JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب

14 – 18 مارس 2027

القاهرة

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب

**المرجع:** 88057_2352 **التاريخ:** 14 – 18 مارس 2027 **المكان:** القاهرة **الرسوم:** GBP 3500

رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب دورة تدريبية مدتها أسبوع موجهة إلى الأعضاء المنتدبين والرؤساء التنفيذيين المعينين حديثا، الذين يوازنون بين مطالب الملاك والموظفين والعملاء والشركاء والمجتمعات، وتنتهي بإعداد ميثاق رعاية أصحاب المصلحة. فمع انتقال الدور التنفيذي الأعلى من تشغيل العمليات اليومية إلى حمل العلاقات بوصفها أمانة، أصبح العضو المنتدب هو من يوفق بين المطالب المتنافسة على المنشأة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للقادة الذين يتولون هذا التفويض الأوسع.

## لماذا تهم رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب الآن

ثلاث قوى تعيد تشكيل موقع العضو المنتدب اليوم. فالملاك ومجالس الإدارة يتوقعون قيمة طويلة الأجل لا مكاسب فصلية عابرة، مما يفرض على الرئيس التنفيذي شرح المفاضلات بوضوح. والكفاءات النادرة تختار جهة عملها وفق الغاية وفرص النمو، فتتحول رعاية المواهب إلى واجب أمانة. كما تنقل البيانات والأتمتة مواضع القيمة والانكشاف، فلا يصح تفويض الإشراف على التقنية بالكامل. وحين تدار هذه المطالب جيدا تكسب المنشأة الثقة ورأس المال الصبور، وحين تهمل تظهر الاحتكاكات مع المجلس وتغادر الكفاءات. وتستند الدورة إلى منظور بروز أصحاب المصلحة وعدسة القيمة طويلة الأجل المعتمدة في كثير من مجالس الإدارة.

## المستفيدون من رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب

- القادة المسؤولون عن الأرباح والخسائر الكلية لشركة أو قطاع أعمال
- الرؤساء التنفيذيون المعينون حديثا الذين يرسمون تفويض عامهم الأول مع المجلس
- المؤسسون الذين يسلمون التشغيل اليومي إلى فريق تنفيذي محترف
- رؤساء وحدات الأعمال الذين يرفعون تقاريرهم إلى مجلس المجموعة والملاك المحليين
- نواب الرؤساء التنفيذيين الذين يستعدون لتولي المنصب الأعلى

وتستفيد الفرق التنفيذية أكثر حين يحضر الرئيس التنفيذي مع اثنين أو ثلاثة من مرؤوسيه المباشرين معا.

## قدرات رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب

يحول المشاركون حقلا مزدحما بالمطالب إلى مجموعة واضحة من التعهدات يستطيع المنصب الأعلى أن يقف خلفها.

- رسم خريطة أصحاب المصلحة وفق النفوذ والمشروعية والإلحاح — لتحديد أين يصرف وقت القيادة التنفيذية
- تصميم اتفاق عمل مع رئيس مجلس الإدارة — لتوضيح صلاحيات القرار ومسارات التصعيد
- تحديد هيكل الفريق التنفيذي الأعلى وميثاقه — لمواءمة المحافظ مع الاتجاه المحدد
- تقييم انكشافات التقنية والبيانات على مستوى المنشأة — لصياغة أسئلة الإشراف أمام المجلس
- بناء مسار للتعاقب والمواهب الحرجة — لحماية الاستمرارية في المناصب المحورية
- إيصال سردية الرعاية إلى الملاك والموظفين — لكسب الثقة عند المفاضلات الصعبة

## مصطلحات رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب الأساسية

- بروز أصحاب المصلحة — مدى استحواذ فئة ما على اهتمام القيادة التنفيذية، ويقاس بنفوذها ومشروعيتها وإلحاح مطالبها.
- الرعاية — حمل المنشأة أمانة لملاكها وغيرهم، بحيث تسلم إلى من يأتي بعدك أقوى مما استلمتها.
- مصفوفة صلاحيات القرار — جدول يبين القرارات التي تعود إلى المجلس أو الرئيس التنفيذي أو الفريق التنفيذي.
- الرخصة الاجتماعية للعمل — القبول غير الرسمي الذي تحتاجه المنشأة من المجتمعات والموظفين والجهات المعنية كي تواصل نشاطها.
- المنصب الحرج — موقع يؤدي شغوره أو ضعف أدائه إلى إضرار سريع بتنفيذ الاستراتيجية أو بالقيمة.
- الإيقاع التشغيلي التنفيذي — النسق الثابت من الاجتماعات والمراجعات والتقارير الذي يوجه به الفريق الأعلى المنشأة.

## رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب يوما بيوم

### اليوم 1: التفويض التنفيذي المتحول

- تدقيق توقعات الدور — ما يطلبه الملاك اليوم من الرئيس التنفيذي
- رسم بروز أصحاب المصلحة — ترتيب المطالب حسب النفوذ والمشروعية والإلحاح
- عدسة القيمة طويلة الأجل — الموازنة بين الضغط الفصلي والقيمة الدائمة
- مسح الرخصة الاجتماعية للعمل — إشارات قبول المجتمع والموظفين
- بيان التفويض الشخصي — تحديد ما يملكه المنصب الأعلى

## اليوم 2: المجلس والرئيس التنفيذي

- اتفاق رئيس المجلس والرئيس التنفيذي — تقسيم قيادة المجلس وقيادة الشركة
- مصفوفة صلاحيات القرار — المسائل المحجوزة مقابل الصلاحيات المفوضة
- انضباط أوراق المجلس — عرض الخيارات بدلا من سرد الأنشطة
- التعامل مع التحدي البناء — توظيف تدقيق الأعضاء لصقل المقترحات
- خطاب توقعات الملاك — الاتفاق على الطموح وشهية المخاطر والعوائد

## اليوم 3: تحديد الاتجاه وتشكيل الفريق الأعلى

- بيان النية الاستراتيجية — خيارات قليلة توجه كل وحدة
- تصميم محافظ الفريق الأعلى — النطاقات والتداخلات وفجوات المساءلة
- ميثاق الفريق التنفيذي — أعراف النقاش والاختلاف والقرار الجماعي
- الإيقاع التشغيلي التنفيذي — اجتماعات ومراجعات توجه الأولويات
- حالات من قطاعات متعددة — دروس من شركة صناعية ومجموعة خدمات

## اليوم 4: الإشراف الرقمي ورعاية المواهب

- مراجعة الانكشاف التقني للمنشأة — أين تنقل البيانات والأتمتة القيمة
- أسئلة الإشراف الرقمي — ما يطرحه الرئيس التنفيذي على قادة التقنية
- تحديد المناصب الحرجة — المواقع التي تحمل تنفيذ الاستراتيجية
- مراجعة دكة التعاقب — خلفاء جاهزون الآن وآخرون لاحقا
- إشارات الثقافة والغاية — الاحتفاظ بالكفاءات النادرة عبر المعنى

## اليوم 5: ممارسة ميثاق رعاية أصحاب المصلحة

- تمرين سردية أصحاب المصلحة — شرح مفاضلة صعبة للموظفين
- محاكاة المجلس — عرض الاتفاق وصلاحيات القرار على الأعضاء
- اختبار ميثاق الفريق الأعلى — تطبيق الأعراف على قرار استثماري خلافي
- الأجندة القيادية الشخصية — التقويم والطاقة وشبكة المشورة
- ميثاق رعاية أصحاب المصلحة — التعهدات والمقاييس ونقاط المراجعة

## تطبيق رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب بعد الدورة

- قيادة جلسة لرسم بروز أصحاب المصلحة مع الفريق التنفيذي والاتفاق على إعادة توزيع وقت الفريق الأعلى خلال الربع القادم.
- عرض مسودة مصفوفة صلاحيات القرار على رئيس المجلس وحسم المسائل المحجوزة قبل اجتماع المجلس التالي.

## أسئلة حول رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب

### ما رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب ولماذا تهم الآن؟

هي ممارسة حمل المنشأة أمانة للملاك والموظفين والعملاء والمجتمعات. وتهم الآن لأن مجالس الإدارة وأسواق المواهب والتحول الرقمي تطلب جميعها من الرئيس التنفيذي أن يوفق بين المطالب المتنافسة علنا بدلا من خدمة فئة واحدة.

### من يستفيد أكثر من رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب؟

يستفيد الأعضاء المنتدبون والرؤساء التنفيذيون الجدد أكثر من غيرهم. كما يستفيد المؤسسون الذين يسلمون التشغيل اليومي، ورؤساء وحدات الأعمال، والنواب الذين يستعدون للمنصب الأعلى.

### كيف تختلف رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب عن دورة رئيس مجلس الإدارة؟

تنظر هذه الدورة إلى المنشأة من موقع التنفيذ لا من رئاسة المجلس. فدورة رئيس مجلس الإدارة تتناول إدارة المجلس وتقييم الأعضاء، بينما تتناول هذه الدورة عمل الرئيس التنفيذي مع المجلس وتشكيل الفريق الأعلى والاستجابة لكل فئة من أصحاب المصلحة.

### ماذا تعود به من رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب؟

تعود بميثاق رعاية أصحاب المصلحة. ويحدد أولويات أصحاب المصلحة، وصلاحيات القرار المتفق عليها مع رئيس المجلس، وميثاق الفريق الأعلى، والمناصب الحرجة، وأجندتك القيادية الشخصية.

### رعاية أصحاب المصلحة للعضو المنتدب: الطريق إلى الأمام

يستخدم ميثاق رعاية أصحاب المصلحة أولا لإعادة ترتيب جدول أعمال اجتماع المجلس التالي حول المسائل المحجوزة والقيمة طويلة الأجل. ويعتمد عليه الرئيس التنفيذي ورئيس المجلس والفريق الأعلى لاختبار المقترحات الكبرى مقابل التعهدات تجاه أصحاب المصلحة. وبعد أول استخدام تستحق خريطة البروز المراجعة، لأن مطالب الملاك والموظفين والمجتمعات تتغير مع نمو المنشأة.