JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل

5 – 9 يوليو 2027

لندن

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل

**المرجع:** 98663_2594 **التاريخ:** 5 – 9 يوليو 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** GBP 5800

مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل دورة تدريبية مدتها أسبوع لأخصائيي الموارد البشرية والباحثين في شؤون العمل ومحللي شؤون الموظفين الذين يدرسون سلوك الجماعات داخل المنظمة، ويخرج منها كل مشارك بموجز بحث اجتماعي في بيئة العمل. فأنماط الغياب والشبكات غير الرسمية والأعراف غير المكتوبة تؤثر في الروح المعنوية والإنتاجية قبل أن تظهر في السجلات الرسمية بوقت طويل. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل لمن يريد أدلة منضبطة بدلا من الانطباعات.

## لماذا تهم مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل الآن

ترفع ثلاث قوى مكانة الدراسة الاجتماعية في المنظمات. فالقوى العاملة اليوم تضم أربعة أجيال تختلف توقعاتها من السلطة والمرونة. كما أعاد العمل الهجين رسم خريطة التواصل بين الموظفين، فضعفت بعض الروابط غير الرسمية وقويت أخرى. والمنظمة التي تدرس هذه الأنماط بعناية توجه سياساتها إلى حيث يتغير السلوك فعلا، أما التي تعتمد على الحدس فتضع قواعد تخطئ السبب الحقيقي للغياب أو الاحتكاك أو فتور الحماس. وترتكز الدورة على الممارسات الراسخة في العلوم الاجتماعية: منطق اختيار العينات، وبناء الاستبيانات، والمقابلات، والملاحظة الميدانية، وأخلاقيات البحث.

## المستفيدون من مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل

- المختصون بتقصي اتجاهات الغياب والتأخر والحضور عبر المواقع ونوبات العمل
- المسؤولون عن تصميم استبيانات الموظفين وجلسات الاستماع والمسوح الدورية القصيرة
- الباحثون الذين يرسمون خرائط التعاون والتأثير والتواصل غير الرسمي بين الإدارات
- مسؤولو السياسات الذين يسوغون تعديل سياسات شؤون الموظفين بأدلة ميدانية سليمة
- المستشارون الذين يطلعون القادة المباشرين على ثقافة الجماعات وتماسكها والتوتر بين الأجيال

وتتعاظم الفائدة حين ترسل وحدة صغيرة لبحوث شؤون الموظفين عدة أعضاء معا.

## قدرات مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل

يحول المشاركون القلق العام من سلوك ما في العمل إلى سؤال بحثي قابل للدراسة، ثم يجمعون أدلة تصمد أمام التساؤل.

- صياغة سؤال اجتماعي في بيئة العمل على هيئة فرضيات قابلة للاختبار — القادة المباشرون الذين يطلبون الدراسة
- تصميم استبيان بصياغة محايدة ومقاييس إجابة مناسبة — الموظفون المستجيبون
- إجراء مقابلات شبه منظمة ومجموعات نقاش مركزة — دقة الأدلة النوعية
- تطبيق الملاحظة المنظمة ورسم الشبكات على العلاقات غير الرسمية — قرارات هيكل الفرق
- موازنة النتائج المثلثة مقابل التحيز وحدود العينة — المصداقية لدى كبار أصحاب المصلحة
- عرض النتائج في صورة توصيات محددة لسياسات شؤون الموظفين — مالكو السياسات وممثلو العاملين

## مصطلحات مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل الأساسية

- العرف الجماعي — توقع غير مكتوب حول السلوك المقبول داخل الفريق، يفرض عبر الاستحسان أو العقوبة الصامتة.
- الشبكة غير الرسمية — شبكة روابط النصح والثقة وتبادل المعلومات بين الموظفين خارج خطوط التبعية الإدارية.
- نمط الغياب — شكل متكرر في عدم الحضور، مثل تجمعه حول نهايات الأسبوع أو نوبات أو مشرفين بعينهم.
- التثليث — التحقق من نتيجة ما بمقارنة أدلة من طريقتين أو مصدرين مختلفين على الأقل.
- الترميز الموضوعي — وسم مقاطع المقابلات أو الإجابات المفتوحة حتى تجمع الأفكار المتكررة وتحصى.
- الموافقة المستنيرة — قبول طوعي من المشارك بعد اطلاعه على غرض الدراسة واستخدامها وسرية بياناتها.

## مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل يوما بيوم

### اليوم 1: الظواهر الاجتماعية في العمل

- تجمع الغياب وسجلات الحضور — أين تختبئ الأسباب الاجتماعية
- الأعراف الجماعية وعقوبات الأقران — تفسير العادات المشتركة داخل الفرق
- توقعات الأجيال المختلفة في القوى العاملة — مصادر الاحتكاك والتماسك
- العمل الهجين وتبدل أنماط التواصل — أثره في الروابط غير الرسمية
- لوحة صياغة السؤال البحثي — تحديد نطاق دراسة يطلبها القادة

### اليوم 2: تصميم الدراسة

- اختيار العينات من المواقع والنوبات والوحدات — التمثيل مقابل الجهد
- كتابة بنود الاستبيان ومقاييس الإجابة — الحد من الأسئلة الموجهة
- اختبار الأدوات تجريبيا مع مجموعات صغيرة — كشف الغموض قبل الإطلاق
- أخلاقيات البحث والموافقة وإخفاء الهوية — حماية المستجيبين وثقتهم
- تصميم الدراسة متعددة الأساليب — مواءمة الأساليب مع السؤال

## اليوم 3: أساليب العمل الميداني

- أدلة المقابلات شبه المنظمة — التعمق في قضايا العمل الحساسة
- إدارة مجموعات النقاش المركزة وديناميكيات الجماعة — سماع آراء الأقلية
- جداول الملاحظة المنظمة — تسجيل السلوك لا الآراء
- رسم شبكات النصح والثقة — تحديد الوسطاء والمعزولين
- الملاحظات الميدانية ويوميات الباحث التأملية — إدراك أثر الباحث نفسه

## اليوم 4: تفسير الأدلة

- الترميز الموضوعي لنصوص المقابلات — تحويل الحديث إلى أنماط
- الجداول المتقاطعة لإجابات الاستبيان — مقارنة المجموعات بإنصاف
- التثليث عبر الأساليب — اختبار ثبات النتائج
- التحيز والعوامل المربكة وحدود العينة — بيان درجة الثقة بأمانة
- مصفوفة تصنيف قوة الأدلة — فصل الإشارات القوية عن الضجيج

## اليوم 5: التطبيق على موجز البحث الاجتماعي في بيئة العمل

- إعادة صياغة السؤال على حالة واقعية — شحذ نطاق الدراسة
- اختيار الأدوات من الأيام السابقة — تسويغ الأساليب المختارة
- دمج النتائج المرمزة وخرائط الشبكات — بناء قصة الأدلة
- صياغة توصيات سياسات شؤون الموظفين — الخيارات والمخاطر والمسؤولون
- استكمال موجز البحث الاجتماعي في بيئة العمل — جاهز لمراجعة القيادة

## تطبيق مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل بعد الدورة

- إجراء دراسة قصيرة بالمقابلات والملاحظة في وحدة يرتفع فيها الغياب، وترميز النتائج وفق الأنماط التي تناولتها الدورة.
- إعادة تصميم استبيان قائم للموظفين بأساليب كتابة البنود والاختبار التجريبي، ثم مقارنة جودة الإجابات بالجولة السابقة.

## أسئلة حول مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل

### ما مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل ولماذا تهم الآن؟

مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل طرق منضبطة لدراسة سلوك الجماعات عبر الاستبيانات والمقابلات والملاحظة ورسم الشبكات. وتزداد أهميتها لأن العمل الهجين وتعدد الأجيال غيرا طريقة تفاعل الموظفين.

### من الأدوار الأكثر استفادة من مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل؟

يستفيد أخصائيو الموارد البشرية ومحللو شؤون الموظفين والباحثون في بيئة العمل أكثر من غيرهم. كما يستفيد مسؤولو السياسات الذين يطلعون القادة المباشرين، لأنهم يحتاجون نتائج تصمد أمام التدقيق.

### بم تختلف دورة مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل عن دورة مؤشرات شؤون الموظفين؟

تركز دورة مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل على العمل الميداني والتفسير لا على لوحات المؤشرات. فدورة المؤشرات تتابع أرقام الأنظمة القائمة، بينما تصمم أنت الاستبيانات وتجري المقابلات وتلاحظ السلوك وترسم الروابط غير الرسمية لتفسير تحرك تلك الأرقام.

### ماذا تعود به من دورة مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل؟

تعود بموجز بحث مكتمل لقضية واقعية في بيئة العمل، يضم سؤالا محددا وأدوات مختارة ونتائج مرمزة وتوصيات للسياسات.

### مناهج البحث الاجتماعي في بيئة العمل: الطريق إلى الأمام

يقدم موجز البحث الاجتماعي في بيئة العمل للقادة صورة مؤسسة على الأدلة لنمط اجتماعي واحد وخيارات السياسات التي يدعمها. وأول ما يستخدم فيه عادة هو قرار موضع التدخل لمعالجة الغياب أو الاحتكاك، يتخذه القادة المباشرون مع مستشاري شؤون الموظفين. وبعد ذلك تستحق قرارات العينة والموافقة مراجعة جديدة، لأن ثقة المستجيبين في الجولة التالية تعتمد عليها.