع التغيير — النقطة التي يتجاوز عندها العبء المجمع للمبادرات قدرة المجموعة على تبنيها.
- استشعار السيناريوهات — الرصد المنتظم للإشارات الضعيفة لاختبار أي المستقبلات المحتملة قد تعيد تشكيل التحول.
- تحالف الرعاة — مجموعة القادة الكبار الذين يملكون نتائج التحول ويدعمون أولوياته بشكل ظاهر.
- مؤشر الزخم — مقياس مبكر مثل معدل الاستخدام أو اتجاه الأعمال المتراكمة يبين هل يتسارع التغيير أم يتعثر.

زخم التحول وإرهاق التغيير يوما بيوم

اليوم 1: إشارات الاضطراب واستشعار السيناريوهات

- رصد الإشارات الضعيفة — اكتشاف الاضطراب قبل أن يصيب خارطة الطريق
- شبكة سيناريوهات المستقبلات المحتملة — اختبار رهانات التحول القابلة للصمود
- مبررات التغيير في التحول — ربط الاضطراب بغاية المؤسسة
- حصر المبادرات وتخطيطها — رؤية كل تغيير يقع على الموظفين
- خريطة حرارية لأثر التغيير على أصحاب المصلحة — تحديد المجموعات الأكثر عبئا

اليوم 2: خرائط طريق مبنية على الوتيرة

- موجات خارطة طريق التحول — ترتيب التغيير وفق القدرة على الاستيعاب
- تقييم تشبع التغيير — تحديد ما يوقف مؤقتا أو يدمج
- تخطيط صمامات التنفيس — إدراج فترات تعاف ضمن التنفيذ
- تخطيط الاعتماديات والمسار الحرج — حماية المراحل التي تطلق المنافع
- مراجعة المحفظة بأسلوب أوقف وابدأ واستمر — إنهاء المبادرات منخفضة الأثر

اليوم 3: مواءمة الرعاة ومنتديات القرار

- تخطيط تحالف الرعاة — كشف الفجوات في الدعم التنفيذي الظاهر
- اتفاق النتائج والوتيرة — التوافق مع الرعاة على المفاضلات
- صلاحيات القرار في لجنة التوجيه — توضيح من يعيد ترتيب الأولويات
- محفزات التصعيد للتغيير المتعثر — التحرك قبل انهيار الزخم
- السردية والرسائل الموحدة للرعاة — توحيد خطاب القادة

اليوم 4: مقاييس الزخم وإشارات الإرهاق

- مؤشرات الزخم الاستباقية واللاحقة — اختيار مقاييس الإنذار المبكر
- تتبع منحنى التبني — رؤية مواضع ثبات الإقبال
- أسئلة نبض الإرهاق — قراءة الطاقة والتشكك داخل الفرق
- محادثات عدم اليقين — الحفاظ على الثقة حين تغيب الإجابات
- تقدير المتبنين الأوائل — تعزيز السلوكيات الجديرة بالانتشار

اليوم 5: التطبيق العملي لأداة متابعة زخم التحول والإرهاق

- تحديث السيناريوهات لمبادرة قائمة — إعادة اختبار افتراضات خارطة الطريق
- تمرين إعادة موازنة التشبع — إعادة ترتيب الموجات تحت الضغط
- محاكاة إحاطة الرعاة — عرض أدلة الزخم والإرهاق
- مراجعة الأقران لاختيار المؤشرات — صقل مقاييس الإنذار المبكر
- أداة متابعة زخم التحول والإرهاق — إكمال الأداة الخاصة بالفريق

تطبيق زخم التحول وإرهاق التغيير بعد الدورة

- إجراء حصر للمبادرات وتقييم للتشبع مع المديرين، ثم اقتراح موجة واحدة لإيقافها مؤقتا أو دمجها في اجتماع لجنة التوجيه التالي.
- إطلاق نبض شهري للإرهاق إلى جانب مؤشرين استباقيين للزخم ومراجعتهما مع تحالف الرعاة.

أسئلة حول زخم التحول وإرهاق التغيير

ما زخم التحول وإرهاق التغيير ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة إبقاء التغيير في حركة مستمرة مع إدارة الإنهاك الذي يسببه. ومع تداخل المبادرات واستمرار الاضطرابات، يحمي المديرون الذين يوازنون بين الوتيرة والقدرة النتائج والأفراد معا.

من يستفيد أكثر من دورة زخم التحول وإرهاق التغيير؟

يستفيد أكثر المديرون الذين يحولون خرائط طريق التحول إلى تقدم أسبوعي. ويستفيد كذلك قادة التغيير وشركاء الأعمال ومديرو المحافظ.

كيف تختلف دورة زخم التحول وإرهاق التغيير عن دورة عامة في إدارة التغيير؟

تركز على استدامة الوتيرة والطاقة في تغيير جار بالفعل. تشرح الدورة العامة نماذج الانتقال، بينما تتمحور هذه حول التشبع وترتيب الموجات ومؤشرات الإنذار المبكر.

ماذا تعود به من دورة زخم التحول وإرهاق التغيير؟

تعود بأداة عمل جاهزة لتحولك. تجمع افتراضات السيناريوهات وخارطة طريق متدرجة واتفاقات الرعاة ومؤشرات الزخم وإشارات الإرهاق.

زخم التحول وإرهاق التغيير: الطريق إلى الأمام

توجه أداة متابعة زخم التحول والإرهاق أولا قرار أي موجة تغيير تسرع أو توقف مؤقتا أو تدمج. يستخدمها المديرون مع الرعاة ولجان التوجيه لإظهار مواضع تراكم الطاقة أو نضوبها في الفرق المتأثرة. وبعد أول استخدام لها تستحق افتراضات السيناريوهات خلف خارطة الطريق مراجعة جديدة، لأن الاضطرابات تغير الظروف التي اتفق على الوتيرة الأصلية بناء عليها.