JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية

21 – 25 فبراير 2027

كوالالمبور

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية

**المرجع:** 95443_2515 **التاريخ:** 21 – 25 فبراير 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** GBP 4600

معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية دورة تدريبية مدتها أسبوع موجهة إلى شركاء الأعمال في الموارد البشرية وقادة الفرق الذين يقودون أخصائيين ويؤثرون في الإدارة العليا ويوجهون المديرين المباشرين، وتنتهي بإعداد خطة عمل قيادية شخصية. تقف وظيفة الموارد البشرية اليوم في قلب إعادة الهيكلة ونقص المهارات، لذا تحدد مصداقية قادتها نتائج القرارات المتعلقة بالأفراد. تقدم جوبيتر برايم للتدريب معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية بصيغة عملية مكثفة.

## لماذا يهم معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية الآن

تلتقي ثلاثة ضغوط في وظيفة الموارد البشرية حاليا. تنتظر الإدارة العليا من قادة الموارد البشرية حججا مبنية على الأدلة والمنطق التجاري لا على اللوائح وحدها. ويتحمل المديرون المباشرون قرارات أكثر تخص الأفراد، فيحتاجون إلى توجيه وإرشاد لا إلى كتيبات قواعد. ويحكم الموظفون على العدالة بسرعة. القائد الذي يحسن التأثير يشارك في القرار مبكرا، ومن لا يحسنه يستدعى لإصلاح ما فات. تستند الدورة إلى فكر القيادة الموقفية وحوارات التوجيه المنظمة وخرائط أصحاب المصلحة، مطبقة على واقع العمل مع الأفراد في قطاعات مثل الرعاية الصحية والخدمات اللوجستية.

## المستفيدون من معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية

- شركاء الأعمال الذين يقدمون المشورة للمديرين في إعادة الهيكلة والمواهب وعلاقات الموظفين
- قادة الفرق الذين يديرون أخصائيي التوظيف أو المكافآت أو التعلم يوميا
- مستشارو علاقات الموظفين الذين يرشدون المديرين في التظلمات والحالات الحساسة
- أخصائيو المواهب والتطوير الذين يوجهون المديرين في الأداء والنمو
- العاملون في الموارد البشرية الذين يشرفون على فريق صغير لأول مرة

تتعاظم الفائدة حين يحضر عدة أعضاء من وظيفة الموارد البشرية نفسها معا، إذ يعودون بلغة قيادية مشتركة وعادات متفق عليها للعمل مع الإدارة العليا والمديرين المباشرين.

## قدرات معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية

يتدرب المشاركون على الانتقال من دور المستشار إلى دور القائد: قراءة موازين النفوذ، وصياغة الحجة، وتوجيه الآخرين.

- تقييم الأسلوب القيادي الشخصي مقابل احتياجات فريق الموارد البشرية — توقعات المديرين وأعضاء الفريق
- بناء خريطة تأثير أصحاب المصلحة لمبادرة قائمة تخص الأفراد — قرارات رعاية الإدارة العليا
- صياغة مبررات تجارية لتدخل يخص الأفراد — أصحاب الميزانيات والمديرون
- تطبيق حوار توجيه منظم مع مدير مباشر — قدرة المدير ومساءلته
- تصميم نهج لحوار صعب يحفظ الكرامة والعدالة — ثقة الموظف ونتيجة الحالة
- تحديد عادات قيادية شخصية بمقاييس ونقاط مراجعة — القائد ومديره المباشر

## مصطلحات معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية الأساسية

- الأسلوب القيادي — النمط الثابت من التوجيه والدعم الذي يقدمه القائد ويعدله وفق الشخص والمهمة.
- خريطة تأثير أصحاب المصلحة — مخطط بالأشخاص المؤثرين في القرار ومصالحهم ونفوذهم وموقفهم الحالي.
- حوار التوجيه — نقاش منظم يطرح فيه القائد أسئلة تساعد الطرف الآخر على امتلاك الحل.
- الأمان النفسي — قناعة مشتركة بأن الأفراد يستطيعون إبداء المخاوف والاعتراف بالأخطاء دون خوف من العقاب.
- الحوار الصعب — نقاش ترتفع فيه المخاطر وتختلف الآراء وتشتد المشاعر، مثل ضعف الأداء أو الاستغناء عن الوظائف.
- خطة العمل القيادية — وثيقة مكتوبة بالعادات والإجراءات والمقاييس ومواعيد المراجعة التي يتعهد بها القائد بعد التطوير.

## معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية يوما بيوم

### اليوم 1: دور قائد الموارد البشرية وهويته

- الانتقال من المستشار المتخصص إلى قائد الأفراد — وضوح الدور الشخصي
- التقييم الذاتي للأسلوب القيادي — مواءمة التوجيه والدعم مع احتياجات الفريق
- معادلة المصداقية والثقة — كسب التأثير لدى الإدارة العليا
- القيم والحدود الأخلاقية في العمل مع الأفراد — التعامل مع الولاءات المتعارضة
- خط الأساس القيادي الشخصي — اختيار العادات المراد بناؤها هذا الأسبوع

## اليوم 2: التأثير في الإدارة العليا وأصحاب المصلحة

- رسم خريطة تأثير أصحاب المصلحة — ترتيب الرعاة والمعارضين والمحايدين
- الصياغة التجارية لمقترحات الأفراد — كسب الميزانية ودعم الإدارة العليا
- الأدلة والسرد القصصي برؤى القوى العاملة — إقناع المديرين المتشككين
- المواقف والمصالح في التفاوض — الوصول إلى اتفاق على مبادرات الأفراد
- التغذية الراجعة الصاعدة والاعتراض البناء — طرح مخاطر تتجاهلها القيادات

## اليوم 3: قيادة فريق الموارد البشرية وتطويره

- ميثاق الفريق وتوقعات الأدوار — توضيح الملكية بين الأخصائيين
- مصفوفة مستويات التفويض — تحديد ما يسلم ومتى
- ممارسات الأمان النفسي — تشجيع الاعتراض داخل فريق الموارد البشرية
- إيقاع الاجتماعات الفردية — متابعة عبء العمل والرفاه والنمو
- روافع التقدير والتحفيز — الاحتفاظ بأخصائيي الموارد البشرية المهرة

## اليوم 4: توجيه المديرين المباشرين وإدارة التوتر

- تسلسل أسئلة التوجيه المنظم — بناء قدرات المديرين المباشرين
- الاختيار بين التوجيه وتقديم المشورة — معرفة متى يتدخل القائد
- شبكة التحضير للحوار الصعب — تخطيط الوقائع والأثر والطلبات
- ضبط الانفعال تحت الضغط — الثبات في اجتماعات التظلم
- خطوات الوساطة في النزاعات — إعادة علاقات العمل بين الزملاء

## اليوم 5: ممارسة خطة العمل القيادية الشخصية

- لعب أدوار التأثير في الإدارة العليا — تجربة مقترح حقيقي مع ملاحظات الزملاء
- محاكاة توجيه المدير المباشر — تطبيق تسلسل الأسئلة مباشرة
- تمرين الحوار الصعب — اختبار شبكة التحضير تحت الضغط
- ملاحظات الزملاء ومراجعة النقاط العمياء — صقل العادات قبل العودة
- خطة العمل القيادية الشخصية — تثبيت العادات والمقاييس ومواعيد المراجعة

## تطبيق معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية بعد الدورة

- إعداد خريطة تأثير أصحاب المصلحة لمبادرة قائمة تخص الأفراد والاتفاق مع المدير على موعد لقاء الراعي التالي.
- عقد ثلاثة حوارات توجيه منظمة مع مديرين مباشرين وتسجيل ما أصبح كل مدير يملكه من مسؤوليات.

## أسئلة حول معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية

### ما معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية ولماذا يهم الآن؟

هو دورة مكثفة تبني عادات قيادية لدى العاملين في الموارد البشرية. ويهم الآن لأن الإدارة العليا تنتظر من قادة الأفراد المشاركة المبكرة في القرار، ولأن المديرين المباشرين يعتمدون عليهم في التوجيه.

### ما الأدوار الأكثر استفادة من معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية؟

شركاء الأعمال وقادة الفرق هم الأكثر استفادة. ويستفيد أيضا مستشارو علاقات الموظفين ومن رقوا حديثا إلى الإشراف، لأن كلا منهم يحتاج إلى التأثير في المديرين وتوجيههم.

### بم يختلف معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية عن دورة القيادة العامة؟

يطبق المعسكر القيادة على العمل مع الأفراد تحديدا. تتناول دورة القيادة العامة أي فريق، بينما يتدرب المشاركون هنا على مقترحات الأفراد وتوجيه المديرين المباشرين وحوارات التظلم.

### ماذا تعود به من معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية؟

تعود بخطة عمل قيادية شخصية. تحدد الخطة العادات والمقاييس ومواعيد المراجعة المتفق عليها مع مديرك، إلى جانب خريطة لأصحاب المصلحة جاهزة للاستخدام.

### معسكر القيادة لمحترفي الموارد البشرية: الطريق إلى الأمام

توجه خطة العمل القيادية الشخصية أولا قرار اختيار العلاقة التي ينبغي تقويتها مع الإدارة العليا وعادة التوجيه التي تبدأ مع المديرين المباشرين. يملك المشارك الخطة ويشاركها مع مديره الذي يدعم نقاط المراجعة. وبعد شهر من تطبيقها تستحق خيارات التفويض والتوازن بين المشورة والتوجيه مراجعة جديدة، لأن كليهما يتغير مع نضج فريق الموارد البشرية.