JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة متقدمة في محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل

26 – 30 أبريل 2027

لندن

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة متقدمة في محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل

**المرجع:** 88164_2354 **التاريخ:** 26 – 30 أبريل 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** GBP 5800

محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل دورة تدريبية مدتها أسبوع لموظفي المدفوعات وعمليات البطاقات الذين يرحلون معاملات البطاقات ويسوونها ويطابقونها، وتنتهي بخريطة لتدفق مدفوعات البطاقات ومطابقتها. فتزايد أحجام البطاقات وتسارع دورات التسوية وتغير رسوم الشبكات يتركان أرصدة معلقة تكبر دون أن يلاحظها أحد. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل.

## لماذا تهم محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل الآن

تتشكل محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل اليوم تحت تأثير ثلاث جهات: شبكات البطاقات التي تعدل جداول الرسوم وتقويمات التسوية، والتجار الذين يسألون عن كل خصم من مستحقاتهم، والمراجعون الذين يسألون عن البنود القديمة في حسابات المقاصة المعلقة. الجهة المصدرة أو المحصلة التي تطابق يوميا تفرج عن النقد في موعده وتكتشف تسرب الرسوم مبكرا، أما التي تطابق شهريا فتشطب نزاعات كان بإمكانها كسبها. وتستند الدورة إلى نموذج البطاقات رباعي الأطراف، ودورة المقاصة والتسوية، وتسعير رسوم التبادل مع الهامش، ودورة النزاع من طلب الاسترجاع حتى التحكيم.

## المستفيدون من محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل

- موظفو عمليات البطاقات الذين يعالجون ملفات المقاصة وتقارير التسوية
- محاسبو المدفوعات الذين يرحلون إيرادات البطاقات ورسوم الشبكات وقيود التسوية
- موظفو المطابقة الذين يعالجون فروقات الحسابات المعلقة وحسابات المراسلين
- موظفو خدمات التجار الذين يحسبون مستحقات التجار وخصومات الرسوم
- موظفو النزاعات الذين يتابعون الاعتراضات وإعادة التقديم والشطب

تستفيد وحدة عمليات البطاقات أكثر عندما يحضر موظفو العمليات والمحاسبة والنزاعات معا، لأن كل فرق يمر بالمكاتب الثلاثة.

## قدرات محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل

يتتبع المشاركون معاملة البطاقة من التفويض حتى دفتر الأستاذ، ويسدون الفجوات التي ينتظر فيها المال دون مطابقة.

- تقييم تدفقات الإصدار والتحصيل والقيود المحاسبية التي تنشئها كل خطوة تسوية — مراقب المدفوعات
- حساب رسوم التبادل ورسوم الشبكات ورسوم خدمة التجار على عينة من المعاملات — قرارات تسعير التجار
- بناء مطابقة ثلاثية بين ملفات المقاصة وإشعارات التسوية وكشوف البنك — اعتماد الإقفال الشهري
- تطبيق قواعد الأعمار والملكية على بنود الحسابات المعلقة وفروقات التسوية — اعتماد الشطب
- اختبار قيود الاعتراضات وإعادة التقديم مقابل دورة النزاع — قرارات استرداد النزاعات
- تصميم ضوابط مطابقة يومية مع وسم خسائر الاحتيال — رئيس عمليات البطاقات

## مصطلحات محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل الأساسية

- رسوم التبادل — الرسوم التي تدفعها الجهة المحصلة للجهة المصدرة عن كل عملية شراء، وتحددها الشبكة حسب نوع البطاقة والقناة.
- رسوم خدمة التاجر — مجموع ما تخصمه الجهة المحصلة من مستحقات التاجر، ويشمل رسوم التبادل ورسوم الشبكة وهامشها.
- ملف المقاصة — سجل الشبكة للمعاملات المقدمة للدفع، ويستخدم لحساب المبالغ المستحقة بين الجهات المصدرة والمحصلة.
- إشعار التسوية — بيان الشبكة بصافي المبالغ التي يدفعها كل عضو أو يتسلمها في تاريخ تسوية محدد.
- الاعتراض على العملية — عكس معاملة بطاقة تطلبه الجهة المصدرة نيابة عن حامل البطاقة وفق قواعد النزاع في الشبكة.
- الحساب المعلق — حساب مؤقت في دفتر الأستاذ يحفظ مبالغ تسوية لم تطابق بعد مع معاملة أو عميل.

## محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل يوما بيوم

### اليوم 1: سلسلة مدفوعات البطاقات

- نموذج البطاقات رباعي الأطراف — أدوار المصدر والمحصل والشبكة
- مراحل التفويض والمقاصة والتسوية — توقيت حركة النقد
- قواعد شبكات البطاقات وجداول الرسوم — وضوح التكلفة للمالية
- تقارير المعالج ومحول المدفوعات — اختيار مصدر السجل المعتمد
- رسم تدفق المدفوعات — تحديد كل نقطة تسليم في التسوية

## اليوم 2: محاسبة جانب الإصدار

- ترحيل عمليات حامل البطاقة ودورة الفوترة — توقيت الإيراد والمدينين
- الاعتراف بإيرادات رسوم التبادل — ربحية منتجات البطاقات
- قيود تسوية الشبكة للجهات المصدرة — دقة صافي المركز
- استحقاقات المكافآت والاسترداد النقدي — مخصص تكلفة الولاء
- هوامش تحويل العملات الأجنبية — إيرادات الإنفاق عبر الحدود

## اليوم 3: التحصيل وتسوية التجار

- حساب مستحقات التاجر — الإجمالي والرسوم وصافي التمويل
- تسعير التبادل مع الهامش والتسعير الموحد — خيارات هامش التاجر
- تدقيق فواتير رسوم الشبكة — استرداد المبالغ الزائدة
- حسابات الاحتياطي والمبالغ المحتجزة — التعرض الائتماني للتجار
- تقويم التسوية وأوقات الإقفال — نزاعات تاريخ التمويل

## اليوم 4: المطابقة والنزاعات وضوابط الخسائر

- مطابقة المقاصة والتسوية والبنك — اكتشاف الفروقات اليومية
- قواعد أعمار البنود المعلقة وملكيتها — حدود الشطب
- قيود الاعتراضات وإعادة التقديم — محاسبة استرداد النزاعات
- وسم خسائر الاحتيال وترحيل المستردات — دقة تقارير الخسائر
- لوحة استثناءات المطابقة — قرارات التصعيد

## اليوم 5: التطبيق العملي لخريطة مطابقة البطاقات

- تمرين فروقات تسوية المصدر — تطبيق اليوم 2 على محفظة بطاقات تجزئة
- مراجعة مستحقات التجار — تطبيق اليوم 3 على مجموعة فنادق
- خطة تنظيف الحسابات المعلقة — تطبيق اليوم 4 على محصل لشركة طيران
- تقويم ضوابط المطابقة — الفحوص اليومية والأسبوعية والشهرية
- خريطة تدفق مدفوعات البطاقات ومطابقتها المكتملة — اعتماد المراقب

## تطبيق محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل بعد الدورة

- تتبع ملفات مقاصة يوم واحد حتى إشعار التسوية وكشف البنك وتسجيل كل فرق مع صاحبه
- إعادة حساب رسوم الشبكة في فاتورة الشهر الماضي وتقديم مطالبة استرداد لأي زيادة

## أسئلة حول محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل

### ما المقصود بمحاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل؟

هي تسجيل معاملات البطاقات ورسومها وتسوياتها ومطابقتها بين الجهات المصدرة والمحصلة والشبكات والتجار. وتزداد أهميتها لأن تسارع التسوية وتغير الرسوم يتركان أرصدة غير مفسرة في حسابات البطاقات.

### من المستفيد الأكبر من محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل؟

يستفيد أكثر موظفو عمليات البطاقات ومحاسبو المدفوعات، ومعهم موظفو المطابقة وخدمات التجار والنزاعات.

### كيف تختلف محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل عن دورة في تحليلات احتيال البطاقات؟

تركز على ترحيل تدفقات أموال البطاقات وتدقيق رسومها ومطابقتها، بينما تركز دورة الاحتيال على اكتشاف المعاملات المشبوهة.

### ماذا تعود به من دورة محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل؟

تعود بخريطة لتدفق مدفوعات البطاقات ومطابقتها تبين كل خطوة تسوية وقيودها ونقاط المطابقة وأصحاب الفروقات.

## محاسبة تسوية البطاقات ومطابقة رسوم التبادل: الطريق إلى الأمام

توجه خريطة تدفق مدفوعات البطاقات ومطابقتها أولا قرار تحديد الأرصدة المعلقة التي تعالج قبل الإقفال التالي. يجري موظفو العمليات المطابقات اليومية وفقها، ويرحل محاسبو المدفوعات عليها، ويراجع المراقبون الفروقات بها. وبعد أول تغيير في رسوم الشبكة تستحق جداول الرسوم وحدود التفاوت إعادة النظر، لأن الرسوم الجديدة تنشئ فروقات لم تتوقعها الخريطة.