JUPITER PRIME
Consulting • Training • Advisory
جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب

13 – 17 يونيو 2027

القاهرة

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب

**المرجع:** 94783_2500 **التاريخ:** 13 – 17 يونيو 2027 **المكان:** القاهرة **الرسوم:** GBP 3500

أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب دورة تدريبية مدتها أسبوع لموظفي التأمين العام والمنضمين الجدد في الاكتتاب والمطالبات ودعم الوساطة والتوزيع، يخرج منها المشاركون بقائمة تحقق لقبول الأخطار في فرع واحد من فروع التأمين غير الحياة. فارتفاع خسائر الكوارث وتقلص طاقة إعادة التأمين وانتشار البيع الرقمي يجعل قراءة الخطر بدقة حماية للعميل ولميزانية شركة التأمين معا. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لفرق التأمين العام.

## لماذا تهم أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب الآن

تحدد ثلاث قوى ملامح أعمال التأمين غير الحياة اليوم. فخسائر الطقس والمسؤولية في ازدياد، مما يدفع معيدي التأمين إلى إعادة تسعير الاتفاقيات وتضييق التغطية. ويتوقع حملة الوثائق والوسطاء عروض أسعار وقرارات مطالبات خلال ساعات عبر القنوات الرقمية. والموظف الذي يفهم التعرض والأخطار المؤمن منها وصياغة الوثيقة يختار أخطارا أسلم ويسوي المطالبات باتساق، أما من يفتقد ذلك فيسرب كلفة المطالبات ويفتح باب النزاع حول التغطية. وتستند الدورة إلى دورة الاكتتاب ومبادئ المصلحة التأمينية ومنتهى حسن النية والتعويض والسبب المباشر.

## المستفيدون من أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب

- المكتتبون المبتدئون المسؤولون عن دراسة طلبات التأمين وتقارير المعاينة وسجلات الخسائر قبل التسعير
- معالجو المطالبات المسؤولون عن التحقق من التغطية وتكوين احتياطيات الخسائر وتسوية مطالبات الممتلكات والمركبات
- موظفو دعم الوساطة والوكالات المسؤولون عن إسناد الأخطار وشرح شروط الوثيقة للعملاء
- موظفو التأمين البنكي والبيع المباشر المسؤولون عن توزيع منتجات المركبات والمنازل والسفر
- مساعدو المالية وإعادة التأمين المسؤولون عن قيد الأقساط والاستردادات والنتيجة الفنية

تستفيد دفعات التهيئة أكثر حين يحضر المنضمون الجدد إلى الاكتتاب والمطالبات والمبيعات معا.

## قدرات أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب

يتعلم المشاركون قراءة التعرض والأخطار وصياغات الوثائق بعين المكتتب ومسوي الخسائر.

- التمييز بين فروع الممتلكات والمركبات والبحري والهندسي والمسؤولية والصحي حسب الخطر والتعرض — قرارات توجيه المنتج
- تقييم طلب التأمين وتقرير المعاينة وسجل الخسائر مقابل إرشادات الاكتتاب — قرارات القبول أو التحميل أو الرفض
- حساب قسط أساسي من السعر ومبلغ التأمين والتحمل والتحميلات — قرارات عروض الأسعار
- تطبيق بنود التغطية والاستثناءات والشروط على سيناريو خسارة — معالجو المطالبات وحملة الوثائق
- شرح توزيع الخطر في اتفاقيات المحاصة وفائض الخسارة — قرارات الاحتفاظ
- قراءة نسبة الخسارة والنسبة المجمعة والنتيجة الفنية — مديرو الفروع وزملاء المالية

## مصطلحات أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب الأساسية

- مبلغ التأمين — الحد الأعلى الذي تدفعه شركة التأمين بموجب قسم من أقسام الوثيقة.
- التحمل — الجزء من كل خسارة الذي يتحمله حامل الوثيقة قبل أن تدفع شركة التأمين.
- إرشادات الاكتتاب — قواعد داخلية تحدد الأخطار التي يجوز للمكتتب قبولها وبأي شروط.
- السبب المباشر — السبب الفعال الغالب للخسارة، ويحدد هل أطلق خطر مؤمن منه المطالبة.
- اتفاقية فائض الخسارة — إعادة تأمين تدفع الخسائر التي تتجاوز حد احتفاظ متفقا عليه حتى سقف محدد.
- النسبة المجمعة — المطالبات والنفقات منسوبة إلى القسط المكتسب، وما دون مئة بالمئة يدل على ربح اكتتابي.

## أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب يوما بيوم

### اليوم 1: كيف يصنع التأمين غير الحياة قيمته

- تجميع الأخطار وقانون الأعداد الكبيرة — قدرة شركات التأمين على تسعير عدم اليقين
- المصلحة التأمينية ومنتهى حسن النية والتعويض — انعقاد العقد الصحيح
- أدوار شركة التأمين والوسيط والوكيل ومعيد التأمين — من يحمل أي خطر
- قنوات التأمين البنكي والبيع المباشر والرقمي — اختيار التوزيع وكلفة العمولة
- دورة الاكتتاب بين السوق اللينة والسوق الصلبة — توقعات الطاقة الاستيعابية والأسعار

### اليوم 2: قراءة فروع المنتجات الرئيسة

- تغطية الحريق والأخطار الملحقة للممتلكات — خيارات الأضرار المادية وتوقف الأعمال
- تأمين أضرار المركبة والمسؤولية تجاه الغير — شروط الأساطيل مقابل السيارات الخاصة
- أساسيات تأمين البضائع البحرية وأجسام السفن — توزيع خطر النقل بين التجار
- وثائق التأمين الهندسي وجميع أخطار المقاولين — نقل أخطار المشروعات
- فروع المسؤولية العامة والطبي والسفر — مواءمة التغطية مع تعرض العميل

## اليوم 3: الاكتتاب في الخطر وتسعيره

- طلبات التأمين وتقارير المعاينة وسجلات الخسائر — الإفصاح عن الوقائع الجوهرية
- تقييم المخاطر حسب البناء والإشغال والحماية والتعرض — تصنيف الخطر
- السعر ومبلغ التأمين والتحمل والتحميلات — إعداد عرض القسط
- حدود صلاحيات الاكتتاب وقواعد الإحالة — القبول أو التحميل أو الرفض
- شرط النسبية واختبارات نقص التأمين — النصح بمبلغ تأمين كاف

## اليوم 4: الصياغات والمطالبات وإعادة التأمين

- بنود التغطية والاستثناءات والشروط والملاحق — تفسير نطاق التغطية
- الإخطار الأول بالخسارة وتسوية الخسائر وتكوين الاحتياطيات — مسار تسوية المطالبة
- الحلول والمشاركة والحطام المستنقذ — استرداد المطالبات المدفوعة
- اتفاقيات المحاصة والفائض وفائض الخسارة — خيارات الاحتفاظ والطاقة
- نسبة الخسارة ونسبة النفقات والنسبة المجمعة — قراءة ربحية الفرع

## اليوم 5: ممارسة قائمة التحقق لقبول الأخطار

- حالة طلب تأمين ممتلكات مصنفة ومسعرة — تطبيق اليومين 2 و3
- سيناريو مطالبة مركبة مختبر مقابل صياغة الوثيقة — تطبيق اليوم 4
- حساب استرداد إعادة التأمين لخسارة كبيرة — فحص استجابة الاتفاقية
- مراجعة الأقران لعروض الأسعار وقرارات الإحالة — اتساق حكم الاكتتاب
- قائمة التحقق لقبول الأخطار في فرع غير حياة واحد — مرجع مكتمل للفريق

## تطبيق أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب بعد الدورة

- تصنيف خمسة طلبات تأمين حديثة في فرع واحد باستخدام اختبارات المخاطر ومبلغ التأمين.
- مرافقة زميل من المطالبات عبر ثلاثة استثناءات وشروط في صياغة وثيقة سارية.

## أسئلة حول أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب

### ما أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب ولماذا تهم الآن؟

أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب هي المعرفة العملية بكيفية تصميم منتجات التأمين غير الحياة وتسعيرها وصياغتها وتسوية مطالباتها وإعادة تأمينها. وتهم الآن لأن تزايد الخسائر والتسعير الرقمي لا يتركان مجالا لسوء قراءة خطر أو بند.

### ما الأدوار الأكثر استفادة من أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب؟

يستفيد أكثر المكتتبون الجدد وفي بداية مسارهم ومعالجو المطالبات وموظفو دعم الوساطة والمبيعات. فكل منهم يتعامل يوميا مع الوثيقة نفسها من زاوية مختلفة.

### كيف تختلف أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب عن دورة تسعير التأمين أو التقنية التأمينية؟

تغطي أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب رحلة الوثيقة غير الحياة كاملة بمستوى أساسي. أما دورات التسعير فتتعمق في الأساليب الاكتوارية، ودورات التقنية التأمينية في الأتمتة، وهذه الدورة تبني الأساس الذي تفترضه كلتاهما.

### ماذا تعود به من أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب؟

تعود بقائمة تحقق لقبول الأخطار في فرع غير حياة واحد. وتسرد المخاطر الواجب فحصها والمعلومات المطلوبة وعوامل التسعير ونقاط الإحالة.

### أساسيات التأمين العام وخطوط الاكتتاب: الطريق إلى الأمام

قائمة التحقق لقبول الأخطار تحسم أولا هل يقبل طلب تأمين جديد في الفرع المختار أو يحمل أو يحال. ويستخدمها المكتتبون وموظفو المبيعات عند إعداد عروض الأسعار، ويرجع إليها زملاء المطالبات لتتبع الشروط. وبعد شهرها الأول في الاستخدام تستحق نقاط التحمل والتحميل المراجعة مقابل المطالبات التي وردت فعلا.