JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا

23 – 27 مايو 2027

الدوحة

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا

**المرجع:** 96850_2547 **التاريخ:** 23 – 27 مايو 2027 **المكان:** الدوحة **الرسوم:** GBP 5500

دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا دورة تدريبية مدتها أسبوع موجهة إلى مسؤولي الرواتب وإداريي المكافآت الذين يحدثون سجلات الدرجات والبدلات واختيارات المزايا، ويخرج منها المشاركون بقائمة تحقق لإدارة المكافآت يطبقونها في كل دورة رواتب. تخضع كل مفردة من مفردات الأجر وكل سجل تسجيل اليوم لتدقيق أوثق، فخطأ إدخال واحد قد يصل إلى الموظف والمراجع والإدارة المالية في آن واحد. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا.

## لماذا تهم دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا الآن

ثلاث قوى تشكل هذا العمل اليوم. أنظمة الخدمة الذاتية وأنظمة الرواتب المتكاملة تمرر عددا أكبر من التغييرات عبر أيد أقل، فينتقل الخطأ في حقل البيانات الرئيسية أبعد وأسرع. ويتوقع الموظفون أن تسري اختياراتهم وتعديلات بدلاتهم في موعد الصرف الصحيح دون متابعة متكررة. وتطلب الإدارة المالية والمراجعة الداخلية دليلا على أن كل دفعة تطابق درجة معتمدة وقاعدة سياسة وقرار أهلية. المنشأة التي تدير المكافآت بدقة تحمي الثقة وتضبط التكلفة، أما التي تهملها فتنفق شهورا في الاسترداد وصرف الفروقات المتأخرة ومعالجة شكاوى العاملين.

## المستفيدون من دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا

- من يدخلون تغييرات الدرجة والمرتبة والبدلات في السجل الرئيسي للرواتب
- من يعالجون تسجيل المزايا للموظفين الجدد وعند الأحداث الحياتية وفي النافذة السنوية
- من يعدون ملفات تغييرات الأجر قبل موعد الإقفال الشهري للرواتب
- من يطابقون فواتير مزودي المزايا مع أعداد المسجلين فعليا
- من يجيبون عن استفسارات الموظفين حول كشوف الراتب والبدلات ومستويات التغطية

يستفيد مكتب المكافآت في مراكز الخدمات المشتركة أكثر حين يحضر أعضاؤه من الرواتب والمزايا وخدمة الاستفسارات معا ويتفقون على نقاط ضبط موحدة.

## قدرات دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا

ينتقل المشاركون من مجرد إدخال المعاملات إلى إثبات أن كل معاملة صحيحة ومستحقة ويمكن تتبع مصدرها.

- تطبيق قواعد الدرجة والمرتبة على التعيين والترقية والنقل — المعتمد الذي يوقع كل تغيير في الأجر
- حساب البدلات النسبية والفروقات المتأخرة والمبالغ المستردة — موعد إقفال الرواتب والموظف المعني
- بناء فحوص التسجيل والأهلية لكل خطة مزايا — مزود المزايا والموظف
- اختبار البيانات الرئيسية للمكافآت مقابل المستندات الأصلية — المراجعة الداخلية والمراقب المالي
- تحديد خطوات الفصل بين المهام والإدخال والتحقق لتغييرات الأجر — مدير المكافآت المسؤول عن الضبط
- شرح تغييرات كشف الراتب والتغطية بلغة واضحة — الموظفون والمديرون المباشرون

## مصطلحات دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا الأساسية

- هيكل الأجور — مجموعة الدرجات والمراتب التي تستخدمها المنشأة لتسكين كل وظيفة وتحديد الراتب الأساسي.
- البدل — مبلغ ثابت أو متغير يضاف إلى الراتب الأساسي للسكن أو النقل أو المناوبة أو لسبب آخر تحدده السياسة.
- تسجيل المزايا — تدوين اختيار الموظف للخطط ومستويات التغطية والمعالين مع تاريخ السريان الصحيح.
- قاعدة الأهلية — الشرط، مثل الدرجة أو مدة الخدمة أو نوع العقد، الذي يحدد إمكانية انضمام الموظف إلى خطة.
- ضابط الإدخال والتحقق — خطوة يدخل فيها شخص التغيير ويتحقق منه شخص ثان قبل وصوله إلى الرواتب.
- المطابقة — مقارنة سجلين، مثل الاستقطاعات وفواتير المزود، وتفسير كل فرق بينهما.

## دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا يوما بيوم

### اليوم 1: مشهد إدارة المكافآت

- وثائق سياسة المكافآت — القواعد التي تحكم كل مفردة من مفردات الأجر
- هيكل الأجور وجداول الدرجات — تسكين الوظائف في المرتبة الصحيحة
- مدخلات تصنيف الوظائف — السجلات المطلوبة قبل أي تغيير في الدرجة
- تقويم الرواتب ومواعيد الإقفال — توقيت كل تغيير معتمد
- خريطة ملكية بيانات المكافآت — من يحدث كل حقل رئيسي

### اليوم 2: البدلات وتغييرات الأجر

- مصفوفة أهلية البدلات — مواءمة البدلات مع الدرجة ونوع العقد
- حسابات النسبة والتناسب والفروقات المتأخرة — أجر صحيح للتغييرات في منتصف الشهر
- معاملات الترقية والنقل — ترتيب تحديث الدرجة والمرتبة والبدلات
- إجراء استرداد المبالغ الزائدة — خطط سداد عادلة للموظفين
- نماذج اعتماد تغيير الأجر — الدليل وراء كل قيد في الرواتب

## اليوم 3: تسجيل المزايا عمليا

- قواعد أهلية خطط المزايا — من ينضم إلى أي خطة ومتى
- تسجيل الموظفين الجدد والأحداث الحياتية — تواريخ السريان وسجلات المعالين
- نافذة التسجيل السنوية — جمع الاختيارات السنوية والتحقق منها
- ملفات بيانات المزودين — قوائم أعضاء دقيقة ترسل كل شهر
- مطابقة الفواتير مع الاستقطاعات — معالجة فروق الأعداد والأقساط

## اليوم 4: ضوابط الدقة وتدقيق المكافآت

- خطوات الإدخال والتحقق والفصل بين المهام — تقليل أخطاء الشخص الواحد في الرواتب
- تقارير التباين بين مسيرات الرواتب — رصد التحركات غير المبررة مبكرا
- اختبار عينات البيانات الرئيسية — إثبات مطابقة السجلات للمستندات الأصلية
- سجل الأخطاء وملاحظات السبب الجذري — منع تكرار أخطاء الإدخال
- ملف أدلة تدقيق المكافآت — الاستجابة السريعة لطلبات المراجعة الداخلية

## اليوم 5: ممارسة قائمة تحقق إدارة المكافآت

- دراسة حالات الدرجات والبدلات — تطبيق حسابات اليوم 2
- حالات استثناء التسجيل — تطبيق قواعد الأهلية على الحالات الحدية
- تدقيق تجريبي لمسير رواتب — تطبيق اختبارات التباين والعينات
- الرد على استفسارات الموظفين — شرح تغييرات كشف الراتب والتغطية بوضوح
- قائمة تحقق إدارة المكافآت — ضوابط شهرية توقع قبل كل إقفال

## تطبيق دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا بعد الدورة

- اختبار عينة من عشرين سجلا للموظفين مقابل جداول الدرجات واعتمادات البدلات واختيارات المزايا، مع تدوين كل حالة عدم تطابق.
- مطابقة فواتير مزودي المزايا لشهر واحد مع استقطاعات الرواتب والاتفاق مع المزود على تصحيح كل فرق.

## أسئلة حول دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا

### ما دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا ولماذا تهم الآن؟

هي ممارسة إدخال بيانات الأجر والبدلات والمزايا بصورة صحيحة وإثبات صحتها. السجلات الدقيقة تحفظ ثقة الموظفين وتجنب المنشأة عمليات الاسترداد في قطاعات مثل الرعاية الصحية وتجارة التجزئة.

### من الأدوار الأكثر استفادة من دورة دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا؟

مسؤولو الرواتب وإداريو المكافآت هم الأكثر استفادة. ويشمل ذلك من يدخلون تغييرات الدرجات ويعالجون التسجيل ويطابقون فواتير المزودين.

### بم تختلف دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا عن دورة استراتيجية المكافآت؟

تركز على مستوى المعاملات والضوابط لا على تصميم المكافآت. تطبق وتدقق جداول الدرجات وقواعد البدلات وخطط المزايا القائمة، بينما تحدد دورات الاستراتيجية ما ينبغي أن تكون عليه هذه الهياكل.

### ماذا تعود به من دورة دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا؟

تعود بقائمة تحقق لإدارة المكافآت. تضم الضوابط الشهرية لتغييرات الدرجات والبدلات والتسجيل والمطابقات، جاهزة للتوقيع قبل كل إقفال للرواتب.

### دقة إدارة المكافآت وتسجيل المزايا: الطريق إلى الأمام

تحدد قائمة تحقق إدارة المكافآت أولا ما إذا كان مسير الرواتب الشهري جاهزا للصرف. يكملها الإداريون ويوقعها المراجعون ويقرؤها المدققون دليلا على الضبط. وبعد الدورة الأولى تستحق المراجعة معرفة أي الفحوص كشفت أخطاء فعلية وأيها أضاف قليلا، ثم تعديل أحجام العينات ونقاط التوقيع لتبقى القائمة قصيرة وموثوقة.