JUPITER PRIME
Consulting • Training • Advisory
جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل

15 – 19 أغسطس 2027
أبوظبي

info@jupiterprime.uk
jupiterprime.uk
مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل

المرجع: 99820_2624 **التاريخ:** 15 – 19 أغسطس 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** GBP 5500

رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة الفرق والعاملين في التطوير التنظيمي، يخرج منها المشاركون بخريطة شبكة العلاقات وموجز تحسين التعاون لوحداتهم. فقد أصبحت جداول العمل الهجين والمشروعات متعددة الوظائف تمرر القرارات عبر روابط غير رسمية لا تظهرها الهياكل التنظيمية المكتوبة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لكشف تلك الروابط الخفية.

لماذا يهم رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل الآن

تدفع ثلاث قوى شبكات العلاقات إلى قلب التصميم التنظيمي. فالعمل الموزع والهجين يقلل الاحتكاك العفوي الذي كان ينقل المشورة والثقة بين الوحدات. وتضاعف التبعية المصفوفية وفرق المشروعات عدد من يعتمد عليهم كل دور، فيتحول الموصلون المثقلون إلى نقاط اختناق. كما يتوقع الموظفون الشعور بالانتماء، وينسحب الزملاء المعزولون بصمت أو يغادرون. والمنظمة التي تقرأ شبكاتها جيدا تكتشف عمليات التسليم الهشة وتنشر الخبرة وتحمي الوسطاء الرئيسيين، أما التي تتجاهلها فتعيد تصميم هياكل يلتف عليها النسيج غير الرسمي ببساطة. وترتكز الدورة على تحليل الشبكات التنظيمية ONA وعلى التفكير المنظومي في الأدوار والاعتماد المتبادل.

المستفيدون من رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل

- قادة الفرق الذين ينسقون العمل عبر الوظائف أو المواقع أو الورديات
- مختصو التطوير التنظيمي الذين يشخصون التعاون ويصممون التدخلات
- مسؤولو التغيير والتحول الذين يحتاجون إلى معرفة أصحاب التأثير الفعلي
- مختصو المواهب والإحلال الوظيفي الذين يتتبعون مواقع المعرفة الحرجة
- المستشارون الداخليون الذين ييسرون إعادة الهيكلة ودمج الكيانات

ويستفيد فريق القيادة وشريكه في التطوير التنظيمي أكثر من غيرهما عند الحضور معا.

قدرات رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل

ينتقل المشاركون من رسم من يتحدث مع من إلى قراءة ما تعنيه الأنماط بالنسبة لعبء العمل والثقة.

- تصميم استبيان علاقات قصير — موافقة جمع البيانات وجودة الاستجابات
- حساب مقاييس المركزية والوساطة والكثافة لوحدة ما — تحديد الموصلين والأعضاء المعزولين
- تقييم الأنماط العلائقية مثل الجزر المنعزلة والإثقال ونقاط الإخفاق المنفردة — قرارات الهيكلة والتوظيف
- موازنة المخاطر الأخلاقية ومخاطر الخصوصية عند رسم أفراد بأسمائهم — ثقة الموظفين والحوار مع ممثليهم
- بناء تدخلات تعاون موجهة للروابط الضعيفة أو المتوترة — أولويات فريق القيادة
- إيصال نتائج الشبكة إلى الرعاة دون كشف الأفراد — رعاية الإدارة العليا للتغيير

مصطلحات رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل الأساسية

- تحليل الشبكات التنظيمية — منهج يرسم ويقيس العلاقات غير الرسمية التي تنقل المعلومات والمشورة والثقة داخل المنظمة.
- المركزية — مقياس لمدى ارتباط الشخص أو اعتماد الآخرين عليه داخل الشبكة، ويحسب غالبا بعدد الروابط.
- الوسيط — شخص يربط مجموعات لا صلة مباشرة بينها، فيتحكم في التدفق بينها.
- الفجوة البنيوية — فراغ بين تجمعين من الأشخاص لا روابط بينهما، يمنح فرصة لمن يجسره.
- الإثقال التعاوني — الضغط الذي يعانيه من يتلقون طلبات مساعدة تفوق كثيرا ما يحتمله دورهم.
- كثافة الشبكة — نسبة الروابط القائمة فعلا من مجموع الروابط الممكنة في مجموعة، وتدل على مدى تماسكها.

رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل يوما بيوم

اليوم 1: بيئة العمل منظومة علاقات

- الهيكل الرسمي مقابل النسيج غير الرسمي — أين تتخذ القرارات فعلا
- رسم الأدوار والاعتماد المتبادل — أي عمليات التسليم تحمل أعلى المخاطر
- شبكات المشورة والثقة والطاقة — اختيار نوع العلاقة المراد دراستها
- حلقات التفكير المنظومي — كيف تنقل الحلول الموضعية المشكلات إلى مواقع أخرى
- أثر العمل الهجين على الروابط — أي الصلات ضعفت منذ توزيع العمل

اليوم 2: جمع أدلة العلاقات

- تصميم استبيان تسمية الأشخاص — معدلات الاستجابة ووضوح الأسئلة
- بيانات التعاون السلبية من التقويمات — قيمة الإشارة مقابل التعدي على الخصوصية
- بروتوكول الموافقة وإخفاء الهوية وحفظ البيانات — ثقة الموظفين في العملية
- الملاحظة والمقابلات حول عمليات التسليم — تأكيد دلالة روابط الاستبيان
- أعراف رسم المخطط الاجتماعي — جعل الخرائط مقروءة لغير المختصين

اليوم 3: قراءة أنماط الشبكة

- مركزية الدرجة والبينية والقرب — رصد الموصلين ونقاط الاختناق
- الوساطة والفجوات البنيوية — أين تضيف أدوار الجسر قيمة
- كشف التجمعات والجزر المنعزلة — أي المجموعات نادرا ما تتبادل المعرفة
- مؤشرات الإثقال التعاوني — حماية الزملاء الأكثر طلبا من الاحتراق
- الأعضاء الطرفيون والمعزولون — إشارات مخاطر الانتماء والاحتفاظ

اليوم 4: التصرف بناء على التشخيص العلائقي

- قائمة التدخلات للروابط الضعيفة — التدوير والإقران والمنتديات المشتركة
- إعادة توزيع العبء عن الموصلين المركزيين — خيارات التفويض وإعادة تصميم الأدوار
- اختيار وكلاء التغيير وفق الشبكة — من ينشر طرق العمل الجديدة
- صون الروابط عند الدمج وإعادة الهيكلة — الحفاظ على العلاقات الحرجة
- إعادة الرسم ومقاييس تغير الروابط — الحكم على نجاح التدخلات

اليوم 5: ممارسة خريطة شبكة العلاقات

- خريطة الاعتماد المتبادل لوحدة قائمة — تطبيق رسم الأدوار على عمل حقيقي
- قراءة المركزية والوساطة — تطبيق مقاييس الأنماط على الروابط المجمعة
- تمرين الإفصاح الأخلاقي — عرض النتائج دون تسمية الأفراد
- قائمة تدخلات مختصرة مع مسؤوليها — تطبيق خيارات اليوم 4 على النتائج
- خريطة شبكة العلاقات وموجز تحسين التعاون — مسودة نهائية جاهزة للراعي

تطبيق رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل بعد الدورة

- إجراء استبيان شبكة مشورة من عشرة أسئلة في وحدة واحدة وعرض مخطط اجتماعي يبرز المركزية على قائدها.
- تحديد أكثر ثلاثة موصلين إثقالا في مشروع والاتفاق مع مديريهم على إعادة توزيع العبء.

أسئلة حول رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل

ما رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة رسم الروابط غير الرسمية التي تنتقل عبرها المشورة والثقة والعمل بين الأشخاص. ومع الجداول الهجينة والهياكل المصفوفية باتت هذه الروابط تحدد سرعة تحرك الفرق، ولم تعد الهياكل الرسمية تظهرها.

ما الأدوار الأكثر استفادة من رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل؟

قادة الفرق والعاملون في التطوير التنظيمي هم الأكثر استفادة. ويستفيد أيضا من يقودون التغيير أو تخطيط الإحلال، لأن كليهما يعتمد على معرفة من يعتمد عليه الناس.

كيف يختلف رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل عن دورة بناء الفرق؟

إنه يقيس العلاقات بدلا من تحسين روح الفريق عبر الأنشطة. فأنت تجمع بيانات الروابط وتحسب مقاييس الشبكة وتصمم التدخلات بناء على الأدلة، بينما يعمل بناء الفرق على التماسك دون تشخيص.

ماذا تعود به من رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل؟

تعود بمسودة خريطة لعلاقات وحدتك مع قائمة تدخلات مختصرة، تتضمن تصميم استبيان وبروتوكول خصوصية وقراءة للموصلين والوسطاء.

رسم شبكات العلاقات في بيئة العمل: الطريق إلى الأمام

توجه خريطة شبكة العلاقات وموجز تحسين التعاون أول قرار حول مواضع تخفيف العبء عن الموصلين المثقلين وربط المجموعات المنفصلة. ويستخدمها قادة الوحدات وشركاؤهم في التطوير التنظيمي لتحديد مسؤولي التدخلات. وبعد أول استخدام تكشف إعادة الرسم أي الروابط تغيرت فعلا، وهل نشأت نقاط اختناق جديدة حول أدوار الجسر المستحدثة.