JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين

16 – 20 أغسطس 2027

لندن

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين

**المرجع:** 97813_2572 **التاريخ:** 16 – 20 أغسطس 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** GBP 5800

قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين دورة تدريبية مدتها أسبوع للمديرين المعينين حديثا وكبار الموظفين الذين أصبحوا يقررون من ينضم إلى الفريق وكيف توزع المهام وكيف يقدر الجهد، ويخرج المشاركون منها بخطة أولويات التوظيف والمكافآت للفريق. فالمؤسسات ترقي المختصين إلى مواقع القيادة بوتيرة أسرع، وقرارات التوظيف والأجور المبكرة ترسم مستوى الثقة لسنوات. وقد صممت جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة حول تلك القرارات الأولى.

## لماذا تهم قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين الآن

تضغط ثلاث قوى على القائد الجديد. فالمهارات المطلوبة تتغير بسرعة، لذا يجب أن يصف طلب الوظيفة الجديدة القدرات المطلوبة لا أن ينسخ أوصافا وظيفية قديمة. ويتوقع الموظفون شرحا واضحا لقرارات الأجور، ويقارنون ما يحصلون عليه بزملائهم في الأقسام الأخرى. ويطلب الشركاء الماليون أدلة قبل الموافقة على أي وظيفة أو تعديل في الراتب. وحين تحسن المؤسسة إدارة هذه القرارات تسد فجوات المهارات أسرع وتحتفظ بالكفاءات الموثوقة، وحين تتركها للحدس تظهر فروق غير مبررة في الأجور ومغادرات صامتة. وتقوم الدورة على الاختيار المنظم ومبدأ العدالة الداخلية في الأجور، وتتعامل مع كل قرار أجر موروث بوصفه قابلا للمراجعة المنصفة.

## المستفيدون من قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين

- رؤساء الأقسام المرقون حديثا الذين يعدون مبررات الوظائف الجديدة أو البديلة
- كبار الموظفين الذين أصبحوا يشرفون على زملاء الأمس ويوزعون أعباء العمل
- قادة المشاريع والمواقع الذين ينضمون إلى لجان الاختيار للمرة الأولى
- المختصون المنتقلون إلى الإشراف الذين يشاركون في توصيات الرواتب والحوافز السنوية
- نواب المديرين الذين يستعدون لتولي مركز تكلفة يشمل بند الرواتب

وتستفيد المجموعات القيادية من القطاع الواحد أكثر حين يحضر عدد من أعضائها معا، إذ يعودون بمعايير موحدة لطلبات التوظيف وتوصيات الأجور.

## قدرات قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين

يحول المشاركون ضغوط التوظيف وأسئلة الأجور إلى قرارات يمكن تفسيرها والدفاع عنها.

- حساب سعة الفريق مقابل الطلب المتوقع وفجوات المهارات — طلبات الوظائف المقدمة إلى الشركاء الماليين
- تحديد ملفات الأدوار ومعايير الاختيار المرجحة بالدرجات — قرارات اللجنة بشأن المرشحين في القائمة القصيرة
- تصميم أسئلة المقابلة المنظمة ومراسي التقييم — المقارنة العادلة بين المتقدمين
- إيصال التوقعات ومتابعة التقدم عبر لقاءات المتابعة الفردية المنتظمة — الموظفون ومسارات تطورهم
- موازنة موقع الراتب والإسهام والعدالة الداخلية — توصيات الرواتب والحوافز المرفوعة إلى القيادة العليا
- بناء خطة أولويات تربط قرارات التوظيف بقرارات المكافأة — المدير المباشر للقائد الجديد

## مصطلحات قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين الأساسية

- سعة الفريق — حجم العمل الذي يستطيع الفريق إنجازه خلال فترة محددة بحسب أفراده وساعاتهم المتاحة.
- ملف الدور — بيان موجز بغرض الوظيفة ومخرجاتها الرئيسية والقدرات اللازمة لأدائها.
- مرسى التقييم — مثال موصوف لإجابة ضعيفة وسليمة وقوية يستخدم لتقييم إجابات المرشحين بطريقة متسقة.
- لقاء المتابعة — حوار فردي قصير ومنتظم حول الأولويات والتقدم والدعم، منفصل عن التقييم الرسمي.
- موقع الراتب في النطاق — موضع راتب الموظف بين الحد الأدنى والحد الأعلى المحددين لدرجته.
- العدالة الداخلية — مبدأ يقضي بأن ينال من يؤدون أعمالا متقاربة الحجم والإسهام مكافآت متقاربة.

## قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين يوما بيوم

### اليوم 1: قرارات الأفراد لدى القائد الجديد

- خريطة الانتقال القيادي — قرارات الأفراد التي أصبحت من مسؤوليتك
- مصفوفة صلاحيات القرار — ما تملكه وما تتشاركه وما ترفعه للقيادة العليا
- لمحة عن مهارات الفريق ومدد خدمته — رصد مخاطر التوظيف المبكرة
- سيناريوهات الانتقال من زميل إلى قائد — رسم الحدود مع زملاء الأمس
- خريطة أصحاب المصلحة من الشركاء الماليين وشركاء الموارد البشرية — من يوافق على ماذا

### اليوم 2: تصميم السعة والأدوار

- توقع الطلب حسب مسارات العمل — تقدير عبء عمل الفريق للعام المقبل
- ورقة حساب السعة — مقارنة الساعات المتاحة بالساعات المطلوبة
- خيارات البناء أو الاستعارة أو الاستقطاب — سد فجوة المهارات بأقل مخاطرة
- صياغة ملف الدور — تحديد المخرجات قبل اختيار المرشحين
- مبررات طلب الوظيفة — عرض الوظيفة الجديدة على أصحاب الميزانية

### اليوم 3: الاختيار القائم على الأدلة

- مصفوفة معايير الاختيار المرجحة بالدرجات — فرز المتقدمين وفق ملف الدور
- بنك أسئلة المقابلة المنظمة — اختبار القدرات بأسئلة قابلة للمقارنة
- مراسي التقييم ومعايرة اللجنة — الحد من التحيز بين المقابلين
- عينات العمل وتمارين الحالات — ملاحظة المهارات قبل تقديم العرض
- سجل قرار الاختيار — تفسير القرار النهائي للمتقدمين غير المقبولين

### اليوم 4: التوقعات ولقاءات المتابعة والمكافأة

- ورقة تسلسل الأهداف — تحويل مستهدفات الوحدة إلى أولويات فردية
- جدول لقاء المتابعة الفردي — مراجعة التقدم وإزالة العوائق
- نصوص حوارات التغذية الراجعة — تقدير العمل المتميز وتصحيح الانحراف
- مخطط موقع الراتب في النطاق — وضع توصيات الرواتب ضمن حدود الدرجة
- قائمة خيارات التقدير — مواءمة المكافآت غير النقدية مع دوافع كل موظف

### اليوم 5: التطبيق العملي لخطة أولويات التوظيف والمكافآت

- تمرين الدفاع عن السعة — عرض طلب وظيفة أمام لجنة مالية
- لجنة اختيار تجريبية — تطبيق مراسي التقييم على مقابلات مسجلة
- محاكاة توصيات الأجور — الموازنة بين الإسهام والعدالة وحدود الميزانية
- جولة مراجعة الأقران — اختبار كل خطة أمام مخاطر لمحة الفريق
- خطة أولويات التوظيف والمكافآت — ترتيب الإجراءات للأيام التسعين الأولى

## تطبيق قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين بعد الدورة

- إجراء حساب سعة الفريق والاتفاق على نتيجته مع الشريك المالي قبل جولة التوظيف التالية.
- إطلاق لقاءات متابعة شهرية وفق الجدول الذي جرى التدرب عليه وتوثيق الأولويات المتفق عليها لكل موظف.

## أسئلة حول قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين

### ما قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين، ولماذا تهم الآن؟

هي القرارات التي يتخذها القائد الجديد بشأن حجم الفريق ومن يختار وكيف يكافأ الإسهام. وتهم الآن لأن المهارات تتغير بسرعة، والموظفون ينتظرون تفسيرا واضحا للأجور، والشركاء الماليون يطلبون أدلة قبل اعتماد أي وظيفة.

## من يستفيد أكثر من قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين؟

يستفيد أكثر رؤساء الأقسام المرقون حديثا وكبار الموظفين الذين يشرفون على زملاء الأمس والمختصون المنضمون إلى لجان الاختيار. وتأتي الأمثلة من أجنحة المستشفيات ومستودعات الخدمات اللوجستية.

## كيف تختلف قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين عن دورة الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية؟

تركز هذه الدورة على قرارات قائد واحد لفريق واحد، لا على سياسات الوظيفة كلها. فالدورة الاستراتيجية تصمم هياكل الأجور على مستوى المؤسسة، أما هنا فتطبقها بكفاءة داخل مركز التكلفة الخاص بك.

## ماذا أعود به من قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين؟

تعود بخطة أولويات للتوظيف والمكافأة خاصة بفريقك. وتضم حساب السعة وملف دور بمعايير اختيار مرجحة وروتين لقاءات المتابعة وتوصيات أجور مبررة جاهزة لعرضها على مديرك.

## قرارات التوظيف والمكافآت للقادة الناشئين: الطريق إلى الأمام

توجه خطة أولويات التوظيف والمكافآت أولا طلب الوظيفة التالي، فتمنح الشركاء الماليين حجة قائمة على السعة لا على الحدس. ويستخدمها المديرون وشركاء الموارد البشرية لمعرفة كيف سيختار كل قائد جديد فريقه ويوجهه ويكافئه. وبعد الدورة الأولى من تطبيقها تستحق مواقع الرواتب في النطاق مراجعة جديدة، مع التحقق مما إذا كانت خيارات التقدير قد غيرت فعلا معدلات البقاء والجهد.