JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية للمديرين

28 مارس – 1 أبريل 2027

عمّان

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية للمديرين

المرجع: 94561_2495 **التاريخ:** 28 مارس – 1 أبريل 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** GBP 3300

تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية دورة تدريبية مدتها أسبوع للمديرين في المستويين المتوسط والأعلى، تتتبع كيف ينتقل قرار واحد عبر الاستراتيجية والعمليات والمالية والأفراد قبل اعتماده، ويخرج منها المشارك بخريطة الأثر المترابط للقرار عبر الوظائف. تعمل المنظمات اليوم بوظائف متشابكة، فقد يولد وفر في موازنة إدارة ما كلفة أو تأخيرا أو تسربا وظيفيا في إدارة أخرى. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية.

لماذا يهم تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية الآن

تدفع ثلاث قوى المديرين إلى النظر أبعد من حدود إداراتهم. فالمنصات الرقمية المشتركة تربط المشتريات والإنتاج والخدمة ربطا وثيقا. وتنتظر مجالس الإدارة والمستثمرون من القادة شرح الآثار اللاحقة لأي مقترح لا فائدته الظاهرة وحدها. ويلاحظ الموظفون نقل أعباء العمل بين الفرق دون إنذار، فيتراجع الاستبقاء. والمدير الذي يرصد الآثار من الدرجة الثانية مبكرا يتجنب التراجع عن القرارات وهدر رأس المال. وتستند الدورة إلى رسم حلقات السببية، ومنظورات بطاقة الأداء المتوازن BSC، والترجيح المنظم للمفاضلات.

المستفيدون من تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية

- مديرون يملكون بندا في الموازنة ويبررون تحويل الإنفاق أمام الشركاء الماليين
- مديرون يجدولون الطاقة الاستيعابية والتوظيف والمناوبات التي تعتمد عليها إدارات أخرى
- مديرون يرعون مبادرات تغيير تمس عدة خطوط إشرافية
- مديرون يعدون مقترحات الاستثمار أو إعادة الهيكلة للجان التنفيذية
- مديرون ينسقون مستويات الخدمة بين المزودين الداخليين والعملاء الداخليين

تجني المجموعة القيادية من إدارات متجاورة الفائدة الكبرى حين يحضر أعضاؤها معا ويرسمون قرارا حيا واحدا جنبا إلى جنب.

قدرات تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية

يتتبع المشاركون المقترح عبر حدود الوظائف، ويقدرون كلفة عواقبه الخفية، ويعرضون المفاضلات بوضوح.

- رسم الاعتماديات السابقة واللاحقة للقرار المقترح — الراعي الذي يعتمده
- تقدير آثار الدرجة الثانية على الكلفة والطاقة والمعنويات — الشريك المالي الذي يختبر الحالة
- الموازنة بين الخيارات المتنافسة بمعايير وأوزان صريحة — اللجنة التنفيذية التي تختار بينها
- تصميم مؤشرات استباقية تكشف الآثار الجانبية مبكرا — قائد العمليات الذي يتابع التنفيذ
- إيصال المفاضلات بلغة واضحة للفرق المتأثرة — الموظفون الذين يتغير عبء عملهم
- بناء تقويم تخطيط مترابط عبر الوظائف — رؤساء الوظائف الذين يرتبون التعهدات

مصطلحات تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية الأساسية

- أثر الدرجة الثانية — نتيجة تتولد من النتيجة الأولى للقرار، وتظهر غالبا في وظيفة أخرى أو فترة لاحقة.
- مخطط حلقات السببية — رسم لمتغيرات تربطها أسهم تبين هل يعزز كل تغيير غيره أم يوازنه.
- مصفوفة الاعتماديات — جدول يبين أي الوظائف تزود غيرها بالمدخلات وأيها تعتمد على مخرجات غيرها.
- ترجيح المفاضلات — تقييم الخيارات وفق معايير متفق عليها مضروبة في أهميتها النسبية لمقارنتها علنا.
- الكلفة المنقولة — نفقة أو جهد ينقله القرار من الوحدة صاحبة القرار إلى وحدة أخرى.
- المؤشر الاستباقي — إشارة مبكرة تتنبأ بنتيجة لاحقة، تستخدم لرصد الآثار غير المقصودة قبل اتساعها.

تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية يوما بيوم

اليوم 1: المنظمة بوصفها وظائف مترابطة

- رسم سلسلة القيمة — أين تضيف كل وظيفة الموارد وأين تستهلكها
- مصفوفة الاعتماديات — أي الوحدات تشعر بالتغيير قبل غيرها
- تحليل تموج أصحاب المصلحة — من يتحمل عواقب الخيار المطروح
- مراجعة حالات التحسين المحلي — لماذا تتحول مكاسب الوحدة إلى خسائر للمنظمة
- جرد القرارات — اختيار قرار حي لتتبع آثاره

اليوم 2: تتبع الأسباب والتغذية الراجعة

- مخططات حلقات السببية — الآثار المعززة والموازنة للمقترح
- رسم فترات التأخر — متى تظهر العواقب في وظائف أخرى
- أسئلة أثر الدرجة الثانية — كشف النتائج اللاحقة الخفية
- تفريع السيناريوهات — اختبار النتائج المتفائلة والمتوقعة والمجهدة
- سجل الافتراضات — توثيق القناعات التي تحتاج إلى أدلة

اليوم 3: ربط المال والطاقة والأفراد

- تقدير الكلفة المنقولة — تسعير الجهد المنقول بين الموازنات
- نمذجة الطاقة والإنتاجية — الأثر على مستويات الخدمة
- تقييم الأثر على القوى العاملة — عبء العمل والمهارات ومخاطر الاستبقاء
- منظورات بطاقة الأداء المتوازن — فحص الأثر المالي وأثر العملاء والعمليات والتعلم
- ملامح النقد والتوقيت — متى تتحقق المنافع والتكاليف فعليا

اليوم 4: الموازنة بين الخيارات وترتيب الخطط

- مصفوفة ترجيح المفاضلات — الاختيار العلني بين الخيارات المتنافسة
- اختبار الحساسية — أي الافتراضات تغير الخيار المفضل
- تقويم التخطيط المترابط — ترتيب التعهدات عبر الوظائف
- تصميم المؤشرات الاستباقية — إشارات مبكرة للآثار غير المقصودة
- هيكل الإحاطة التنفيذية — عرض المفاضلات على صناع القرار

اليوم 5: ممارسة خريطة الأثر المترابط للقرار عبر الوظائف

- لجنة تحدي الأقران — اختبار الاعتماديات والحلقات المرسومة تحت الضغط
- مراجعة متكاملة للكلفة والقوى العاملة — تأكيد تقديرات الكلفة المنقولة
- تمرين ترتيب الخيارات — الدفاع عن الخيار المرجح
- خطة تواصل مع الفرق المتأثرة — شرح ما يتغير ولماذا
- خريطة الأثر المترابط للقرار عبر الوظائف — استكمال النسخة المشتركة النهائية

تطبيق تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية بعد الدورة

- إدارة جلسة مدتها تسعون دقيقة لرسم حلقات السببية مع وظيفتين مجاورتين حول مقترح معلق، وتوثيق الكلفة المنقولة التي تكشفها.
- إضافة مصفوفة ترجيح المفاضلات وثلاثة مؤشرات استباقية إلى ورقة الاستثمار التالية المرفوعة إلى اللجنة التنفيذية.

أسئلة حول تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية

ما تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية ولماذا يهم الآن؟

تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية هو تتبع أثر القرار الواحد في الاستراتيجية والعمليات والمالية والأفراد قبل اعتماده. ويهم الآن لأن المنصات والفرق المتشابكة تنشر العواقب أسرع، فتؤدي النظرة الضيقة إلى تراجعات مكلفة.

من المستفيدون من تدريب تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية؟

يستفيد أكثر المديرون في المستويين المتوسط والأعلى ممن يملكون موازنات أو طاقة تشغيلية أو مبادرات تغيير. وتزيد فائدتك حين تمس قراراتك إدارات أخرى أو ترفع إلى لجنة تنفيذية.

بم يختلف تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية عن دورة حل المشكلات العامة؟

يركز تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية على قرارات توشك على اتخاذها وآثارها عبر الوظائف. أما دورة حل المشكلات العامة فتشرح سبب تكرار خلل ما، بينما تسعر هذه الدورة الكلفة المنقولة وترجح الخيارات وترتب الخطط بين الإدارات.

ماذا تعود به من تدريب تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية؟

تعود برؤية مرسومة ومسعرة ومرجحة لقرار حقيقي من منظمتك. وتضم الاعتماديات وتقديرات الكلفة المنقولة والخيار المرتب والمؤشرات الاستباقية.

تحليل الأثر المترابط للقرارات الإدارية: الطريق إلى الأمام

تمنح خريطة الأثر المترابط للقرار عبر الوظائف كل مشارك صورة مشتركة لمقترح حي واحد. وأول استخدام لها قرار اعتماد ذلك المقترح، حيث يختبر الرعاة والشركاء الماليون ورؤساء الوظائف الخيارات المرجحة معا. وبعد الربع الأول تستحق المؤشرات الاستباقية العودة إليها، فهي تبين هل ظهرت الآثار الجانبية المتوقعة، وتحسن الخريطة التالية.