JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى

21 – 25 نوفمبر 2027

أبوظبي

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى

**المرجع:** 87620_2342 **التاريخ:** 21 – 25 نوفمبر 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** GBP 5500

الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى دورة تدريبية مدتها أسبوع لرؤساء الإدارات وكبار المديرين الذين يحدد سلوكهم اليومي المعيار الفعلي للسلوك في وحداتهم، ويخرج كل مشارك منها بخطة عمل النزاهة للإدارة. فالموظفون يستمدون معيار السلوك من المدير الذي يتبعونه مباشرة، لذلك أصبحت التجاوزات على مستوى الوحدة تحمل أثرا قانونيا وماليا ويمس السمعة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى.

## لماذا تهم الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى الآن

تتشكل الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى اليوم تحت ضغط ثلاث قوى. فالموظفون يتوقعون قنوات آمنة لرفع المخاوف، ويحكمون على قادتهم بطريقة استجابتهم لها. والجهات الرقابية والمحاكم باتت تسأل عما عرفه المديرون في المستوى الأوسط وما فعلوه، لا عما أقره مجلس الإدارة فقط. والشركاء والعملاء يدققون في سلوك الموردين قبل التعاقد معهم. والإدارة التي تحسن التعامل مع هذه القوى تكتشف المشكلات مبكرا وتحافظ على ثقة موظفيها، أما الإدارة التي تهملها فتعتاد المخالفات الصغيرة حتى تتحول إلى إخفاقات علنية. وتستند الدورة إلى ممارسات متعارف عليها في مدونات السلوك وقنوات الإبلاغ وسجلات تعارض المصالح والتعامل المتناسب مع البلاغات.

## المستفيدون من الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى

- رؤساء الإدارات التشغيلية المسؤولون عن تطبيق السياسات في الميدان
- كبار المديرين الذين يعتمدون الإنفاق والعقود والتوظيف والعلاقات مع الموردين
- قادة الوظائف الذين يتلقون مخاوف الموظفين وشكاواهم وادعاءات سوء السلوك
- كبار المديرين في المالية والمشتريات والمبيعات الأكثر تعرضا لتعارض المصالح
- قادة الوحدات المكلفون بتحويل مدونة السلوك إلى ممارسات يومية في فرقهم

ويستفيد فريق القيادة أكثر حين يرسل عددا من رؤساء الإدارات معا، فيعودون بنهج موحد في التعامل مع المعضلات والبلاغات.

## قدرات الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى

يتدرب المشاركون على الأحكام التي يتخذها رئيس الإدارة حين تتصادم القيم والقواعد مع الضغوط التجارية.

- تطبيق اختبار منظم للقرار الأخلاقي على المعضلات الرمادية — قرارات الهدايا والمجاملات والاستثناءات
- تقييم مخاطر السلوك في الإدارة حسب العملية والدور — أولويات الضوابط والإحاطات
- تصميم ممارسات للفريق تدخل مدونة السلوك في العمل اليومي — الموظفون والمنضمون الجدد
- بناء مناخ للإبلاغ بإشارات واضحة لمنع الانتقام — الموظفون الذين يشهدون المخالفات
- موازنة حالات تعارض المصالح المفصح عنها ووضع تدابير التخفيف — الموافقات والعقود والتوظيف
- إيصال استجابة أولى متناسبة لبلاغ سوء السلوك — المبلغون والموظفون المعنيون والمحققون

## مصطلحات الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى الأساسية

- النبرة من الإدارة الوسطى — معيار السلوك الذي يراه الموظفون فعلا في مديرهم المباشر.
- مدونة السلوك — البيان المكتوب للمؤسسة بالسلوك المتوقع والقيم والممارسات المحظورة.
- تعارض المصالح — حالة قد تؤثر فيها مصلحة شخصية أو مالية أو عائلية، أو تبدو مؤثرة، في قرار وظيفي.
- قناة الإبلاغ — مسار يرفع عبره الموظفون مخاوفهم بشأن مخالفات مشتبه بها دون خوف من العقاب.
- الانتقام — أي معاملة سلبية لشخص بسبب رفعه مخاوف أو تعاونه مع تحقيق.
- التبرير — المنطق الذي يستخدمه الناس لتسويغ المخالفة، مثل الجميع يفعل ذلك أو لا أحد يتضرر.

## الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى يوما بيوم

### اليوم 1: المشهد السلوكي داخل الإدارة

- نموذج النبرة من الإدارة الوسطى — كيف يقرأ الموظفون معايير مديرهم
- قراءة مدونة السلوك — البنود الأشد أثرا في الوحدة
- خريطة مخاطر السلوك في الإدارة — مواضع المخالفات الأكثر احتمالا
- مثلث الضغط والتبرير — لماذا يتجاوز الأشخاص الجيدون القواعد
- مراجعة حالات إخفاق على مستوى الوحدات — دروس للقادة المسؤولين

### اليوم 2: التفكير في المعضلات الأخلاقية

- تسلسل اختبار القرار الأخلاقي — فحوص القانون والسياسة والعدالة والعلنية
- شبكة السيناريوهات الرمادية — الهدايا والضيافة والمجاملات والاستثناءات
- خريطة الواجبات المتنافسة — الولاء للفريق مقابل الواجب تجاه المؤسسة
- عتبات التصعيد — متى تتجاوز المعضلة صلاحية رئيس الإدارة
- نموذج توثيق القرار — بيان كيفية الوصول إلى الحكم

## اليوم 3: تعارض المصالح والتقيد بالسياسات

- إجراء الإفصاح عن تعارض المصالح — محفزات الإفصاح وتوقيته
- مراجعة سجل المصالح — رصد الأنماط في الموافقات والموردين
- سلم خيارات التخفيف — التنحي أو الإشراف أو إعادة التكليف أو التخلي
- سجل استثناءات السياسات — ضبط الانحرافات المعتمدة عن القواعد
- التقييم الذاتي للضوابط — اختبار فاعلية ضمانات الوحدة فعليا

## اليوم 4: ثقافة الإبلاغ وبلاغات سوء السلوك

- إشارات الأمان النفسي — جعل رفع المخاوف أمرا طبيعيا
- دليل محادثة تلقي المخاوف — الكلمات الأولى وتدوين الملاحظات
- مصفوفة فرز البلاغات — تظلم أو مخالفة سياسة أو سوء سلوك جسيم
- ضمانات منع الانتقام — حماية المبلغين والشهود بعد البلاغ
- بروتوكول تسليم التحقيق — حفظ الأدلة والسرية

## اليوم 5: ممارسة خطة النزاهة للإدارة

- تحديث خريطة مخاطر السلوك — تطبيق اليوم الأول على وحدات المشاركين
- جولات محاكاة المعضلات — تطبيق اختبار القرار تحت ضغط الوقت
- لعب أدوار التعامل مع البلاغات — تطبيق خطوات الفرز ومنع الانتقام
- نص إحاطة الفريق — شرح المعايير بلغة الإدارة البسيطة
- خطة عمل النزاهة للإدارة — التعهدات والمسؤولون ونقاط المراجعة

## تطبيق الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى بعد الدورة

- إدارة نقاش لمدة ساعة مع الفريق حول المعضلات باستخدام شبكة السيناريوهات الرمادية.
- مراجعة إفصاحات تعارض المصالح في الوحدة وسجل استثناءات السياسات.

## أسئلة حول الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى

### ما الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى ولماذا تهم الآن؟

الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى هي معيار السلوك الذي يضعه المدير عبر قراراته وكلماته واستجابته للمخاوف يوميا. وتهم الآن لأن الموظفين والجهات الرقابية والشركاء يحكمون على المؤسسات بسلوك مديريها في المستوى الأوسط، لا بسياساتها المكتوبة فقط.

### من الأكثر استفادة من دورة الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى؟

رؤساء الإدارات وكبار المديرين هم الأكثر استفادة، خاصة من يعتمدون الإنفاق أو يتعاملون مع الموردين أو يتلقون مخاوف الموظفين.

### كيف تختلف الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى عن دورة مسؤول الامتثال؟

تركز الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى على إشارات المدير المباشر لا على إدارة وظيفة الامتثال. فدورة مسؤول الامتثال تتناول أطر الرقابة والتقارير لمجلس الإدارة، أما هذه الدورة فتتناول المعضلات وثقافة الفريق وتعارض المصالح والاستجابة الأولى داخل الإدارة.

### ماذا تعود به من دورة الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى؟

تعود بخطة عمل النزاهة لوحدتك. وتحدد الخطة مخاطر السلوك والضوابط وطريقة التعامل مع البلاغات مع تسمية المسؤولين.

## الأخلاق والسلوك المهني من الإدارة الوسطى: الطريق إلى الأمام

تحول خطة عمل النزاهة للإدارة ما تعلمه المشاركون في الدورة إلى تعهدات يستطيع رئيس الإدارة تنفيذها. وأول قرار تحسمه هو تحديد خطر السلوك الذي يعالج قبل التدقيق القادم أو تجديد عقود الموردين. ويستخدمها شركاء الامتثال للاتفاق على الأولويات. وبعد أول بلاغ يعالج وفق الخطة، تستحق خطوات الفرز ومنع الانتقام مراجعة لمعرفة ما عاشه الموظفون فعلا.