JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت لمسؤولي التعلم والتطوير

12 – 16 سبتمبر 2027

القاهرة

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت لمسؤولي التعلم والتطوير

المرجع: 93582_2473 **التاريخ:** 12 – 16 سبتمبر 2027 **المكان:** القاهرة **الرسوم:** GBP 3500

التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت دورة تدريبية مدتها أسبوع لمسؤولي التعلم والتطوير وشركاء شؤون الموظفين الذين يصوغون طلبات التدريب ويختارون المزودين الخارجيين ويتابعون عقودهم، ويخرج المشاركون منها بحزمة التعاقد على التدريب المخصص. تتجه المنشآت اليوم إلى شراء حلول تعلم مصممة لها بدلا من الدورات العامة، فيهدر الطلب الضعيف أو العقد المفتوح الميزانية وثقة الإدارات. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت لمن يقفون بين رعاة الأعمال ومزودي التدريب.

لماذا يهم التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت الآن

تشكل ثلاث قوى طريقة شراء التدريب المخصص اليوم. فرعاة الأعمال يطلبون تدريبا مرتبطا بفجوات أداء قابلة للقياس لا بعناوين من الكتالوجات. ويتنوع المزودون بين جهات متخصصة صغيرة وشركات كبيرة، لكل منها أسلوبها في التصميم وشروطها في ملكية المحتوى. أما فرق المالية والتدقيق فتطلب دليلا على أن الإنفاق على التعلم غير السلوك في موقع العمل. المنشأة التي تحسن التعاقد تحصل على محتوى مبني على إجراءاتها وحالاتها ولغتها، والتي تسيء التعاقد تدفع ثمن شرائح عامة. وتتبع الدورة دورة التصميم التعليمي بمراحلها من التحليل والتصميم والتطوير والتنفيذ والتقييم، من زاوية الجهة المشترية.

المستفيدون من التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت

- العاملون المسؤولون عن تحويل طلبات الإدارات إلى موجزات تعلم ووثائق طرح مكتوبة
- الشركاء الذين يقدمون المشورة لرؤساء الأقسام حول فجوات القدرات ويتفقون معهم على ميزانيات التعلم
- المنسقون الذين يعدون القوائم المختصرة للمزودين ويديرون جلسات العرض ويقيمون العروض
- المختصون الذين يديرون عقود المزودين وحقوق الملكية الفكرية وطلبات التغيير
- المحللون الذين يجمعون أدلة ما بعد الدورة ويرفعون تقارير انتقال أثر التعلم إلى الرعاة

تستفيد إدارة التعلم أكثر حين يحضر منها مشتر وشريك أعمال ومسؤول تقييم معا، لأن كلا منهم يرى كيف يشكل الآخرون الموجز.

قدرات التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت

ينتقل المشاركون من الطلبات الغامضة إلى دورة شراء منضبطة الخطوات.

- تشخيص فجوة الأداء — الراعي الذي يقرر هل التدريب هو العلاج المناسب
- كتابة موجز تعلم يحدد الفئة المستهدفة والسياق والنتائج الملحوظة — المزود الذي يعد عرضه
- تقييم العروض المتنافسة وفق معايير مرجحة وجلسات تجريبية — اللجنة التي تختار المورد
- تحديد مستوى التخصيص واعتماد المدربين وملكية المحتوى في العقد — زملاء المشتريات والشؤون القانونية
- تصميم نقاط تواصل المديرين قبل التنفيذ وبعده — المديرون المباشرون الذين يدعمون التطبيق في العمل
- رفع أدلة انتقال الأثر — صاحب الميزانية الذي يجدد العقد أو ينهيه

مصطلحات التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت الأساسية

- موجز التعلم — وثيقة مكتوبة تحدد الفئة المستهدفة ومشكلة العمل والنتائج والقيود ومقاييس النجاح ليجيب عنها المزود.
- تحليل الاحتياجات التدريبية — استقصاء منظم يفصل فجوات المهارة عن الفجوات الناتجة عن الأنظمة أو الحوافز أو الموارد.
- مستوى التخصيص — مدى تكييف المزود للمحتوى، من تغيير أسماء الحالات إلى بناء حالات جديدة كليا.
- التنفيذ التجريبي — جولة أولى مع مجموعة صغيرة لاختبار المواد وملاءمة المدرب قبل التعميم.
- انتقال أثر التعلم — مدى تطبيق المهارات المكتسبة من الدورة واستمرارها في العمل اليومي.
- بيان نطاق العمل — ملحق تعاقدي يسرد المخرجات والمسؤوليات ونقاط القبول وقواعد التغيير لدى المزود.

التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت يوما بيوم

اليوم 1: من طلب الإدارة إلى الاحتياج التعليمي

- مقابلة استقبال طلب الراعي — فصل الأعراض عن أسباب الأداء الجذرية
- مصفوفة تحليل الاحتياجات التدريبية — هل يعالج التدريب الفجوة فعلا
- شبكة توصيف الفئة المستهدفة — تجميع المتعلمين حسب الدور والخبرة
- خريطة أصحاب المصلحة في الشراء — من يوقع ومن يمول ومن يستخدم
- صياغة النتائج بعبارات ملحوظة — تحديد النجاح قبل بدء التصميم

اليوم 2: كتابة الموجز والتوجه إلى السوق

- نموذج موجز التعلم — ما يحتاجه المزودون لتقديم تسعير دقيق
- خيارات البناء أو الشراء أو المزج — المدربون الداخليون مقابل المتخصصين الخارجيين
- مصادر القائمة الطويلة للمزودين — الوصول العادل إلى الموردين الصغار والكبار
- هيكل طلب تقديم العروض — إجابات قابلة للمقارنة من مقدمي عروض مختلفين
- سقف الميزانية ومحركات التكلفة — أجور الأيام والتراخيص ورسوم التصميم

اليوم 3: اختيار المزودين والمدربين

- ورقة التقييم المرجح — ترتيب العروض حسب الملاءمة والسعر
- تصميم جلسات العرض والتجربة — رؤية المدربين قبل التعاقد
- معايير اعتماد المدربين — المصداقية القطاعية ومهارة التيسير واللغة
- التحقق من المراجع لدى العملاء السابقين — اختبار ادعاءات التخصيص
- اتفاق مستوى التخصيص — مدى إعادة بناء المحتوى

اليوم 4: العقود وأشكال التنفيذ وتصميم انتقال الأثر

- بنود بيان نطاق العمل — المخرجات والقبول وطلبات التغيير
- ملكية المحتوى وحقوق إعادة الاستخدام — من يحتفظ بالمواد بعد التنفيذ
- خيارات شكل التنفيذ — القاعة أو الجلسات الافتراضية أو الجلسات المتباعدة
- حقيبة إحاطة المديرين ومتابعتهم — دعم الممارسة في موقع العمل
- مراجعة التنفيذ التجريبي — تعديل المواد قبل التعميم الكامل

اليوم 5: ممارسة حزمة التعاقد

- تطبيق مصفوفة الاحتياجات على طلب قائم — تأكيد النطاق
- صياغة موجز لراع حقيقي — اختبار الوضوح مع الزملاء
- تقييم عرضين نموذجيين — الدفاع عن اختيار المورد
- خطة أدلة انتقال الأثر — مقاييس يقبلها الرعاة عند التجديد
- حزمة التعاقد على التدريب المخصص — استكمال الموجز والتقييم وملاحظات العقد

تطبيق التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت بعد الدورة

- إجراء مقابلة استقبال الطلب وتطبيق مصفوفة الاحتياجات على أول طلب تدريب مفتوح قبل التواصل مع أي مزود.
- إعادة بناء ورقة تقييم المزودين الحالية بمعايير مرجحة وجلسة تجريبية، ثم استخدامها في الطرح التالي.

أسئلة حول التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت

ما التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت ولماذا يهم الآن؟

هو انضباط الجهة المشترية في تحويل حاجة العمل إلى موجز واختيار مورد وعقد لتعلم مصمم خصيصا. ويهم الآن لأن الرعاة ينتظرون تدريبا مرتبطا بفجوات أداء حقيقية.

من الأدوار الأكثر استفادة من التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت؟

يستفيد أكثر مسؤولو التعلم والتطوير وشركاء شؤون الموظفين الذين يتلقون الطلبات من رؤساء الأقسام. ويستفيد كذلك المنسقون الذين يديرون الطرح والمحللون الذين يرفعون النتائج.

كيف يختلف التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت عن دورة إعداد المدربين؟

يركز على شراء التعلم والإشراف عليه لا على تقديمه. فدورة إعداد المدربين تبني مهارات التيسير، أما هذه فتبني مهارات صياغة الموجز واختيار من يتولون التيسير والتعاقد معهم وتقييمهم.

ماذا تعود به من التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت؟

تعود بحزمة تعاقد مكتملة لطلب حقيقي. وتضم مصفوفة احتياجات وموجزا وورقة تقييم وملاحظات عقد وخطة لأدلة انتقال الأثر.

التعاقد على التدريب المخصص داخل المنشآت: الطريق إلى الأمام

توجه حزمة التعاقد على التدريب المخصص أول قرار حول ما إذا كان الطلب يطرح على السوق أصلا وبأي شروط. ويستخدمها مسؤولو التعلم مع الرعاة وإدارة المشتريات والمزودين. وبعد إغلاق أول عقد تستحق طريقة جمع أدلة انتقال الأثر المراجعة، لأنها تشكل الموجز التالي.