JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة

16 – 20 أغسطس 2027

برشلونة

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة

**المرجع:** 89701_2387 **التاريخ:** 16 – 20 أغسطس 2027 **المكان:** برشلونة **الرسوم:** GBP 5600

حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري الائتمان ومسؤولي حسابات العملاء الذين يقررون سقف البيع الآجل لكل عميل تجاري، ويعد المشاركون خلالها خطة تحسين الذمم المدينة. فبطء سداد المشترين وارتفاع كلفة التمويل البنكي يجعلان كل فاتورة غير محصلة مسألة رأس مال عامل تمس المنشأة كلها. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة.

## لماذا تهم حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة الآن

تتشكل بيئة الائتمان التجاري اليوم تحت ثلاث قوى. فالمشترون يمددون آجال السداد لحماية سيولتهم، فينتقل جزء أكبر من مخاطر العملاء إلى دفاتر الموردين. والفوترة الإلكترونية تتيح إشارات أسرع، غير أن كثيرا من الدفاتر ما زال يعتمد على تقارير تقادم شهرية تقرأ بعد فوات الأوان. والمنشأة التي تضع الحدود بناء على أدلة وتراجع شرائح التقادم أسبوعيا تحافظ على تدفق المبيعات دون خسائر صامتة، أما المنشأة التي تهمل ذلك فتكتشف الديون المعدومة في نهاية السنة المالية. وتستند الدورة إلى مؤشر متوسط فترة التحصيل Days Sales Outstanding DSO ومؤشر متوسط أيام التأخر Delinquent ADD Average Days ومنهج الخسائر الائتمانية المتوقعة في احتساب المخصصات.

## المستفيدون من حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة

- قادة ضبط الائتمان المسؤولون عن اعتماد الحسابات الجديدة وحدودها الافتتاحية
- مشرفو حسابات العملاء المسؤولون عن دفتر التقادم وتسوية المقبوضات
- شركاء المالية التجارية الذين يوازنون بين نمو المبيعات وانكشاف العملاء
- محللو الخزينة الذين يتنبؤون بمقبوضات العملاء ويرتبون تمويل الذمم
- مالكو دورة الطلب حتى التحصيل المسؤولون عن قواعد إيقاف الائتمان

تحقق وحدة الائتمان أكبر فائدة حين يحضر معا معتمد الحدود ومشرف الدفتر وممثل الخزينة.

## قدرات حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة

ينتقل المشاركون من قرارات الحد لكل عميل منفرد إلى قراءة محفظة المدينين بأكملها.

- تقييم عميل تجاري جديد من المراجع التجارية والقوائم المالية المودعة — اعتماد الحد الافتتاحي
- احتساب DSO وADD وأدنى فترة تحصيل ممكنة — تقارير المدير المالي
- تصميم مراجعة لشرائح التقادم بمحفزات تصعيد — قرارات إيقاف الائتمان الأسبوعية
- تطبيق قواعد تسوية المقبوضات — دقة الدفتر لفريق التحصيل
- الموازنة بين تأمين الائتمان وشراء الديون وخصم الفواتير — خيارات التمويل لدى الخزينة
- بناء خطة لتحسين الذمم بمستهدفات لكل شريحة — توافق القيادة والمبيعات

## مصطلحات حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة الأساسية

- حد الائتمان — أقصى رصيد مفتوح يسمح به المورد لعميل واحد قبل إيقاف الطلبات الجديدة للمراجعة.
- تقرير أعمار الذمم — عرض للدفتر يجمع الفواتير غير المسددة حسب أيام تجاوزها تاريخ الاستحقاق، مثل الجاري و30 و60 و90 فأكثر.
- متوسط فترة التحصيل DSO — متوسط عدد الأيام التي تحتاجها المنشأة لتحويل المبيعات الآجلة إلى نقد محصل.
- متوسط أيام التأخر ADD — الفرق بين فترة التحصيل الفعلية وأدنى فترة ممكنة، ويبين الأيام الضائعة بسبب التأخر.
- المقبوضات غير المخصصة — مبالغ أودعها العملاء ولم تطابق بعد مع فواتير محددة.
- شراء الديون — بيع الذمم المدينة لجهة تمويل مقابل دفعة مقدمة.

## حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة يوما بيوم

### اليوم 1: مشهد الائتمان التجاري

- شروط البيع الآجل وسلوك السداد — شهية الانكشاف لكل شريحة عملاء
- هرمية سياسة الائتمان وصلاحيات الاعتماد — من يوقع على كل حد
- خريطة دورة الطلب حتى التحصيل — نقاط دخول مخاطر الائتمان
- الذمم المدينة بوصفها رأس مال عامل — الربط بتنبؤات النقد في الخزينة
- خريطة أصحاب المصلحة في المبيعات والمالية والعملاء — أولويات الائتمان المتعارضة

### اليوم 2: فتح الحسابات ووضع الحدود

- قائمة تحقق فتح حساب العميل والمراجع التجارية — اعتماد الحساب الافتتاحي
- نسب القوائم المالية للمشترين الصغار — إشارات القدرة على السداد
- مصفوفة التصنيف الائتماني الداخلية — نطاقات الحدود حسب درجة المخاطر
- خيارات الضمانات مثل السندات والودائع — طلبات رفع الحد
- تقويم مراجعة الحدود والأحداث المحفزة — الرفع أو التثبيت أو الخفض

## اليوم 3: قراءة دفتر التقادم

- تصميم شرائح التقادم ووتيرة التقارير — التصعيد إلى إيقاف الائتمان
- مؤشرات DSO وADD وأدنى فترة تحصيل ممكنة — تفسير حركة الدفتر
- الأسباب الجذرية للنزاعات والخصومات — إصلاح الفوترة مقابل جهد التحصيل
- قواعد تسوية المقبوضات والمبالغ غير المخصصة — دقة مراكز التقادم
- مصفوفة مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة — انكشاف الديون المعدومة في نهاية السنة

## اليوم 4: حماية الذمم المدينة وتمويلها

- وثائق تأمين الائتمان التجاري والحدود المؤمنة — حماية الانكشافات الكبيرة
- هياكل شراء الديون وخصم الفواتير — تحرير النقد من الدفتر
- بوابات الموردين والفوترة الإلكترونية — تسريع حل النزاعات
- قواعد إيقاف الائتمان والإفراج عنه في أنظمة الفوترة — استمرارية المبيعات
- تحليل تركز المحفظة — حدود الاعتماد على كبار المدينين

## اليوم 5: تطبيق خطة تحسين الذمم المدينة

- تمرين إعادة معايرة الحدود على دفتر نموذجي — تطبيق تصنيف اليوم 2
- تشخيص التقادم مع جسر فترة التحصيل — تطبيق مؤشرات اليوم 3
- مقارنة خيارات التمويل لمورد افتراضي — تطبيق خيارات اليوم 4
- لوحة متابعة الائتمان لقادة المبيعات والمالية — إحاطة الانكشاف الشهرية
- صياغة خطة تحسين الذمم المدينة — المستهدفات والمسؤولون ونقاط المراجعة

## تطبيق حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة بعد الدورة

- إعادة معايرة حدود أكبر خمسين عميلا باستخدام مصفوفة التصنيف والأحداث المحفزة التي تناولتها الدورة.
- إطلاق مراجعة أسبوعية للتقادم تتابع مؤشر ADD وتصعد إيقاف الائتمان للحسابات المتجاوزة ستين يوما.

## أسئلة حول حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة

### ما حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة، ولماذا تهم الآن؟

هي ممارسة تحديد مقدار البيع الآجل المتاح لكل عميل ومتابعة مدة بقاء الفواتير دون سداد. وتهم الآن لأن بطء سداد المشترين وارتفاع كلفة التمويل يجعلان كل فاتورة متأخرة ضغطا مباشرا على رأس مالك العامل.

## ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة؟

يستفيد أكثر قادة ضبط الائتمان ومشرفو حسابات العملاء وشركاء المالية التجارية ومحللو الخزينة ومالكو دورة الطلب حتى التحصيل.

## كيف تختلف حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة عن دورة تحصيل القروض؟

تعمل هذه الدورة في مرحلة مبكرة قبل أن تتعثر الديون. فدورة تحصيل القروض تركز على استرداد الجهات المقرضة لقروضها المتأخرة، بينما تساعد هذه الدورة الموردين على ضبط الحدود وقراءة التقادم حتى يقل عدد الحسابات التي تصل إلى التحصيل.

## ماذا تعود به من دورة حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة؟

تعود بمسودة خطة لتحسين الذمم المدينة في دفترك. وتحدد الخطة نطاقات الحدود وروتين مراجعة التقادم ومستهدفات فترة التحصيل وخيار تمويل للانكشافات الكبيرة.

## حدود الائتمان التجاري وتحليل أعمار الذمم المدينة: الطريق إلى الأمام

توجه خطة تحسين الذمم المدينة أولا قرار رفع حدود العملاء أو تثبيتها أو خفضها في المراجعة التالية. ويستخدمها قادة الائتمان مع المبيعات والخزينة للاتفاق على شهية الانكشاف. وبعد ربعها الأول من التطبيق تستحق محفزات التقادم ومزيج التمويل إعادة النظر، لأن سلوك العملاء وكلفة التمويل يتغيران.