JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات لقادة فرق تقنية المعلومات

15 – 19 أغسطس 2027

أبوظبي

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات لقادة فرق تقنية المعلومات

المرجع: 93046_2460 **التاريخ:** 15 – 19 أغسطس 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** GBP 5500

خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة فرق تقنية المعلومات ومسؤولي الأنظمة الذين يديرون هويات المستخدمين والمجموعات والمصادقة في بيئات الخوادم، ويخرج المشاركون منها بخطة ضبط مراحل حياة الحسابات. فكل موظف جديد وكل تغيير في الدور وكل متعاقد وكل بيانات اعتماد خاملة توسع سطح الهجوم على المؤسسة أو تضيقه، لذا أصبح انضباط الدليل شأنا قياديا. وتضع جوبيتر برايم للتدريب هذا الموضوع في سياقه التشغيلي والأمني.

لماذا تهم خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات الآن

تشكل ثلاث قوى عمل الدليل اليوم. فالبيئات الهجينة تعني أن الشخص الواحد قد يملك حسابات في أدلة محلية وفي مستأجرين سحابيين وفي تطبيقات الأعمال في وقت واحد. ويستهدف المهاجمون بيانات الاعتماد أكثر من ثغرات البرمجيات، مستغلين الحسابات القديمة أو ذات الصلاحيات الزائدة للتنقل داخل الشبكة. ويتوقع المدققون وملاك الأعمال دليلا على أن الوصول يطابق الدور ويزال فور المغادرة. فالضبط الجيد يحد من أثر الاختراق، والضبط الضعيف يترك حسابات يتيمة وبيانات اعتماد خدمات بلا مالك.

المستفيدون من خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات

- المسؤولون عن بنية الدليل وقواعد التسمية وتصميم الوحدات التنظيمية
- من ينشئون حسابات المستخدمين والخدمات ويعدلونها ويعطلونها
- ملاك إعدادات المصادقة وقواعد كلمات المرور وتسجيل الدخول متعدد العوامل
- المختصون بالوصول المميز وتقسيم الصلاحيات الإدارية إلى طبقات
- منسقو الرد على طلبات مراجعة الوصول وأدلة التدقيق

تستفيد فرق البنية التحتية ومكتب الخدمة أكثر حين يحضر عدد من أعضائها معا، إذ يعودون بإجراء موحد للانضمام والتنقل والمغادرة بدل عادات متفرقة.

قدرات خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات

ينتقل المشاركون من معالجة تذاكر الحسابات واحدة تلو الأخرى إلى رسم طريقة إنشاء الهويات وتجميعها ومنحها الثقة وإيقافها.

- تصميم بنية وحدات تنظيمية ومجموعات تعكس احتياجات التفويض — ملاك الدليل
- تحديد محفزات الانضمام والتنقل والمغادرة المرتبطة بأحداث الموارد البشرية — مكتب الخدمة وشركاء الموارد البشرية
- تطبيق مجموعات الوصول القائمة على الأدوار ومبدأ الحد الأدنى من الصلاحيات على حقوق الملفات والتطبيقات والخوادم — ملاك البيانات
- بناء نموذج طبقات إدارية للحسابات المميزة وحسابات الخدمات — قادة الأمن
- تقييم إعدادات الثقة في الاتحاد وتسجيل الدخول الموحد مع الخدمات الخارجية — مجالس البنية التقنية
- إبلاغ نتائج مراجعة الوصول وحالة المعالجة — المدققون وكبار مديري تقنية المعلومات

مصطلحات خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات الأساسية

- خدمة الدليل — قاعدة بيانات مركزية تحفظ المستخدمين والأجهزة والمجموعات وتجيب عن طلبات المصادقة والبحث عبر الشبكة.
- مراحل حياة الحساب — المراحل التي تمر بها الهوية من التهيئة عند الانضمام مرورا بتغير الأدوار حتى التعطيل والحذف عند المغادرة.
- الوحدة التنظيمية — حاوية داخل الدليل تجمع الكائنات ليتسنى تفويض السياسات والحقوق الإدارية عليها.
- الحساب المميز — هوية تملك حق تغيير الأنظمة أو إعدادات الأمن أو الحسابات الأخرى، فتحتاج إلى ضبط ومراقبة أشد.
- الاتحاد — ترتيب ثقة يسمح لمزود هوية بأن يضمن المستخدمين ليدخلوا إلى خدمات الشركاء.
- الحساب اليتيم — حساب نشط بلا مالك حالي، يبقى غالبا بعد مغادرة موظف أو انتهاء مشروع.

خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات يوما بيوم

اليوم 1: بيئة الدليل وضغوطها

- جرد الدليل وخريطة الثقة — أين توجد الهويات فعلا
- مسارات الهجوم عبر بيانات الاعتماد — خطورة الحسابات القديمة
- مبادئ تصميم الوحدات التنظيمية — التفويض ونطاق السياسات
- معايير التسمية والسمات — جودة البحث والتقارير والأتمتة
- مزامنة الدليل الهجين — أي مصدر يملك المرجعية

اليوم 2: المجموعات والسياسات والمصادقة

- تداخل المجموعات القائم على الأدوار — حقوق تتبع الوظيفة
- كائنات سياسة المجموعة وأسبقيتها — إعدادات متسقة للخوادم والأجهزة المكتبية
- قواعد كلمات المرور والقفل — سهولة الاستخدام مقابل مقاومة التخمين
- خيارات تسجيل الدخول متعدد العوامل — أي المستخدمين والأنظمة أولا
- أساسيات Kerberos والرموز المميزة — تشخيص إخفاقات المصادقة بسرعة

اليوم 3: ضبط الانضمام والتنقل والمغادرة

- محفزات أحداث الموارد البشرية — توقيت إنشاء الحسابات وإزالتها
- تنظيف حقوق المنتقلين — منع تراكم الصلاحيات عبر الأدوار
- تواريخ انتهاء المتعاقدين والضيوف — حدود الوصول المؤقت
- سجلات ملكية حسابات الخدمات — المساءلة عن الهويات غير البشرية
- نصوص كشف الحسابات الخاملة — التعطيل أو التحقيق أو الحذف

اليوم 4: الصلاحيات المميزة والاتحاد والتدقيق

- نموذج الطبقات الإدارية — فصل حقوق النطاق والخوادم ومحطات العمل
- الرفع المؤقت للصلاحيات وخزائن كلمات المرور — تقليل الصلاحيات الدائمة
- ثقة الاتحاد وتسجيل الدخول الموحد — مخاطر وصول الشركاء والسحابة
- تدقيق تغييرات الدليل — أي الأحداث تسجل وتنبه
- إعادة اعتماد الوصول الدورية — توقيع المالك على عضوية المجموعات

اليوم 5: ممارسة خطة ضبط مراحل حياة الحسابات

- بطاقة صحة البيئة — تطبيق نتائج الجرد والتسمية
- تمرين ترشيد المجموعات — تطبيق التداخل القائم على الأدوار على حالات حية
- محاكاة مغادرة موظف — اختبار توقيت المحفزات من البداية إلى النهاية
- مراجعة فجوات الوصول المميز — تطبيق الطبقات على المسؤولين الحاليين
- خطة ضبط مراحل حياة الحسابات — الملاك والمحفزات والمراجعات والمقاييس

تطبيق خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات بعد الدورة

- قيادة مسح للحسابات الخاملة واليتيمة باستخدام نصوص الكشف وسجلات الملكية، ورفع القرارات إلى ملاك الخدمات.
- إدارة أول دورة إعادة اعتماد لأكثر خمس مجموعات حساسية، مع توقيع ملاك محددين على العضوية.

أسئلة حول خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات

ما إدارة خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات ولماذا تهم الآن؟

هي تخصص تنظيم الأدلة وضبط كل حساب من الانضمام حتى المغادرة. وتهم الآن لأن المهاجمين يفضلون بيانات الاعتماد المسروقة أو المنسية، ولأن البيئات الهجينة توزع الهويات على أنظمة كثيرة يجب أن تبقى متسقة.

من يستفيد أكثر من تدريب خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات؟

يستفيد قادة فرق تقنية المعلومات ومسؤولو الأنظمة أكثر من غيرهم. وتنتفع إن كنت تصمم بنية الدليل أو تعالج طلبات الوصول أو تملك إعدادات المصادقة أو تجيب عن أسئلة التدقيق حول من يملك أي حقوق.

كيف يختلف تدريب خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات عن دورة عامة في الأمن السيبراني؟

يركز على الهويات بدلا من الشبكات أو الأجهزة الطرفية. ويتعمق في المجموعات والسياسات وطبقات الصلاحيات المميزة والاتحاد وإجراء الانضمام والتنقل والمغادرة.

ماذا تعود به من تدريب خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات؟

تعود بخطة ضبط لبيئتك الخاصة. وهي تحدد ملاك الحسابات ومحفزات التهيئة والإزالة وطبقات الصلاحيات ودورات المراجعة والمقاييس التي سترفعها.

خدمات الدليل ومراحل حياة الحسابات: الطريق إلى الأمام

تحدد خطة ضبط مراحل حياة الحسابات أولا أي الحسابات تعطل وأي المجموعات يعاد تنظيمها. ويستخدمها قادة البنية التحتية ومشرفو مكتب الخدمة وملاك الأمن للاتفاق على المحفزات ومواعيد المراجعة. وبعد أول دورة لها تستحق حدود طبقات الصلاحيات المميزة وقواعد انتهاء وصول الضيوف إعادة النظر، لأنها تنحرف أسرع من غيرها مع تغير المشاريع والشركاء والخدمات السحابية.