JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة إعادة تصميم تجربة التعلم

14 – 18 فبراير 2027

الدوحة

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة إعادة تصميم تجربة التعلم

**المرجع:** 98550_2590 **التاريخ:** 14 – 18 فبراير 2027 **المكان:** الدوحة **الرسوم:** GBP 5500

إعادة تصميم تجربة التعلم دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري التعلم والتطوير ومصممي المحتوى التعليمي الذين يعيدون بناء طريقة تعلم الموظفين داخل بيئة العمل، ويعود المشاركون منها بمخطط إعادة تصميم تجربة التعلم لرحلة تعلم ذات أولوية. لم تعد الفهارس القائمة على القاعات التدريبية تواكب الطريقة التي يكتسب بها الناس المهارات بين الاجتماعات والمناوبات والمشروعات، لذلك تحتاج فرق التعلم إلى تشكيل الرحلات حول العمل الفعلي. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في إعادة تصميم تجربة التعلم.

## لماذا تهم إعادة تصميم تجربة التعلم الآن

تدفع ثلاث قوى فرق التعلم إلى إعادة تصميم الرحلات. فقد وزع العمل الهجين والعمل الميداني المتعلمين على مواقع ومناوبات متعددة، فأصبحت الجلسة الصفية الواحدة تصل إلى قلة في لحظة الحاجة. ورفعت المنصات المحمولة والمقاطع القصيرة وقواعد المعرفة القابلة للبحث توقعات الموظفين لمساعدة سريعة وذات صلة. كما يسأل رعاة الأعمال اليوم عما تغير في الأداء الوظيفي لا عن عدد الحاضرين. المؤسسة التي تحسن إعادة التصميم تختصر زمن الوصول إلى الكفاءة وتبقي الخبرة النادرة متداولة، أما التي تهملها فتواجه ضعف الإكمال وتكرار الأسئلة وتراجع تمويل التعلم.

## المستفيدون من إعادة تصميم تجربة التعلم

- قادة التعلم الذين يحددون الرحلات التي يعاد بناؤها وترتيب ذلك
- مصممو المحتوى التعليمي الذين يحولون خبرة المتخصصين إلى أنشطة وأصول وتمارين
- مسؤولو تقنيات التعلم عن المنصات ومكتبات المحتوى وبيانات المتعلمين
- شركاء المواهب والقدرات الذين يربطون رحلات التعلم بمتطلبات الأدوار
- الخبراء المتخصصون الذين يوجهون زملاءهم وينظمون المعرفة داخل وحداتهم

يستفيد فريق التعلم أكثر حين يرسل مصممًا ومسؤول منصة وشريكًا من جهة الأعمال معًا، لأن الرحلة المعاد تصميمها تعتمد على المحتوى والتقنية وموافقة الراعي في آن واحد.

## قدرات إعادة تصميم تجربة التعلم

ينتقل المشاركون من بناء الدورات إلى تشكيل اللحظات التي يتعلم فيها الناس فعلًا.

- رسم رحلة متعلم قائمة مقابل لحظات الحاجة ونقاط الاحتكاك — ترتيب أولويات الرحلات
- تصميم تسلسل مدمج يجمع العناصر الحضورية والرقمية والاجتماعية والتطبيق في الوظيفة — موافقة الراعي
- بناء أصول تعلم مصغر وأدوات دعم الأداء أثناء المهام — المديرون الميدانيون
- تحديد ممارسات التعلم من الأقران وتنظيم معرفة الخبراء — مجتمعات الممارسة
- تطبيق تحليلات المتعلمين للحكم على التفاعل ونقل الأثر وأثر الأعمال — قرارات الاستثمار في التعلم
- اختبار صيغة جديدة عبر تجربة محدودة بمقاييس نجاح واضحة — قرارات التوسع

## مصطلحات إعادة تصميم تجربة التعلم الأساسية

- خريطة رحلة المتعلم — تمثيل بصري للمراحل ونقاط التواصل والمشاعر التي يمر بها المتعلم أثناء بناء قدرة معينة.
- لحظات الحاجة — المواقف التي يتعلم فيها الناس: التعلم لأول مرة، والتوسع، والتطبيق، وحل المشكلات، والتكيف مع التغيير.
- التعلم المصغر — وحدات تعلم قصيرة ومركزة مدتها دقائق قليلة، تعالج كل منها مهمة أو فكرة واحدة.
- دعم الأداء — أدلة عمل وقوائم تحقق وإرشادات قابلة للبحث تستخدم لحظة أداء المهمة لا قبلها.
- التعلم أثناء العمل — تعلم مدمج في المهام والأدوات اليومية بدلا من فعاليات منفصلة.
- منصة تجربة التعلم — برمجية توصي بمحتوى من مصادر متعددة وتنظمه وتتابعه حول كل متعلم.

## إعادة تصميم تجربة التعلم يوما بيوم

### اليوم 1: المتعلمون والعمل ومبررات إعادة التصميم

- تحولات عادات التعلم في بيئة العمل — موقع الجلسات الصفية اليوم
- شخصيات المتعلمين من المقابلات والملاحظة — تقسيم الجمهور المستهدف
- رسم رحلة المتعلم ونقاط الاحتكاك — أولويات إعادة التصميم
- تحليل لحظات الحاجة — اختيار الصيغة المناسبة لكل لحظة تعلم
- تدقيق فهرس الدورات الحالي — قرارات الإيقاف أو التحديث أو إعادة البناء

### اليوم 2: تصميم الرحلات المدمجة والاجتماعية

- بنية التسلسل المدمج — موازنة الوقت الحضوري والرقمي والتطبيق في الوظيفة
- هياكل الدفعات والتعلم من الأقران — المساءلة بين الجلسات
- مجتمعات الممارسة وتنظيم معرفة الخبراء — تداول المعرفة داخل المؤسسة
- محادثات التوجيه المدمجة في الرحلات — دور المدير المباشر
- رحلات تهيئة الموظفين في الرعاية الصحية والتجزئة — قيود جدولة العاملين الميدانيين

## اليوم 3: التعلم أثناء العمل

- تصميم أصول التعلم المصغر ولوحات القصة — قرارات الطول والتركيز
- أدلة العمل وقوائم التحقق والإرشادات القابلة للبحث — الدعم لحظة الأداء
- التمرين القائم على السيناريوهات والحالات المتفرعة — الحكم تحت الضغط
- قواعد التصميم للأجهزة المحمولة وسهولة الوصول — الوصول عبر المواقع والمناوبات
- تنظيم المحتوى في منصة تجربة التعلم — قرارات التوصيات وقوائم التشغيل

## اليوم 4: بيانات التعلم وتجارب الصيغ الجديدة

- تحليلات المتعلمين ومؤشرات التفاعل — تفسير أنماط الاستخدام
- مقاييس نقل الأثر وملاحظات المديرين — أدلة التغير في الأداء الوظيفي
- ربط التعلم بأثر الأعمال — تقارير الرعاة وحالات الاستثمار
- تجارب الصيغ المحدودة مع مجموعات مقارنة — قرارات التوسع أو الإيقاف
- حلقات ملاحظات المتعلمين ودورات التحسين — التطوير المستمر للرحلة

## اليوم 5: تطبيق مخطط إعادة تصميم تجربة التعلم

- اختيار الرحلة ذات الأولوية — تطبيق خريطة الرحلة من اليوم 1
- مسودة التسلسل المدمج والاجتماعي — الاستفادة من هياكل اليوم 2
- مجموعة أصول الدعم لحظة الأداء — إعادة استخدام تصاميم اليوم 3
- تصميم القياس والتجربة — البناء على تحليلات اليوم 4
- مخطط إعادة تصميم تجربة التعلم — العرض على الراعي وتسلسل الإطلاق

## تطبيق إعادة تصميم تجربة التعلم بعد الدورة

- إجراء مقابلات مع خمسة متعلمين جدد في دور واحد ورسم رحلتهم وتحديد أسوأ ثلاث نقاط احتكاك فيها.
- تحويل وحدة صفية طويلة إلى مجموعة وحدات تعلم مصغر ودليل عمل، ثم تجربتها مع مجموعة صغيرة.

## أسئلة حول إعادة تصميم تجربة التعلم

### ما إعادة تصميم تجربة التعلم، ولماذا تهم الآن؟

إعادة تصميم تجربة التعلم هي إعادة بناء رحلات التعلم حول الطريقة التي يتعلم بها الناس في العمل. وتهم الآن لأن العمل الهجين والأدوات المحمولة ومطالبة الرعاة بأثر وظيفي جعلت الفهارس القائمة على الفعاليات أقل فاعلية.

## ما الأدوار الأكثر استفادة من إعادة تصميم تجربة التعلم؟

يستفيد أكثر قادة التعلم ومصممو المحتوى التعليمي ومسؤولو تقنيات التعلم وشركاء القدرات والخبراء الموجهون. فكل منهم يشكل جزءا من الرحلة، من المحتوى والمنصة إلى دعم المديرين والأقران حولها.

## كيف تختلف إعادة تصميم تجربة التعلم عن دورة تحليل الاحتياجات التدريبية؟

تبدأ إعادة تصميم تجربة التعلم بعد معرفة الاحتياجات وتركز على كيفية حدوث التعلم. فدورة تحليل الاحتياجات تحدد الفجوات، أما هذه الدورة فتصمم رحلات مدمجة واجتماعية وداعمة لحظة الأداء لسدها وتقيس التغيير.

## ماذا تعود به من إعادة تصميم تجربة التعلم؟

تعود بتصميم جديد لرحلة تعلم ذات أولوية. يحدد خريطة المتعلم والتسلسل المدمج وأصول الدعم لحظة الأداء والتجربة والمقاييس اللازمة لإثبات التغيير أمام الرعاة.

## إعادة تصميم تجربة التعلم: الطريق إلى الأمام

يوجه مخطط إعادة تصميم تجربة التعلم أول قرار يواجهه فريق التعلم: أي رحلة يعاد بناؤها قبل دورة التوظيف أو المنتج التالية. ويستخدمه المصممون ومسؤولو المنصات ورعاة الأعمال للاتفاق على الصيغ والمقاييس. وبعد التجربة الأولى تستحق أدلة التفاعل ونقل الأثر مراجعة جديدة، لأن سلوك المتعلمين الفعلي كثيرا ما يعيد تشكيل المراحل اللاحقة.