JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة أنظمة التحكم في الدخول المادي لمشرفي الأمن

1 – 5 فبراير 2027

أمستردام

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة أنظمة التحكم في الدخول المادي لمشرفي الأمن

**المرجع:** 92510_2448 **التاريخ:** 1 – 5 فبراير 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** GBP 5600

أنظمة التحكم في الدخول المادي دورة تدريبية مدتها أسبوع لمشرفي الأمن والمرافق الذين يديرون بطاقات الدخول والقارئات وتقسيم المناطق وتسجيل الزوار، ويخرج المشاركون منها بخطة التحكم في الدخول للموقع. ومع تزايد المقاولين والعاملين بنظام المناوبات والزوار في المواقع، صار كل قرار يخص الأبواب يؤثر في السلامة والتغطية التأمينية وثقة الموظفين. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في أنظمة التحكم في الدخول المادي.

## لماذا تهم أنظمة التحكم في الدخول المادي الآن

تتشكل ممارسة التحكم في الدخول المادي اليوم تحت ثلاث قوى: وحدات تحكم الأبواب المتصلة بالشبكة التي تجعل كل قارئ أصلا تقنيا، وقوى عاملة من المقاولين والموظفين المؤقتين تتغير صلاحياتهم كل أسبوع، وجهات التأمين والتدقيق التي تطلب دليلا على من دخل وأين. فالنظام المدار جيدا يقدم سجل تدقيق واضحا بعد أي حادثة، أما النظام المهمل فيترك بطاقات يتيمة وأبوابا مفتوحة بلا رقابة. وتستند الدورة إلى متطلبات الأداء الدولية لأنظمة التحكم الإلكتروني في الدخول، وإلى مبدأ الحد الأدنى من الصلاحيات.

## المستفيدون من أنظمة التحكم في الدخول المادي

- المشرفون المسؤولون عن إصدار البطاقات والمفاتيح الإلكترونية والرموز السرية وإيقافها واستردادها
- قادة غرف التحكم الذين يستقبلون إنذارات الفتح القسري وبقاء الباب مفتوحا
- مشرفو المرافق المسؤولون عن عتاد الأبواب والأقفال وواجهات مخارج الحريق
- قادة الاستقبال الذين يسجلون الزوار والمقاولين
- قادة المناوبات الذين ينفذون الجولات ويفحصون حدود المناطق خارج ساعات العمل

تكون الفائدة أكبر حين يحضر قائد أمن وقائد مرافق من الموقع نفسه معا، إذ يصبح لعتاد الأبواب وصلاحيات الدخول مالك واحد.

## قدرات أنظمة التحكم في الدخول المادي

يعمل المشاركون على سجلات البطاقات وقوائم الإنذارات وسجلات الأحداث لاتخاذ قرارات يمكن الدفاع عنها على مستوى كل باب.

- تصميم خريطة مناطق تجمع الأبواب حسب الخطورة والإشغال — مدير الموقع وجهة التأمين
- تحديد أنواع وسائل التعريف وقواعد إصدارها للموظفين والمقاولين والزوار — الموارد البشرية والمشتريات
- بناء قوالب مستويات الدخول وفق مبدأ الحد الأدنى من الصلاحيات — رؤساء الإدارات
- تطبيق روتين فرز للإنذارات القسرية وإنذارات الباب المفتوح والتسلل خلف الآخرين — فريق غرفة التحكم
- اختبار تقارير سجل التدقيق مقابل سؤال حادثة نموذجية — المدققون والمحققون
- إيصال دورة إعادة اعتماد الصلاحيات الدورية إلى المديرين المباشرين — مسؤولو الامتثال

## مصطلحات أنظمة التحكم في الدخول المادي الأساسية

- وسيلة التعريف — البطاقة أو المفتاح الإلكتروني أو الرمز على الهاتف أو الرقم السري أو القالب الحيوي الذي يقدمه الشخص للقارئ لإثبات هويته.
- مستوى الدخول — مجموعة مسماة من الأبواب والجداول الزمنية تمنح لفئة من حاملي وسائل التعريف.
- منع الدخول المزدوج — قاعدة في وحدة التحكم ترفض دخولا ثانيا حتى يسجل خروج حامل البطاقة من المنطقة.
- إنذار بقاء الباب مفتوحا — حدث يصدر حين يبقى الباب مفتوحا أطول من الوقت المحدد له بعد دخول صحيح.
- الفتح عند الانقطاع والإغلاق عند الانقطاع — سلوك القفل عند انقطاع التيار: الأول يحرر الباب والثاني يبقيه مقفلا.
- إعادة اعتماد الصلاحيات — مراجعة مجدولة يؤكد فيها المديرون صلاحيات كل شخص على الأبواب أو يلغونها.

## أنظمة التحكم في الدخول المادي يوما بيوم

### اليوم 1: مخاطر الموقع وبنية النظام

- مسح التهديدات والأصول في الموقع — تحديد المناطق التي تحتاج دخولا مضبوطا
- بنية وحدات التحكم والقارئات والأقفال — أين تتخذ القرارات عند الباب
- درجات الأمن في أنظمة التحكم في الدخول — مواءمة درجة النظام مع خطورة الموقع
- واجهات مخارج الحريق وسلامة الأرواح — الموازنة بين الإخلاء الآمن وضبط الدخول
- انكشاف وحدات التحكم الشبكية — التنسيق مع مسؤولي أمن تقنية المعلومات

### اليوم 2: وسائل التعريف وتقسيم المناطق

- مقارنة تقنيات وسائل التعريف — الاختيار بين البطاقات ورموز الهاتف والقياسات الحيوية
- إجراء دورة حياة وسيلة التعريف — قواعد الإصدار والإيقاف والفقدان والاسترداد
- خريطة المناطق وطبقات المحيط — تجميع الأبواب حسب الخطورة والإشغال
- قوالب مستويات الدخول والجداول الزمنية — تطبيق الحد الأدنى من الصلاحيات حسب الدور
- ضوابط منع الدخول المزدوج والتسلل خلف الآخرين — أين تجدي القواعد الصارمة

## اليوم 3: الزوار والمقاولون وسياسة الدخول

- قواعد تسجيل الزوار ومرافقة المضيف — من يكفل كل ضيف
- ملفات الدخول المؤقت للمقاولين — حصر الصلاحيات في المهمة ومدتها
- سياسة التحكم في الدخول المكتوبة — تحديد الملكية والاستثناءات والجزاءات
- محفزات الالتحاق والنقل والمغادرة — ربط تغييرات الموارد البشرية بصلاحيات الأبواب
- سجل المفاتيح الرئيسية والتجاوزات — ضبط الدخول الميكانيكي الاحتياطي

## اليوم 4: الاستجابة للإنذارات وسجلات التدقيق

- فرز إنذارات الفتح القسري وبقاء الباب مفتوحا — ترتيب أولويات استجابة غرفة التحكم
- أدلة الاستجابة للإنذارات — تحديد من يحضر ومن يتحقق ومن يوثق
- تقارير سجل الأحداث والتدقيق — الإجابة عن من دخل وأين ومتى
- دورة إعادة اعتماد الصلاحيات الدورية — إزالة الصلاحيات التي لم يعد المديرون يقرونها
- فحوص سلامة النظام والقارئات غير المتصلة — الحفاظ على موثوقية سجلات الأبواب

## اليوم 5: ممارسة خطة التحكم في الدخول للموقع

- إعادة بناء المناطق ومستويات الدخول — تطبيق قوالب اليوم 2 على موقع افتراضي
- تمرين سيناريو الزوار والمقاولين — اختبار قواعد اليوم 3 تحت الضغط
- تمرين الإنذارات ومراجعة السجلات — التدرب على فرز اليوم 4 وتقاريره
- مناقشة الأقران لاستثناءات السياسة — الدفاع عن كل تجاوز أمام الزملاء
- إكمال خطة التحكم في الدخول للموقع — المناطق ووسائل التعريف والإنذارات ودورة المراجعة

## تطبيق أنظمة التحكم في الدخول المادي بعد الدورة

- تنفيذ أول إعادة اعتماد للصلاحيات في منطقة عالية الخطورة وإزالة الصلاحيات التي لم يعد المديرون يقرونها.
- استخراج تقرير إنذارات بقاء الباب مفتوحا للمدخل الأكثر ازدحاما والاتفاق مع المرافق على معالجة الأبواب الأكثر تكرارا.

## أسئلة حول أنظمة التحكم في الدخول المادي

### ما أنظمة التحكم في الدخول المادي ولماذا تهم الآن؟

أنظمة التحكم في الدخول المادي تحدد من يمر من كل باب ومتى، وتسجل كل محاولة دخول. وتهم الآن لأن تبدل المقاولين ومتطلبات التدقيق تجعل البطاقات غير المدارة عبئا ظاهرا على أي موقع.

### من الأدوار الأكثر استفادة من دورة أنظمة التحكم في الدخول المادي؟

مشرفو الأمن والمرافق هم الأكثر استفادة. فكل منهم يدير جزءا من سلسلة الدخول، من إصدار وسائل التعريف إلى الرد على إنذارات الأبواب.

### بم تختلف دورة أنظمة التحكم في الدخول المادي عن دورات التفتيش الأمني؟

تركز على الأبواب ووسائل التعريف والسجلات بدلا من تفتيش الأشخاص والحقائب. فدورات التفتيش تتناول نقاط الفحص، أما هذه فتتناول تقسيم المناطق والصلاحيات وتسجيل الزوار وسجلات التدقيق.

### ماذا تعود به من دورة أنظمة التحكم في الدخول المادي؟

تعود بخطة للموقع يمكنك البدء بها فورا. وهي تحدد المناطق وقواعد وسائل التعريف وملفات الزوار وفرز الإنذارات وجدول إعادة اعتماد الصلاحيات.

### أنظمة التحكم في الدخول المادي: الطريق إلى الأمام

تحدد خطة التحكم في الدخول للموقع أولا الأبواب التي تنتقل إلى منطقة أشد ضبطا ووسائل التعريف التي تسحب. ويستخدمها المشرفون يوميا ويعتمد عليها مديرو المواقع في التدقيق. وبعد أول دورة لإعادة اعتماد الصلاحيات، تستحق الموازنة بين قواعد منع الدخول المزدوج وانسياب الحركة في أوقات تبديل المناوبات مراجعة جديدة.